



“2018”

التقرير السنوي

”

الإشراف العام
سعادة/ حمد علي عبدالله المحمود
مدير المؤسسة



الإعداد والمتابعة
أمينة محمد عبدالرحيم
مدير إدارة الاتصال الحكومي



التنسيق
نجلاء الزرعوني - مصمم جرافيك
مروة عمر - منسق علاقات عامة



فريق الإعداد

“

”إن هدف إمارة الشارقة كان وما زال توفير الأسس
السليمة لبناء مجتمعٍ مستقرٍ مزدهرٍ يشارك ويبدع في
رسم مستقبله، وتمكين أفرادِهِ من تنمية قدراتهم لأداء
واجباتهم في بناء مستقبلٍ يليق بأحلامهم وأحلامنا
نحن أيضاً“.

”





صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي

عضو المجلس الأعلى للاتحاد حاكم الشارقة

“

”إن تلبية طموحات الشباب وتسخير جميع الإمكانيات لتمكينهم وتفعيل دورهم في مسيرة التنمية هي من أولويات القيادة الرشيدة التي تؤمن تماماً بأهمية دورهم وضرورة توظيف طاقاتهم لدفع مسيرة البناء، والوصول بها إلى آفاق جديدة من التقدم والازدهار تكون فيه دولتنا هي الأفضل في العالم على جميع المستويات.“

”





سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان الفاسمي

ولي عهد ونائب حاكم الشارقة
رئيس المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة

المحتويات

8	كلمة رئيس مجلس الإدارة
10	كلمة مدير المؤسسة
الباب الأول: عن "رؤاد"	
16	لمحة عامة
18	الرؤية والرسالة والأهداف
20	القيم
22	الهيكل التنظيمي
24	مجلس الإدارة
33	منظومة خدماتنا
42	الخطة الاستراتيجية
43	بيئة الأعمال في الإمارات.. قوة وثقة وتنوع
46	تصنيف المشاريع الصغيرة والمتوسطة في دولة الإمارات
46	الأنشطة المحظورة
47	قوانين وتشريعات مهمة
الباب الثاني: دعم قطاع ريادة الأعمال في إمارة الشارقة	
52	الإنجازات في أرقام
54	نتائج التمويل
58	الاستشارات
60	مزايا وتسهيلات الأعضاء
64	قرار إعفاء المشاريع من الرسوم الحكومية
65	تدريب متفاعل مع بيئة الأعمال
67	منهجيات وتقنيات التدريب
68	الدورات التدريبية
69	الدبلومات المهنية
69	قائمة البرامج التدريبية لعام 2018
72	من مشاريعنا الجديدة

الباب الثالث: مشاريع رائدة

76	مركز دالاس الطبي
80	مركز كادريف للاستشارات الإدارية والتدريب
84	مكتب إبراهيم الحوسني للمحاماة والخدمات القانونية والتدريب
88	شركة شكل للبحوث والاستشارات الهندسية
92	مركز الحل لنسخ الخرائط والرسومات
96	شركة نابولي صناعة المواد الغذائية
100	مختبر الناموس البيطري
104	جكن للدجاج المقلبي
108	مركز هيرموسا الطبي
112	فاندوم كافيه

الباب الرابع: المبادرات والفعاليات.. شراكة وتفاعل

119	المبادرات المجتمعية
125	الفعاليات الداخلية
129	المشاركات
144	مذكرات التفاهم
146	الأنشطة الإعلامية والاتصالية
155	فريق العمل.. تميز وريادة
164	تكريم وتحفيز
168	شكر وتقدير



سعادة
سلطان عبد الله بن هده السويدي
رئيس مجلس الإدارة

إن الحديث عن ضرورة التنويع الاقتصادي وبناء اقتصاد وطني مبني على المعرفة والابتكار في دولة الإمارات العربية المتحدة لم يعد نوعاً من الترف أو توجهاً قابلاً للتأجيل، بل بات أولوية أساسية تصدر مقومات تطوير التنمية الاقتصادية الحالية في الدولة، وجزءاً لا يتجزأ من صميم منظومة خططها المستقبلية.

من هذا المنطلق، يأتي الاهتمام الالمحدود من قبل حكومة الشارقة بدعم قطاع ريادة الأعمال وبما ينسجم مع توجيهات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم إمارة الشارقة - حفظه الله - وبمتابعة كريمة من سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي ولي عهد ونائب حاكم الشارقة، رئيس المجلس التنفيذي لإمارة، في وضع جميع الإمكانيات ومعالجة مختلف التحديات التي تقف أمام تنمية وتطوير ودعم المشاريع الناشئة الصغيرة والمتوسطة في الإمارة، ولا سيما المشاريع التي يدير دفتها أبناء وبنات الدولة من رواد ورائدات الأعمال.

ومما يؤكد الأثر الإيجابي للدعم الحكومي الذي يحظى به هذا القطاع، نجاح الدولة في أن تتبوأ المركز السادس عالمياً في فئة دعم الحكومة للمشاريع وفق مؤشر ريادة الأعمال العالمي لعام 2019، الصادر عن مؤسسة "جلوبال انتربرنيور شيب مونيتور" واحتلالها أيضاً

المركز السابع في الترتيب العام على المؤشر، بينما جاءت في المرتبة 31 في فئة تمويل المشاريع الجديدة.

وفي ثانياً التقرير السنوي لمؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية "رؤاد" لعام 2018، نقف على أهم النتائج التي تؤكد الدور الحيوي للمؤسسة وعبر البيانات والأرقام والمعلومات في ترجمة رؤى وتوجهات قيادتنا الرشيدة في بناء وتطوير بيئة أعمال واعدة وخلاقة في إمارة الشارقة وتحفيز عناصر الريادة والتنافسية والابتكار في القطاعات الصناعية والتجارية والخدمية على حد سواء.

لا شك أن القائمين على المؤسسة وفريق عملها المتميز وبإشراف من مجلس إدارتها قد عقدوا العزم على المضي قدماً في مواصلة جهودهم الحالية واستكمال النجاحات والإنجازات التي تحققت على أرض الواقع والانتقال بها نحو مساحات أوسع ومستويات أخير تأثيراً في رفع أداء مشاريع رواد ورائدات الأعمال الإماراتيين في الشارقة ومن خلال ما يقدم لهم من خدمات التمويل والاستشارات والتدريب بالإضافة إلى المزايا والتسهيلات الممنوحة للأعضاء، فضلاً عن تبني وتنفيذ العديد من المبادرات المجتمعية الرامية لنشر وترسيخ ثقافة ريادة الأعمال بين الطلبة وأصحاب الموهبة والشغف للدخول في عالم العمل الحر.

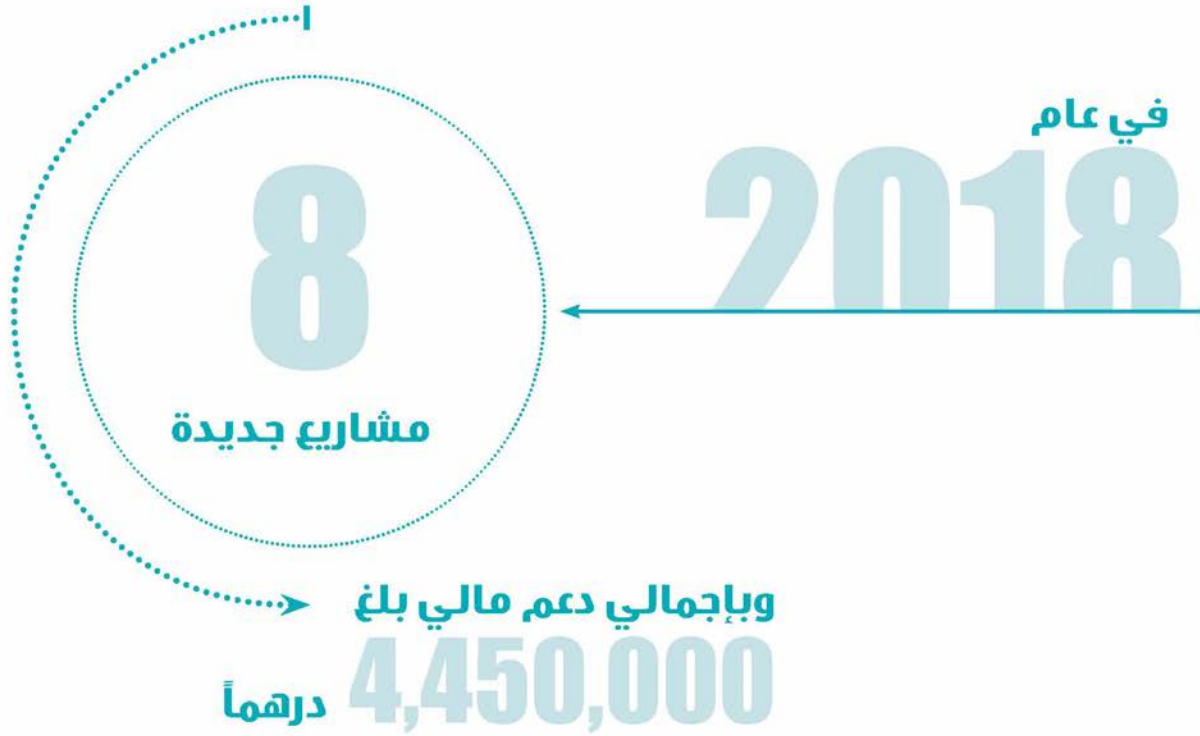
ثقتنا بالغة في قدرة المؤسسة وبالتنسيق والتعاون مع شركائها الاستراتيجيين من جهات حكومية وخاصة ومؤسسات مالية مختلفة على الوفاء بالتوقعات الإيجابية للعام الحالي 2019 وتحقيق كل ما تصبو إليه إمارة الشارقة في بناء مجتمع اقتصادي ريادي وفاعل يلبي الطموحات ويبشر بالفرص المستقبلية الواعدة.

والله الموفق،،،



حمد علي عبد الله المحمود

مدير مؤسسة "رؤاد"



خلال العام الماضي، تم تمويل 8 مشاريع جديدة وبإجمالي دعم مالي بلغ 4,450,000 درهماً، منها مشروعان حصلوا على تمويل مباشر من قبل المؤسسة وبإجمالي تمويل بلغت قيمته 500,000 درهم. وفي إطار الشراكة الاستراتيجية المبرمة بين المؤسسة ومصرف الشارقة الإسلامي، تم تمويل 4 مشاريع من مصرف الشارقة الإسلامي بإجمالي 2,450,000 درهم، بينما تم تمويل مشروعين بشكل مشترك بين الطرفين بقيمة 1,500,000 درهم، ولا شك أن توفير التمويل اللازم لإنشاء مثل هذه المشاريع أو استمرار نشاطها هو أمر ينطوي على قدر كبير من الأهمية كونه يساهم في تخطي العقبات والتحديات التي قد تؤثر في مستوى نجاح هذه المشاريع وتطورها.

وفي ذات السياق، بلغ عدد المشاريع المدعومة من خلال العضوية في عام 2018 عدد 109 مشاريع ليرتفع إجمالي المشاريع المنتسبة للمؤسسة بنسبة 233% مقارنة بعدد 30 مشروعاً فقط عام 2017، وليفصل إجمالي عدد الأعضاء المنتسبين منذ إنشاء

إنه لمن دواعي سروري أن أشارككم التقرير السنوي لمؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية "رؤاد" عن العام 2018، ويتضمن هذا الإصدار أهم محطات الإنجاز والنجاح ونتائج الجهود المبذولة خلال العام المنصرم على صعيد الخدمات المقدمة لصالح رواد الأعمال في إمارة الشارقة والمشاريع والمبادرات المجتمعية التي تتبناها المؤسسة لخدمة المجتمع المحلي بشكل عام وبيئة ريادة الأعمال بشكل خاص.

لقد شكل عام 2018 خطوة جديدة في مسيرة المؤسسة نحو تعزيز وتنويع الاقتصاد المحلي في الإمارة والمضي به قدماً نحو النمو المستدام من خلال دعم وتطوير وتنمية المشاريع الناشئة لرواد الأعمال الإماراتيين، ورفع نسبة تملكهم وتشغيلهم للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وزيادة مساهمة هذه المنشآت في الناتج المحلي للإمارة، فضلاً عن تنمية روح العمل الحر والاعتماد على الذات وغرس ثقافة ريادة الأعمال لدى أجيال المستقبل ليكونوا عناصر فاعلة ومؤثرة في صنع إنجازات وطنهم ومجتمعهم.

شكل عام 2018 خطوة جديدة في مسيرة المؤسسة نحو تعزيز وتنويع الاقتصاد المحلي في الإمارة والمضي به قدماً نحو النمو المستدام

تتبع مؤسسة "رواد" نهج الابتكار والتجديد لتطوير خدماتها والوصول بها نحو أوسع شريحة من المستفيدين

الوطنية في الدولة في مجال تقديم برامج التدريب ما يعادل 600 ألف درهم.

وفي إطار الخطة التدريبية السنوية للمؤسسة، تم عقد 28 برنامجاً تدريبياً ودبلوماً مهنيّاً خلال عام 2018، وعلى مدى 550 ساعة تدريبية توزعت على 245 يوماً تدريبياً، حيث شارك في هذه البرامج والدبلومات 577 متدرباً ومتدربة من رواد الأعمال. وانقسمت الخطة المنفذة إلى 23 برنامجاً تدريبياً استفاد منها 515 مشاركاً ومشاركة، وإلى 5 دبلومات مهنية استفاد منها 62 خريجاً وخريجة. وشهد العام الماضي إطلاق برنامج الماجستير المصغر في الاقتصاد وريادة الأعمال، بهدف تعزيز الكفاءة العلمية للمواطنين الراغبين في دخول قطاع ريادة الأعمال.

وعلى صعيد المبادرات والفعاليات المجتمعية، واصلت المؤسسة جهودها الحثيثة في تنفيذ قائمة مبادراتها المجتمعية النوعية وتعزيز شراكاتها الاستراتيجية بهدف ربط بيئة الأعمال بمفاهيم الريادة والطموح نحو المساهمة في تعزيز الاقتصاد. وضمن هذه المبادرات نظمت المؤسسة الدورة الرابعة من مبادرة نجوم الأعمال بمشاركة 65 من طلبة المدارس والجامعات، كما احتضنت 27 مشاركاً ومشاركة في مختبر الابتكار الريادي بالتعاون مع اللجنة المشرفة على شهر الإمارات للابتكار في الإمارة. وبالتعاون مع جمعية الشارقة الخيرية شهدت مبادرة (من خير روادنا) توزيع 13 ألف وجبة رمضان على الصائمين، وتم عقد ملتقى

المؤسسة ولغاية نهاية العام الماضي إلى 331 مشروعاً. وقد توزعت المشاريع المدعومة بحسب القطاع إلى 78 مشروعاً تجارياً، و30 مشروعاً خدمياً، ومشروع صناعي واحد، مما يؤكد على إدراك المؤسسة لضرورة تنويع المشاريع الريادية المستفيدة من خدماتها التمويلية، وأما بحسب الملاك فقد توزعت هذه المشاريع إلى 77 مشروعاً يملكها مواطنون، و28 مشروعاً تملكها مواطنات، بينما جاءت 4 مشاريع بملكية مشتركة بين الجنسين. وعلاوة على الخدمات التمويلية، فقد ارتفع عدد حلول الاستشارات المتخصصة المقدمة من قبل المؤسسة لرواد الأعمال في عام 2018 بنسبة 159% مقارنة بعام 2017، حيث تم تقديم 171 استشارة في مجالات إدارية ومالية وتسويقية مختلفة. واستمرت المؤسسة في تمكين هذه المشاريع الأعضاء من الحصول على حزمة متكاملة من خدمات الدعم والتمويل والاستشارات بالإضافة إلى مجموعة من المزايا والتسهيلات والإعفاءات، حيث بلغ إجمالي قيمة الإعفاءات من رسوم التراخيص للمشاريع الأعضاء في العام المنصرم 1,782,195 درهماً، بينما بلغت نسبة المشتريات الحكومية من أعضاء المؤسسة 16% من إجمالي مشتريات الجهات الحكومية، وبإجمالي قيمة بلغ 522,102 درهماً. والجدير ذكره هنا، استحوذ مشاريع رائدات الأعمال على 96% من قيمة هذه المشتريات وبإجمالي 499,361 درهماً. من جهة أخرى، بلغ إجمالي قيمة عقود المؤسسة مع المشاريع

مشاريع رواد الأعمال الناجحة هي
مصدر اعتزاز وفخر لنا، وأداة محورية
نستند عليها لخدمة مجتمع إمارة
الشارقة

كشفت المؤسسة في عام 2018 عن
هويتها المؤسسية الجديدة انسجاماً
مع نهج الابتكار والتجديد

الإعلامية والاتصالية وإطلاق الموقع الإلكتروني الجديد مما يسهم في تقوية سمعتنا المؤسسية في قطاع دعم ريادة الأعمال. وضمن خطة تفعيل برنامج المشتريات الحكومية والتعريف بها أجرت المؤسسة مجموعة زيارات إلى عدد من الجهات الحكومية، وتم عقد اجتماعات لإثراء التعاون مع كل من دائرة التنمية الاقتصادية بعجمان وجمعية الشارقة التعاونية وهيئة الأوراق المالية والسلع. كما أبرمت المؤسسة مذكرة تفاهم مع وزارة التغير المناخي والبيئة في مجال دعم المزارعين ومربي النحل والصيادين. وفي خطوة تطويرية مهمة، كشفت المؤسسة في عام 2018 عن هويتها المؤسسية الجديدة انسجاماً مع نهج الابتكار والتجديد وتوجيهات حكومة الشارقة للوصول بخدماتنا نحو أوسع شريحة من المستفيدين وإبراز النجاحات المتحققة في هذا الجانب. إن هذه الإنجازات والنجاحات التي حققتها "رؤاد" على مدى السنوات الماضية، هي ثمرة جهد فريق عمل من الموارد البشرية يتمتع بالاحترافية في الأداء، والجماعية في العمل، والإخلاص في الجهد، والاستمرار في التنفيذ دون توقف، فلهم كل أوجه الشكر والدعم.

ولأن محور نجاحنا هم رواد الأعمال، فقد خصصنا حيزاً مميزاً في هذا التقرير للحديث عن أهم المشاريع الريادية الناجحة المدعومة من المؤسسة، وتسليط الضوء على قصة انطلاقها ونجاحها وأهم التحديات التي تجاوزتها للوصول إلى ما هي عليه الآن.

ريادة الأعمال الأول في مدينة الذيد، وإطلاق أولى سلسلة جلسات البرنامج التدريبي "أمسيات قانونية" تحت عنوان (فنجان قهوة قانوني) وبحضور 20 عضواً من المشاريع المنتسبة للمؤسسة. وبهدف تعزيز تواجد المؤسسة في الفعاليات والمعارض ذات العلاقة، شاركت المؤسسة في المعرض الوطني للتوظيف، ومعرض أسبوع جيتكس للتقنية 2018، والمعرض الصيني الدولي للمشاريع الصغيرة والمتوسطة، والدورة الثانية من مهرجان الساحل الشرقي للبيئة البحرية، ومهرجان ريادة الأعمال 2018، كما شارك فريق المؤسسة في البرنامج الوطني لدعم الشركات الناشئة الحديثة والمبتكرة، وملتقى توحيد الجهود ومواءمة استراتيجية صندوق خليفة لتطوير المشاريع، وبرنامج اجتماعات مجلس إدارة رابطة الإمارات لتنمية "الفرانشايز"، واجتماع مجلس الأعمال الإماراتي البريطاني، كما شاركت المؤسسة مع وفد إمارة الشارقة الزائر لجمهورية مصر العربية لبحث سبل تطوير العلاقات الاقتصادية والتجارية.

وشاركت المؤسسة أيضاً في اجتماع مع ممثلي الحكومة النيوزلندية الذي استضافته مؤسسة الشارقة لتطوير القدرات "تطوير" بهدف مناقشة سبل دعم الشباب مهنيًا واقتصاديًا، وتم عقد اجتماعات مع المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة ومركز الشارقة للاتصال بغية تعزيز التواجد الإعلامي للمؤسسة والتعريف بخدماتها المختلفة، بالإضافة إلى تنفيذ مجموعة من البرامج





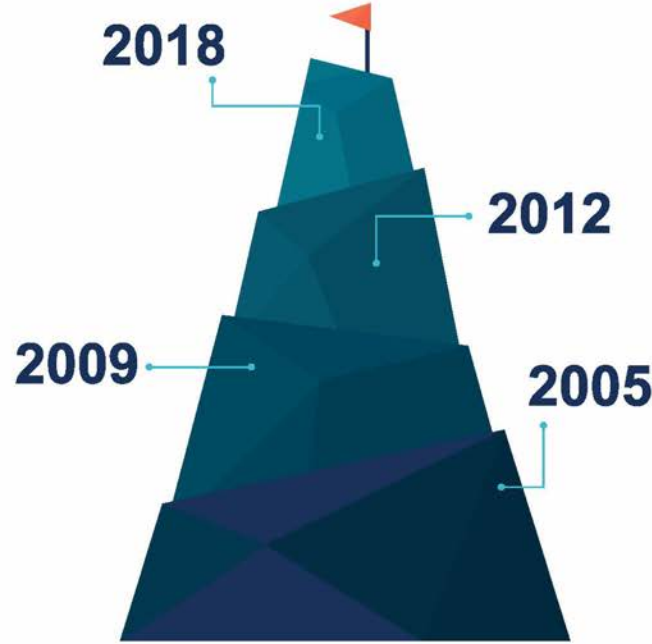
الباب الأول

عن «رؤاد»



لمحة عامة





والفرص التي وفرتها الدولة لرواد الأعمال الراغبين في تأسيس شركات صغيرة ومتوسطة في كافة إمارات الدولة. حققت "رواد" طوال السنة الماضية ومنذ انطلاقتها وبمتابعة من حكومة الشارقة وبجهود مجلس الإدارة والإدارة العليا وفريق العمل نجاحات كبيرة ونوعية على جميع الأصعدة، الأمر الذي عكسته إنجازاتها ومساهماتها في دعم بيئة الأعمال في إمارة الشارقة والمشاركة في تعزيز التنمية الاقتصادية الشاملة لها. وقد تمكنت المؤسسة وبالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين من استقطاب ودعم نخبة من رواد الأعمال الإماراتيين للانطلاق في تحويل أفكارهم الخلاقة إلى مشاريع ناجحة وقصص نجاح استثمارية وخدمات رائدة ذات أثر إيجابي في تعزيز الناتج المحلي لإمارة الشارقة.

تأسست مؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية "رواد" بموجب القانون رقم (2) لسنة 2005 الصادر من صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم إمارة الشارقة، بغرض دعم ومساندة المشاريع الصغيرة والمتوسطة بإمارة الشارقة من خلال تقديم الدعم المالي والفني وتهيئة البيئة الملائمة لإنشاء وتطور هذه المشاريع والعمل على خلق مناخ تحفيزي للاستثمار في المشاريع الصغيرة والمتوسطة للإماراتيين من كلا الجنسين، من خلال العمل بروح الابتكار والريادة في التنمية الإيجابية في المشاريع.

تؤمن "رواد" بالطاقات الإبداعية الكامنة لدى شباب الإمارات وحرصهم الدائم على الاستفادة المثلى من الإمكانيات والخدمات

الرؤية

تحريك مجتمع ريادة الأعمال وتحفيز الطاقات نحو مشاريع وطنية مبتكرة

الرسالة

تمكين رواد الأعمال للتنمية ودعم المشاريع الريادية

“
نحرك المجتمع..
نحو ريادة الأعمال
”





الأهداف

- لتحقيق رؤيتها الاستراتيجية، تقوم "رؤاد" بالعمل على حزمة من الأهداف التي وضعت بشكل مدروس ودقيق، تتمثل فيما يلي:
1. دعم ومساندة أعمال المنشآت الفردية والشركات الصغيرة والمتوسطة التي يقيمها المواطنون في الإمارة.
 2. تهيئة المناخ التحفيزي للمشاريع الريادية الفردية والجماعية، وتقديم النصح والإرشاد لأصحابها.
 3. توفير الحوافز التشجيعية للمواطنين وحثهم على دخول مجالات الاستثمار الاقتصادية كافة.
 4. المساهمة في رسم السياسات التنموية التي تساعد المؤسسة

على تحقيق أهدافها.

5. تشجيع البحث والتطوير بإنشاء الصناديق الداعمة لعملية البحث العلمي والتطوير التقني.
6. تعزيز الشراكة الاستراتيجية المتبادلة بين القطاعين الحكومي والخاص بما فيه تسهيل جهود تطوير المشاريع الريادية.
7. دراسة التجارب المحلية والدولية الناجحة في تنمية المشاريع الريادية وبحث السبل الممكنة للاستفادة منها بما يتناسب مع طبيعة وظروف المنشآت في الإمارة.
8. العمل كحلقة اتصال بين القطاعين الحكومي والخاص لإزالة العقبات التي تقف أمام تطور المشاريع الريادية.



القيم

الشفافية:

المجتمعية ملبية لاحتياجات أفراد المجتمع في مجال ريادة الأعمال ومتوافقة مع توجهات إمارة الشارقة في التنمية المستدامة.

السعادة:

نعمل لإيجاد بيئة عمل في المؤسسة تتمتع بالإيجابية والتفاني من أجل الوصول إلى أعلى درجات السعادة والرضا والثقة من قبل موظفي المؤسسة وعملائها.

الإبداع والابتكار:

نبادر إلى إيجاد وتطبيق حلول مبدعة وأفكار مبتكرة لتطوير الخدمات وتحسين الإجراءات وتحويل التحديات إلى فرص خلاقة.

نحرص في "رواد" على ضمان الشفافية والدقة والوضوح في توفير وعرض المعلومات والبيانات للعملاء والشركاء وبخاصة رواد الأعمال المستفيدين من خدمات المؤسسة، والتزام مبادئ الصدق والمساواة في التعامل معهم.

الاتصال والتواصل:

نتبنى برنامجاً متطوراً لتنفيذ استراتيجية الاتصال الفاعل والتواصل الإيجابي داخل المؤسسة وخارجها ومن خلال أدوات ووسائل مبتكرة ومتجددة.

المسؤولية المجتمعية:

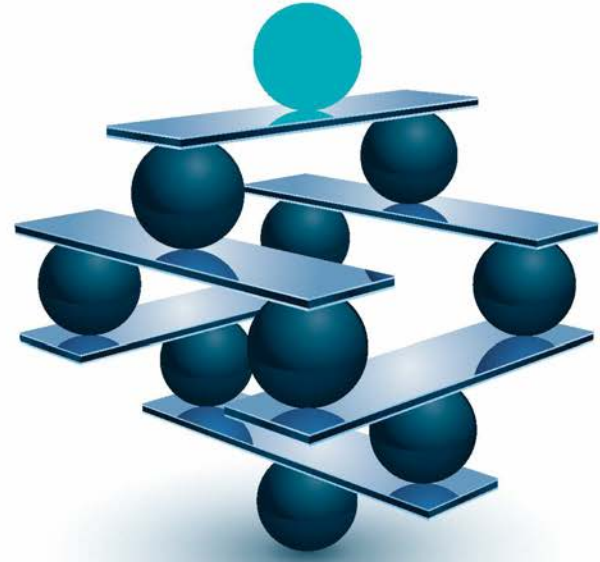
نسعى إلى تكون خدمات المؤسسة وبرامجها ومبادراتها

1. نمكّن رواد الأعمال الإماراتيين من أصحاب الشغف والابتكار والتطلع نحو المستقبل من تأسيس مشاريعهم الصغيرة والمتوسطة في إمارة الشارقة.
2. نساهم في تأهيل طلبة مواطنين يتمتعون بالاحترافية والإيجابية في قطاع ريادة الأعمال.
3. نسعى إلى تقديم منظومة خدمات مصممة وفق أفضل الممارسات لتطوير قطاع ريادة الأعمال وبما يساهم في تحقيق التنمية الشاملة في إمارة الشارقة.
4. نوفر خدمات استشارية مالية وفنية وتسويقية لرواد الأعمال وأصحاب المشاريع.
5. نوفر خدمات تمويلية على أسس تنافسية وفقاً لنظم التمويل الإسلامي.
6. نستثمر فرص الشراكة الإستراتيجية المتبادلة بين القطاعين الحكومي والخاص لتسهيل جهود تطوير المشاريع الريادية في إمارة الشارقة.
7. نحرص على الاستفادة من التجارب المحلية والدولية الناجحة في تنمية المشاريع الريادية.



تم تصميم واعتماد الهيكل التنظيمي لمؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية "رؤاد"، بهدف تلبية متطلبات العمل الحكومي ومستجدات بيئة ريادة الأعمال في إمارة الشارقة، والتي تقتضي مرونة أكبر في تقديم الخدمات ورفع كفاءة قنوات وأدوات الدعم والمساندة المقدمة لرؤاد الأعمال، كما يأتي الهيكل التنظيمي منسجماً مع توجهات الخطة الاستراتيجية لمؤسسة "رؤاد" للفترة من 2019-2021، وما يتصل بها من أهداف ومبادرات ومشاريع مختلفة، ويهدف تحقيق أعلى درجات التوازن والتكامل، يشتمل الهيكل إلى جانب الإدارة العليا ممثلة برئيس مجلس الإدارة والأعضاء ومدير المؤسسة ومستشار تنمية المشاريع، أربع إدارات مختلفة هي إدارة دعم وتمويل المشاريع، وإدارة الاتصال الحكومي، وإدارة التخطيط الاستراتيجية والأداء، وإدارة الخدمات المساندة. وتتضمن كل إدارة عدداً من الأقسام التابعة بهدف دعم وبناء القدرات المؤسسية لـ "رؤاد"، وخاصة في مجال دعم وتمويل المشاريع، وتأهيل وتدريب رؤاد الأعمال، والعمل على إبراز نجاحات وإنجازات المؤسسة إعلامياً والمحافظة على سمعتها المؤسسية.

وقد روعي مع اعتماد الهيكل التنظيمي الجديد أن يتم التركيز على استثمار الطاقات والعناصر الوطنية المؤهلة للعمل في المؤسسة، وبما يضمن التناغم والانسجام بين فريق العمل والفئة المستفيدة من خدمات المؤسسة وهي رؤاد الأعمال الإماراتيين من كلا الجنسين.



الهيكل التنظيمي





مجلس الإدارة

ويتسم أعضاء مجلس الإدارة بالالتزام والعمل لتحقيق الأهداف الاستراتيجية لمؤسسة "رؤاد" والإشراف على جهودها في دعم مشاريع رؤاد الأعمال وتذليل أية تحديات مع مراعاة معايير الحوكمة في كل جهودهم، والسعي نحو تعزيز شراكات المؤسسة مع الجهات المختلفة، مستندين في ذلك على خصائص الإيجابية والتجديد والابتكار والعمل بكفاءة وفاعلية.

إن لأداء أعضاء مجلس الإدارة دوره المحوري والهام في إنجاح مشاريع رؤاد الأعمال الإماراتيين من كلا الجنسين وتمكينهم من تحقيق أحلامهم وطموحاتهم على أرض الواقع.

تمت إعادة تشكيل مجلس إدارة مؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية "رؤاد" على ضوء القرار الإداري رقم (4) لسنة 2016 الصادر من صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم إمارة الشارقة، بحيث يشكل مجلس الإدارة برئاسة سعادة سلطان عبدالله بن هذه السويدي، وعضوية ستة أعضاء من المواطنين من ذوي الاختصاص والدراية بالأمور الاقتصادية، ويعمل المجلس بمثابة الجهة العليا المشرفة على أعمال المؤسسة بهدف الوصول إلى تحقيق أهدافها من خلال عدد من المهام والاختصاصات الواردة في قانون إنشاء المؤسسة.

يحمل سعادة سلطان عبدالله بن هذه السويدي درجة البكالوريوس في الإدارة العامة من كلية العلوم السياسية بجامعة الإمارات والتي تخرج منها عام 1988.

وقد تولى فور تخرجه إدارة شؤون العضوية والمعاملات في غرفة تجارة وصناعة الشارقة، ونظراً لكفاءته وإنجازاته، أصبح في عام 1999 أمين عام المجلس الاستشاري في إمارة الشارقة، إلى أن تم تعيينه عام 2012 رئيساً لدائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة ليقود دفة النشاط الاقتصادي في الإمارة من خلال قيادته لفريق عمل الدائرة.

وإلى جانب رئاسته لمجلس إدارة مؤسسة "رؤاد"، فقد شارك بن هذه في عضوية عدد من المجالس واللجان في الإمارة؛ مما ساهم في ترسيخ خبرته ونجاحاته على الصعيد الاقتصادي والإداري والمؤسسي، ومنها عضوية المجلس التنفيذي عام 2012، ومجلس هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس عام 2012، ومجلس الشارقة للتميز الاقتصادي التابع لغرفة تجارة وصناعة الشارقة عام 2012، ولجنة التنسيق والتعاون الاقتصادي عام 2012، ولجنة رقابة الأسواق (2013) ولجنة تنظيم المنافسة (2015) التابعتين لوزارة الاقتصاد، واللجنة العليا لتعداد الشارقة التابعة لدائرة الإحصاء والتنمية المجتمعية عام 2015، وعضوية مجلس إدارة الشركة العربية لأصول الدواجن وإنتاجها بالشارقة "تأصيل" منذ عام 1998م وإلى الآن، وعضو المجلس التنسيقي للصناعة في الدولة عام 2016 بقرار صادر من مجلس الوزراء، وعضوية اللجنة العليا للتحول الرقمي 2017، وعضوية مجلس إدارة جمعية الشارقة التعاونية من عام 2007 ولغاية 2010 وعضوية مجلس إدارة جمعية دبي التعاونية من عام 1997 وحتى 1999.



سعادة
سلطان عبد الله بن هذه السويدي

رئيس مجلس الإدارة



سعادة محمد عبد الله

نائب رئيس مجلس الإدارة



على مجموعة من الجوائز البارزة، ومن ذلك جائزة فوربس الدولية، وجائزة الشيخ خليفة للتميز، وجائزة اتحاد المصارف العربية. يشغل حالياً عدة مناصب حيوية في المؤسسات البارزة، منها: نائب رئيس مجلس إدارة شركة "أساس" العقارية، ونائب رئيس مجلس إدارة فنادق الشارقة الوطنية، بالإضافة إلى العضوية في مجلس إدارة كل من مؤسسة "رواد"، ومجلس الأمناء بجامعة الشارقة (رئيس اللجنة المالية)، ومجلس إدارة نادي الشارقة للفروسية، وعدد من المناصب الأخرى.

يتولى سعادة محمد عبد الله منصب الرئيس التنفيذي لمصرف "الشارقة الإسلامي"، حيث ترقى من منصب نائب الرئيس التنفيذي، بالإضافة إلى رئاسته لمجموعة الاستثمار وقسم الأعمال التجارية لمصرف الشارقة الإسلامي. ليستلم منصب الرئيس التنفيذي في أواخر عام 2006. كما كان قد تقلد سابقاً منصب رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للشركات ورئيس قسم المبيعات والتوزيع في المصرف. ويقوم بدور مؤثر في تعزيز قطاع التمويل، مما أهله للحصول



سعادة خالد بطي بن عبيد الهاجري
عضو مجلس الإدارة ورئيس اللجنة التنفيذية

2016، ورئيس اللجنة التنفيذية التابعة للمجلس منذ ديسمبر 2016. ومن ذلك؛ عضو مؤسس لجمعية الإمارات للعلاقات العامة وعضو في نادي "توستماسترز" الدولي للخطابة وضمن قائمة (Who's Who) وعضوية لجنة برنامج إعداد القادة بحكومة الشارقة منذ 2009، وعضو لجنة المبادرة الوطنية لتنمية الصادرات (2016)، وعضويته في المجلس الاستشاري في كلية الأفق (2016). واستطاع أن يحصل على جوائز وشهادات تقدير وشكر من عدة جهات أهمها جائزة الشارقة للأداء الحكومي المتميز في 2003، وجائزة راشد للتفوق العلمي في 2003، وجائزة موظف العام لغرفة تجارة وصناعة الشارقة للأعوام 2007 و2008 و2010.

مدير عام المدينة الجامعية بالشارقة، حاصل على درجة البكالوريوس في الاتصال من جامعة الإمارات وعلى درجة الماجستير التنفيذي في إدارة الأعمال من جامعة الشارقة 2003، وقد التحق بغرفة تجارة وصناعة الشارقة عام 1996، حيث شغل منصب مساعد المدير العام للشؤون الدولية، ثم منصب مساعد المدير العام لشؤون العضوية والفروع بالغرفة إلى أن تم تعيينه بمرسوم أميري بمنصب مدير عام غرفة تجارة وصناعة الشارقة في فبراير 2016 واستمر في منصبه حتى يونيو 2018.

وقد انضم خلال فترة عمله إلى رئاسة وعضوية العديد من الجهات واللجان علاوة على عضويته في مجلس إدارة مؤسسة "رؤاد" منذ عام



سعادة رعدة حمد تريم

عضو مجلس الإدارة - عضو اللجنة التنفيذية



لبداء أعمالهم، بعد حصولها على التدريب اللازم والتطبيق العملي لممارسة التوجيه الأساسي لرواد الأعمال من خلال الخبراء الدوليين المتخصصين. لسعادة رعدة حضور فاعل ضمن العديد من الوفود الدولية كممثلة لمجتمع الأعمال ورائدات الأعمال الإماراتيات في المحافل والمعارض والمؤتمرات الدولية، وفي العديد من الرحلات التجارية الخاصة بسيدات الأعمال للاطلاع على التجارب الدولية من جهة وإبراز مكانة ودور المرأة المميز في عالم الأعمال في دولة الإمارات من جهة أخرى، ومنها بعثات إلى إنجلترا وماليزيا وإيطاليا وفرنسا والولايات المتحدة الأمريكية والمكسيك وكوبا واليابان والصين والمغرب. تحمل تريم شهادة البكالوريوس في الاتصال إلى جانب شهادة الماجستير التنفيذي في إدارة الأعمال "EMBA" 2003، كما حصلت على العديد من الدورات والبرامج التدريبية المتخصصة من "London college of fashion"، و"كلية Central Saint Martins للفنون والتصميم" في لندن. وهي حاصلة أيضاً على شهادة من جامعة «هارفارد» في بوسطن عن المرأة في مجالس الإدارة "women on boards" Harvard business school "2018".

سيدة أعمال إماراتية، تتولى عضوية مجلس إدارة عدد من الجهات الحكومية، منها غرفة تجارة وصناعة الشارقة، ومركز إكسبو الشارقة، ومجلس سيدات أعمال الإمارات، ومؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية، وهي المؤسسة الحكومية المسؤولة عن دعم ريادة الأعمال وتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة في إمارة الشارقة وتحفيز الإبداع والابتكار في مجال الأعمال، وهي أيضاً عضو في مجلس الأعمال الإماراتي البريطاني، وعضو مجلس البرنامج الوطني للمشاريع والمنشآت الصغيرة والمتوسطة التابع لوزارة الاقتصاد. قامت سعادة رعدة تريم بالعديد من الأدوار البارزة في مجال تنمية فكر وثقافة العمل الحر لدى الأجيال القادمة من رواد ورائدات الأعمال في الجامعات بدولة الإمارات العربية المتحدة، حيث أنها عضو في مبادرة تطوير ريادة الأعمال لطلاب الجامعة ورئيس فرق التحكيم في مسابقات ريادة الأعمال الجامعية التي تعقد كل عام مع منظمة العمل الدولية بالتعاون مع مؤسسة "رؤاد" في إمارة الشارقة. كما أنها اختيرت في عام 2014 من قبل خبراء برنامج الرئيس أوباما العالمي لريادة الأعمال كموجهة أعمال للشباب المبادرين من أصحاب الأفكار الإبداعية



سعادة خليل محمد جمعة المنصوري
عضو مجلس الإدارة - عضو اللجنة التنفيذية

للمعاقين، بالإضافة إلى عضويته في مجلس إدارة مؤسسة رواد. يتميز بمستوى عالٍ من المهارات الاتصالية ومهارة القيادة والعمل الجماعي، وخصائص الإبداع والابتكار.

أحد الكفاءات الإماراتية الشابة، يتولى حالياً منصب مدير إدارة الفروع بغرفة تجارة وصناعة الشارقة، كما يتولى إدارة مركز إكسبو في مدينة خورفكان، ومنصب أمين السر المساعد بنادي خورفكان





سعادة عبدالله مصبح الطنيجي
عضو مجلس الإدارة - عضو اللجنة التنفيذية

ولديه مبادرات مهنية على الصعيد الشخصي، حيث أنه صاحب أول شركة تأجير دراجات نارية في الإمارات وذلك عام 1998 في إمارة الشارقة. حيث تأسست سنة 1998، وأطلق عليها اسم "البداير" لتأجير الدراجات النارية. كما قام بإنشاء فرع لتجارة الدراجات النارية وإكسسواراتها عام 2002، مما أهله ليكون وكيلاً حصرياً لمجموعة متنوعة من الماركات العالمية في مجال الدراجات من أمريكا وإيطاليا، ومثل ذلك ماركة دراجات "أدلي" التايوانية في الإمارات.

حاصل على ليسانس حقوق في العلوم الشرطية من كلية الشرطة في أبوظبي عام 1999، ويحمل خبرة عملية واسعة في القطاع التجاري والصناعي والسياحي بالإضافة إلى خدمات الترفيه والاستيراد والتصدير.

والى جانب عضويته في مجلس إدارة مؤسسة "رؤاد"، انضم سابقاً إلى عضوية مجموعة عمل مشاريع الشباب في غرفة تجارة وصناعة الشارقة.



سعادة حمد علي عبدالله المحمود
مدير المؤسسة

وأدار خلال فترة عمله عدداً من المشاريع، منها مدير مشروع مركز عجمان للاتصال، ومشروع تقييم إجراءات التراخيص الاقتصادية، وعضوية الفريق الحكومي للتخطيط الاستراتيجي، إلى أن تم تعيينه مديراً لمؤسسة "رؤاد" اعتباراً من شهر فبراير 2017، بالإضافة إلى مشاركته في عدد من اللجان وأيضاً كمحكم في جائزة عجمان لإدارة المشاريع، وكذلك محكم في جائزة الشارقة للتميز الاقتصادي، واستطاع أن يحصل على عدد من الجوائز في الأعوام 2008 و 2010 و 2011.

مدير مؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية "رؤاد"، وعضو في مجلس إدارة رابطة الإمارات لتنمية "الفرينشايز"، حاصل على درجة البكالوريوس في الإدارة العامة من جامعة الشارقة، خريج برنامج إعداد القادة من كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية 2015، وحاصل على الدبلوم المعتمد لإدارة المشاريع. بدأ مسيرته المهنية في غرفة تجارة وصناعة الشارقة، وانتقل بعد ذلك إلى مصرف الإمارات الإسلامي، ثم إلى الأمانة العامة للمجلس التنفيذي بإمارة عجمان، تدرج خلالها في عدة مناصب،



اجتماعات مجلس الإدارة في 2018 :

- عقد مجلس الإدارة 4 اجتماعات خلال عام 2018، وفيما يلي أبرز القرارات التي تم اتخاذها من قبل المجلس:
1. اعتماد مقترح تحديث فئات عضوية المشاريع في "رواد".
 2. اعتماد تنفيذ الخطة السنوية للمؤسسة لعام 2018.
 3. اعتماد لائحة رسوم البرامج التدريبية المقدمة لغير الأعضاء في "رواد".
 4. اعتماد الهوية المؤسسية الجديدة.
 5. اعتماد الانتقال إلى مقر جديد للمؤسسة.



اجتماعات اللجنة التنفيذية في 2018:

عقدت اللجنة التنفيذية 7 اجتماعات خلال عام 2018، وقد اتخذت خلالها مجموعة قرارات لتطوير العمل ومتابعة إنجازات ومبادرات المؤسسة، بالإضافة إلى اعتماد تمويل 8 مشاريع نوعية جديدة ومن ضمنها مشاريع متخصصة في مجال المطاعم والأغذية.



منظومة خدماتنا



تقدم مؤسسة "رؤاد" منظومة متميزة من خدمات الدعم والمساندة لرواد الأعمال في كل خطوة على طريقهم في عالم ريادة الأعمال منذ لحظة التفكير بالمشروع إلى أن يصبح مشروعاً قائماً على أرض الواقع، يمضي قدماً نحو المزيد من التطوير والتميز. وتنقسم هذه الخدمات إلى التمويل، والعضوية، والاستشارات، والتدريب والتطوير.



برامج التمويل

المستندات المطلوبة لبرنامج التمويل:

- المستندات والوثائق الشخصية؛
- طلب موجه للمؤسسة.
- دراسة جدوى كاملة ومفصلة.
- صورة جواز السفر ساري المفعول.
- صورة خلاصة القيد.
- صورة بطاقة الهوية سارية المفعول.
- صورة المؤهل العلمي.
- لسيرة الذاتية.
- كشف رخص المستثمر (يصدر من دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة).

مستندات المشروع القائم:

- صورة الرخصة التجارية الحالية.
- صورة عقد الإيجار الحالي.
- صورة من عضوية غرفة تجارة وصناعة الشارقة.
- البيانات المالية.

تحرص مؤسسة "رؤاد" على دعم المشاريع الناشئة لرواد الأعمال في إمارة الشارقة والمساهمة في تمويل مشاريعهم الصغيرة والمتوسطة الجديدة منها والقائمة. وذلك من خلال تقديم التسهيلات المالية والقروض لرواد الأعمال المواطنين من كلا الجنسين عن طريق برنامجي التمويل المباشر من قبل المؤسسة، أو التمويل غير المباشر من خلال المصارف.

الشروط للحصول على التمويل:

- للتقدم على برنامج التمويل يجب توفر الشروط التالية:
- أن يكون المشروع مملوكاً بالكامل لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.
- أن يكون مقر المشروع في مدينة الشارقة أو المدن التابعة للإمارة.
- أن يكون المشروع باسم مقدم الطلب.
- ألا يتجاوز تاريخ تأسيس المشروع 3 سنوات.
- أن تكون مشاركة صاحب المشروع بنسبة لا تقل عن 20% من إجمالي التكاليف الاستثمارية للمشروع.
- تقديم دراسة جدوى كاملة ومفصلة مرفقاً بها جميع المستندات المطلوبة.

ألف درهم بالتعاون مع المصارف، حيث يصل سقف التمويل المسموح به إلى 2 مليون درهم.

ويحصل المشروع المستفيد من هذا البرنامج على المزايا التالية:

- تتحمل مؤسسة "رؤاد" نسبة 25% من إجمالي الضمانات التي يقدمها المصرف عن المتقدم لتمويل المشروع.
- يتم منح فترة سماح من السداد مدة سنة واحدة للمشروع الجديد تبدأ من تاريخ استلام مبلغ التمويل، وفترة سماح لمدة 6 أشهر للمشروع القائم.
- بعد انتهاء فترة السماح، يتم سداد مبلغ التمويل على مدى 3 - 5 سنوات.
- يتم منح المشروع نسبة مريحة تناقصية لا تزيد عن 5.85%.

أولاً: برنامج التمويل المباشر:

يتم تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة بدون فوائد من قبل المؤسسة بمبلغ يصل إلى 400 ألف درهم.

- ويحصل المشروع المستفيد من هذا البرنامج على المزايا التالية:
- إعفاء المشروع من الفوائد أو الأرباح.
- منح المشروع فترة سماح لمدة سنة، تبدأ من تاريخ استلام مبلغ التمويل.
- يتم سداد مبلغ التمويل خلال سنتين بعد انتهاء فترة السماح.

ثانياً: برنامج التمويل غير المباشر:

يمكن تمويل المشاريع التي تزيد تكلفتها الاستثمارية عن 400



العضوية

الشروط العامة للحصول على العضوية:

- أن يكون المشروع مملوكاً بالكامل لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.
- أن يكون مقر المشروع في مدينة الشارقة أو المدن التابعة للإمارة.
- أن يكون المشروع باسم مقدم الطلب.
- ألا يكون قد مضى على تاريخ التأسيس أكثر من 3 سنوات.
- ألا تتجاوز الرخص المملوكة لكل من المتقدم والشركاء عدد 5 رخص.

تسعى مؤسسة "رؤاد" إلى المساهمة في توسيع قاعدة المشاريع الصغيرة والمتوسطة في إمارة الشارقة لتحقيق الفائدة القصوى لرؤاد الأعمال المواطنين وذلك من خلال برنامج العضوية والاستفادة من خدمات الدعم الفني من قبل المؤسسة، حيث تم إنشاء برنامج العضوية الذي يقدم خدمات الدعم للمشاريع الوطنية وفقاً لاحتياجات كل مشروع.



رسوم العضوية:

- تستوفي المؤسسة رسم عضوية وقدره (2000) درهم سنوياً من العضو عن الثلاث سنوات الأولى، ورسماً قدره (1000) درهم عن كل سنة تالية للسنوات الثلاثة الأولى.

المستندات والوثائق الشخصية:

- طلب موجه للمؤسسة.
- ملخص عن فكرة المشروع.
- صورة جواز السفر ساري المفعول.
- صورة خلاصة القيد.
- صورة بطاقة الهوية سارية المفعول.

صورة المؤهل العلمي.

- السيرة الذاتية.
- كشف رخص المستثمر (يصدر من دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة).

مستندات المشروع القائم:

- صورة الرخصة التجارية الحالية.
- صورة عقد الإيجار الحالي.
- صورة عضوية غرفة تجارة وصناعة الشارقة الحالية.
- كشف بالبيانات المالية للمشروع.



التدريب والتطوير

تتبنى مؤسسة "رؤاد" تطبيق خطة تدريبية سنوية تتضمن العديد من المجالات التي تلبي احتياجات رواد الأعمال في إنشاء وإدارة وتنمية مشاريعهم، حيث تقدم البرامج التدريبية والمهارات والمعارف اللازمة لرواد الأعمال لجميع المراحل التي يمر بها المشروع الصغير، بداية من الفكرة ثم إعداد دراسة الجدوى وتأسيس وإدارة المشروع في مراحله الأولى وحتى خطة تطوير المشروع مع مراحل التوسع والنمو المستقبلي.

ويتم تنفيذ البرامج من خلال الاستعانة بمجموعة من الخبراء المتخصصين من ذوي الكفاءة والخبرة العملية، ممن لديهم الإلمام التام والدراية الكاملة بطبيعة وظروف عمل المشاريع الصغيرة في دولة الإمارات، بالإضافة إلى التعاون مع الجهات الدولية المتخصصة في تدريب القائمين على مثل هذه المشاريع والعاملين فيها.

دعم المشاريع الصغيرة وتطوير الأعمال:

الفكرة هي الأساس، والمهارات والقدرات والخبرات والسمات الشخصية هي شروط النجاح، والتخطيط والدراسة والتنظيم هي أدوات النجاح، والإبداع هو سر النجاح.

من خلال مجموعة من البرامج الشاملة، والمتخصصة لمؤسسة "رؤاد" والموجهة لأصحاب المشاريع الصغيرة يتعرف المتدرب على



الاستشارات

تقدم مؤسسة "رؤاد" مجموعة من الخدمات الاستشارية لتعزيز القدرة التنافسية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة، وتنقسم هذه الاستشارات إلى ما يلي:

- استشارات لتقييم وتطوير فكرة المشروع.
- استشارات لإعداد دراسة الجدوى.
- استشارات تسويقية.
- استشارات مالية.
- استشارات إدارية لتطوير نظم العمل في المشروع.



- كيف تعزز قدراتك التنافسية وتستمر في النجاح؟
- كيف تتجنب الفشل المالي في مشروعك الصغير؟
- ما هي القطاعات الواعدة للاستثمار؟

وفيما يلي قائمة ببرامج التدريب والتطوير التي تقدمها المؤسسة:

- أسس وشروط وأدوات وأسرار النجاح كما سنتعرف معاً على:
- ما هي الفرصة؟ وما هي الفكرة؟
- كيف تبدأ مشروعك ولا تتوقف عن النجاح؟
- كيف تنجح؟ ولماذا تفشل المشاريع الصغيرة؟
- كيف تعد دراسة جدوى مشروع الصغير؟

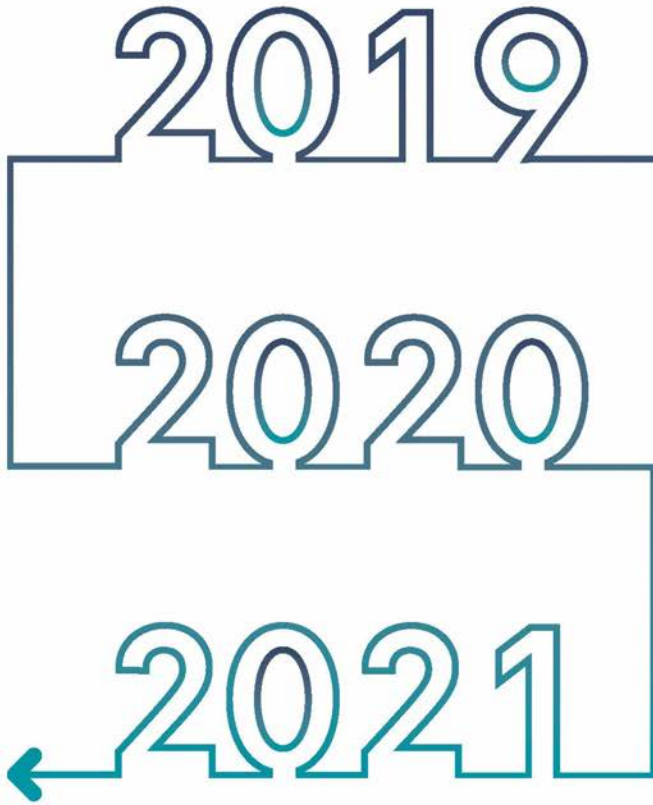
برامج التدريب وتطوير الأعمال

محاوّر النشاط	الفئة المستهدفة	تفاصيل النشاط
التسويق	الفئة الأولى، "رواد الأعمال الجدد الراغبين في تأسيس مشاريعهم الخاصة"	تدريب رواد الأعمال المحتملين على المستوى القريب وهم الشباب والشابات الراغبين في تأسيس مشاريعهم الخاصة
الإدارة المالية والمحاسبية		
دراسة الجدوى		تدريب رواد الأعمال المحتملين على المدى المتوسط والقريب وهم طلاب الجامعات والمدارس
إدارة المشاريع		

تابع برامج التدريب وتطوير الأعمال

محاو النشاط	الفئة المستهدفة	تفاصيل النشاط
إدارة الإنتاج والعمليات	الفئة الأولى، "رواد الأعمال الجدد الراغبين في تأسيس مشاريعهم الخاصة"	تدريب رواد الأعمال المحتملين على المدى المتوسط والقريب وهم طلاب الجامعات.
برامج التخطيط للاستثمار في مشروع جديد		
دبلوم إدارة المطاعم		
برنامج التطبيق العملي بالمشروع		
دبلوم التصوير الفوتوغرافي: هو برنامج لتمويل الأصول الفنية المنتجة - حيث يقدم لكل مشارك الأجهزة الفنية اللازمة للعمل والابداع في المشروع		
دبلوم إدارة المشاريع المصغرة برنامج المعرفة ودراسة المستقبل		
التسويق	الفئة الثانية، "أصحاب الأعمال القائمة"	تدريب رواد الأعمال أصحاب المشاريع القائمة
الإدارة المالية والمحاسبية		
دبلوم إدارة المطاعم برنامج التطبيق العملي بالمشروع		
المهارات القيادية والإدارية		
الماجستير المصغر لإعداد مستشاري الأعمال	الفئة الثالثة، موظفي الجهات الحكومية وغيرها ممن تتطلب وظائفهم ومهامهم من التعامل مع فكر وثقافة ريادة الأعمال بغرض التحول من مراقب إلى مساعد من قبل موظفي تلك الجهات لرواد وأصحاب الأعمال	أصحاب الأعمال الناشئة - أصحاب المنشآت القائمة حالياً
ورش الموضة	لفئة الطلاب وغيرهم	ورش تدريبية داعمة لفكر العمل الحر





الخطة الاستراتيجية

مع انتهاء عام 2018، وبدء عام 2019 تدخل مؤسسة "رّواد" مرحلة جديدة في نهج التخطيط الاستراتيجي المتقدم الذي يوجه أنشطتها وخدماتها وأعمالها تجاه المجتمع ويحقق المزيد من التطوير والتحسين في هذه الخدمات، وتؤسس لخطة استراتيجية تواكب التغيرات الحالية والمقبلة في سوق العمل وتحديداً في بيئة ريادة الأعمال.

تستند فكرة الخطة الاستراتيجية الجديدة على أن التنمية الاقتصادية في إمارة الشارقة تتميز بالحيوية والتجديد والتطور بشكل مطرد من حيث الأنشطة ونوعية المشاريع والشركات العاملة وحجمها وقاعدة العملاء المستفيدين من خدماتها ومنتجاتها وأعمالها، الأمر الذي يتطلب دراسة مستمرة لآليات وخطط التعامل مع هذه القاعدة المتنوعة من العملاء والخدمات والشركات والمشاريع.

وقد قطعت المؤسسة شوطاً كبيراً في إعداد خطتها الاستراتيجية للأعوام 2019-2021، حيث تضمنت المرحلة الأولى من إعداد الخطة عقد وتنفيذ مجموعة من الورش الداخلية للموظفين للتعريف بمشروع الخطة إلى جانب ورش واجتماعات أخرى للعصف الذهني.

وقد تم إنجاز مرحلة تحليل البيئتين الداخلية والخارجية بهدف تحديد وتحليل نقاط الضعف والقوة، والفرص والتحديات، كما تم تشكيل فريق عمل يتم تكريس جهده لمتابعة موقف إنجاز الخطة وبإشراف مباشر من مجلس الإدارة الموقر والإدارة العليا في المؤسسة.

بيئة الأعمال في الإمارات..
قوة وثقة وتنوع

بيئة الأعمال في دولة الإمارات

وقوي قائم على المعرفة والتنافسية والتنوع ومنفتح على التطورات التكنولوجية الحديثة عبر استخدام تقنيات الجيل الرابع من الثورة الصناعية وفي مقدمتها الذكاء الاصطناعي، فضلاً عن التوجه نحو التنوع في مصادر الدخل الاقتصادي ما بين العوائد النفطية والخدمات المالية والسياحية والتركيز على القطاعات الحيوية والمعرفية والطاقة المتجددة مدعوماً بالاستقرار السياسي وبنية تحتية متطورة ورؤية شاملة ومتكاملة ذات محاور واستراتيجيات وطنية واضحة تعمل على خدمة الإنسان على هذه الأرض الغنية بالطاقات والخصبة بالأفكار والزاخرة بالإمكانات والموارد والفرص.

كل ذلك ساهم في ترسيخ التميز والحراك النشط على صعيد ريادة الأعمال وتعدد المشاريع الريادية الناجحة ونمو المشروعات الاقتصادية المواكبة للنهضة الشاملة في الدولة، حيث حققت الدولة مراكز عالمية متقدمة في صدارة الدول في المؤشرات التنموية الاقتصادية المختلفة وفي كفاءة بيئة الأعمال والاستثمار، حيث صنفت دولة الإمارات في تقرير ممارسة أنشطة الأعمال والصادر عن البنك الدولي في

المركز 11 عالمياً، والسابعة عالمياً في تقرير «الكتاب السنوي للتنافسية العالمية» لعام 2018، الصادر عن مركز التنافسية العالمي التابع للمعهد الدولي للتنمية الإدارية.

وقد تمكن اقتصاد دولة الإمارات من تجاوز معدلات النمو المستهدفة مدفوعاً بنشاط القطاع غير النفطي ليحقق نمواً قدره 2.8% في 2018 مقارنة بنحو 0.7% في 2017، حيث حقق الاقتصاد الإماراتي في النصف الثاني من 2018 أداءً مستقرًا مما دفع صندوق النقد الدولي لرفع مستهدفات النمو المتوقعة للإمارات عند 3.7% في 2019.

يتميز اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة في قدرته الفريدة على الاحتفاظ بوتيرة نمو إيجابية ومتصاعدة رغم التحديات التي تواجه الاقتصاد العالمي، مما رسخ من مكانتها كمركز إقليمي لدول الشرق الأوسط ومنصة انطلاق لكبرى الشركات العابرة للقارات الساعية لتعزيز تواجدها في الأسواق الإقليمية.

ويمكن أن نعزو ذلك إلى ما تتمتع به الدولة من استقرار مالي والمزايا والخصائص التي تجعله في مكانة مميزة عن باقي الاقتصادات العالمية، ومن ذلك المرونة الشديدة التي يتمتع بها والمحفزات المتنوعة للتنمية وفرص الاستثمار الواعدة التي تساعد في تحقيق أهدافها الاقتصادية السنوية وتعزز من مستوى التوقعات الإيجابية للسنوات المقبلة، فضلاً عن جاهزيتها واستباقيتها للأحداث واستشرافها للمستقبل بنظرة احترافية ثاقبة، الأمر الذي يمكن هذه المنظومة الاقتصادية من مجابهة التطورات والتحديات الحادة، والتغلب على التحديات على اختلافها بل وتحويلها إلى فرص استثمارية واعدة ومحفزات تنموية جاذبة.

كما أن لدولة الإمارات قصب السبق في إصدار العديد من القوانين والتشريعات التي تواكب حاجة السوق وتدعم مصالح مجتمع الأعمال، وتسعى الدولة بشكل حثيث للتعامل الأمثل مع آثار وتداعيات المتغيرات الاقتصادية العالمية الراهنة والتوترات الجيوسياسية والحروب التجارية وتداعاي البورصات والعملات العالمية، ومن الشواهد الدالة على هذه الديناميكية العالية التي تتبناها الدولة في مبادراتها الدائمة نحو تعزيز الشراكات الدولية والارتقاء بمسارات وقنوات تحفيز التدفقات الاستثمارية وتسهيل التجارة والاستثمار ودعم ممارسة الأعمال ولا سيما في قطاعي المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

لقد نجحت دولة الإمارات في خلق وتطوير اقتصاد عصري

التنوع في مصادر الدخل
الاقتصادي ما بين العوائد
النفطية والخدمات المالية
والسياحية والتركيز على
القطاعات الحيوية والمعرفية
والطاقة المتجددة

وتهدف «مئوية الإمارات 2071» إلى أن يكون اقتصاد الإمارات أفضل اقتصاد في العالم، بحيث تصبح دولة الإمارات لاعباً اقتصادياً عالمياً ضمن المجموعات الاقتصادية الكبرى، وتحتل المراكز الأولى في المؤشرات الاقتصادية والمستدامة عالمياً، بفضل جاهزية الدولة للمستقبل والتخطيط بعيد المدى والاستثمار السيادي الذي تستفيد منه أجيال المستقبل، بالإضافة إلى تركيزها على بناء أفضل الطاقات البشرية في العالم، والتنويع الاقتصادي في القطاعات الصناعية والخدمية، والاعتماد على العلوم والتكنولوجيا المتقدمة والابتكار والإبداع وريادة الأعمال والاستدامة البيئية كمحركات جوهرية لتحقيق الازدهار الاقتصادي.

وشهدت الدولة خلال عام 2018 محطة مفصلية في الجهود المبذولة لتطوير بيئة الاستثمار في الدولة والارتقاء بجاذبيتها لرأس المال الأجنبي واستقطاب الاستثمارات النوعية، وذلك عبر إصدار المرسوم الاتحادي بشأن الاستثمار الأجنبي المباشر، الذي يمثل قفزة نوعية في تعزيز الحوافز والمميزات التي توفرها الدولة للمستثمر الأجنبي وتطوير بيئة استثمار آمنة وجاذبة، من أبرزها إمكانية تملك المشاريع بنسبة 100% في قطاعات محددة.

وقد تضمنت قائمة المبادرات المنجزة والجاهزة للإطلاق والتي أعلن عنها مؤخراً مجلس التنسيق السعودي الإماراتي مبادرة الوعي المالي للصغار، وهي مبادرة نوعية تهدف إلى رفع كفاءات الوعي المالي، وتعزيز مفاهيم الادخار والإنفاق الذكي لدى الذكور والإناث، ما بين 7 سنوات و18 سنة، بممارسة العمل التجاري وتمكينهم من المهارات الريادية، ومحاكاة عالم الأعمال بما يخدم مبادرة تطوير ونشر برامج ومحتوى ثقافة العمل الحر.

وعلى مستوى إمارة الشارقة، تنبئ كل المؤشرات بأن وتيرة النمو الإيجابية متواصلة خلال عام 2019 وهو ما عكسته

الميزانية العامة بوضوح، ونحن في مؤسسة "رؤاد" نؤكد التزامنا الدائم نحو مواصلة جهودنا وتقديم خبراتنا وإمكاناتنا لأجل دعم المبادرات والمشاريع الريادية التي تشكل رافداً مساهماً لمسيرة تحقيق التنمية المستدامة وإسعاد المجتمع وفق الرؤية الحكيمة لصاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة.

وتعمل المؤسسة بمتابعة سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي ولي عهد إمارة الشارقة رئيس المجلس التنفيذي رعاه الله بشكل حثيث للارتقاء بالخدمات المقدمة لرؤاد الأعمال الإماراتيين وتطويرها، باعتبار نجاح المشاريع الصغيرة والمتوسطة أحد الروافد الاقتصادية المهمة للإمارة التي تزخر بالعديد من الفرص الاستثمارية التي تجعلها وجهة مثالية للباحثين عن الاستثمار وإطلاق المشاريع من الصفر أو الاستمرار في إنجاحها.

وتتمتع إمارة الشارقة بكونها حاضنة للعديد من المشاريع التجارية والاقتصادية المحلية الناجحة، من خلال تهيئة البيئة الاستثمارية النموذجية ومنح الحوافز والمميزات الاستثمارية، الأمر أهلها لأن تتبوأ موقعاً مثالياً للاستثمارات والأعمال حيث توجد أكثر من 70 ألف رخصة عضوية في إمارة الشارقة بين تجارية وصناعية ومهنية، إضافة إلى 3 آلاف مصنع، كما أن 30% من إجمالي الصناعة في دولة الإمارات العربية المتحدة تتركز في الشارقة، وهو ما يشكل فرصة حقيقية للاستثمار، حيث تمتلك الإمارة الكثير من المقومات الجاذبة للاستثمار في مختلف المجالات، وتقوم باستحداث الأنظمة والتشريعات الكفيلة بتهيئة بيئة ملائمة لأنشطة أصحاب الأعمال وتمكينهم من الاستفادة من المزايا التي تقدمها القوانين ذات العلاقة، وحماية حقوقهم المختلفة وحقوق المستفيدين في المجتمع من مشاريعهم على حد سواء.

الشارقة تزخر بالعديد من
الفرص الاستثمارية التي
تجعلها وجهة مثالية
للباحثين عن الاستثمار
وإطلاق المشاريع من الصفر أو
الاستمرار في إنجاحها

تصنيف المشاريع الصغيرة والمتوسطة في دولة الإمارات:

مصادر تمويلها.
وبحسب القانون الاتحادي رقم (2) لسنة 2014 بشأن
المشاريع والمنشآت الصغيرة والمتوسطة. يتم تصنيف المشاريع
والمنشآت بناءً على معيارين أساسيين أو أكثر وبحسب القطاع كما يأتي:
- حجم العمالة.
- حجم العوائد السنوية.
- رأس المال.

تعتبر المشروعات الصغيرة والمتوسطة المحرك الرئيس للاقتصاد
الكلّي للدولة وأحد الروافد المهمة لدعم التنمية في القطاعات الخدمية
والتجارية والصناعية.
حيث تعتبر هذه المشاريع أحد أهم العناصر الاستراتيجية لدعم
الناتج الوطني على المستوى الاتحادي والمحلي على مستوى كل إمارة.
وتسعى دولة الإمارات إلى تعزيز مساهمة وأداء قطاع الشركات
الصغيرة والمتوسطة من خلال مبادرات وبرامج وأنظمة تساعد في

نوع المشروع	قطاع التجارة	قطاع الصناعة	قطاع الخدمات
مشروع صغير	أي مشروع بعدد موظفين أقل من أو يعادل 35 وعائد أقل من أو يعادل 50 مليون درهم.	أي مشروع بعدد موظفين أقل من أو يعادل 100 وعائد أقل من أو يعادل 100 مليون درهم.	أي مشروع بعدد موظفين أقل من أو يعادل 100 وعائد أقل من أو يعادل 25 مليون درهم.
مشروع متوسط	أي مشروع بعدد موظفين أقل من أو يعادل 75 وعائد أقل من أو يعادل 250 مليون درهم.	أي مشروع بعدد موظفين أقل من أو يعادل 250 وعائد أقل من أو يعادل 250 مليون درهم.	أي مشروع بعدد موظفين أقل من أو يعادل 250 وعائد أقل من أو يعادل 150 مليون درهم.
مشروع كبير	أي مشروع بعدد موظفين يزيد عن 75 أو عائد أكبر من 250 مليون درهم.	أي مشروع بعدد موظفين يزيد عن 250 أو عائد أكبر من 250 مليون درهم.	أي مشروع بعدد موظفين يزيد عن 250 أو عائد أكبر من 150 مليون درهم.

الأنشطة المحظورة:

المحظورة يمكن تمويلها في إمارات أو مناطق أخرى في الدولة.
ومن الأسباب الأخرى التي تحظر تمويل هذه المشاريع أو غيرها
أن هذه المشاريع تقليدية، وأنها تواجه منافسة قوية، سواء محلية
أو دولية، وحاجتها إلى رأسمال كبير، ووجود مخاطرة عالية في
تمويلها، وصعوبة الحصول على عقود، إضافة إلى عدم وجود
جدوى مالية من بعض الأنشطة وتشبّع السوق بها، وحاجتها إلى
عمالة كبيرة، وضوابط التشريعات الخاصة بالسلطات المحلية.
كما يعود حظر تمويل بعض المشاريع إلى عدم تعافي
قطاعات محددة من الركود الاقتصادي، ووجود قوانين مقيدة
للمشاركة فيها ووجود قوانين حقوق الملكية، كما يرجع الحظر
في قطاعات إلى خبرة "رؤاد" في التعامل مع هذه المشاريع.

هناك عدد من المشاريع الصغيرة والمتوسطة التي لا يتم
تمويل أنشطتها حالياً من قبل مؤسسة "رؤاد"، نظراً لمخاطر
التمويل وصعوبة حصول هذه الأنشطة على عقود وحاجتها إلى
رأسمال كبير. ومن الأنشطة التي لا تدرج ضمن المشاريع التي
يمكن تمويلها حالياً: المقاولات (ويستثنى من ذلك أنشطة الديكور
والاستشارات الهندسية بجميع فئاتها)، والعقارات، والوساطة،
ومكاتب المحاماة، وتنظيف المباني، ومحلات الحلاقة وغسل وكبي
الملابس.

علماً بأن قائمة الأنشطة المحظورة يتم تجديدها بشكل
مستمر وفقاً لظروف السوق، ما يستدعي الاستفسار بشكل دائم
من مؤسسة "رؤاد" بشأن هذه القائمة، كما أن بعض هذه المشاريع

قوانين وتشريعات مهمة



تخضع منظومة بيئة الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى مجموعة من التشريعات والقوانين التي تنظم عملها. والمشاريع الريادية والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه المنظومة. وعليه فإن رواد الأعمال لا بد أن يكون لديهم الإلمام والمعرفة التامة بأهم القوانين الخاصة بهذا القطاع وبخاصة في إمارة الشارقة ومن ذلك ما يلي:

القانون / التشريع	جهة الإصدار	تاريخ الإصدار
القانون الاتحادي رقم (2) لسنة 2014 بشأن المشاريع والمنشآت الصغيرة والمتوسطة.	وزارة الاقتصاد	2014/03/04م
قرار مجلس الوزراء رقم (35) لسنة 2016 باللائحة التنفيذية للقانون الاتحادي رقم (2) لسنة 2014 بشأن المشاريع والمنشآت الصغيرة والمتوسطة.		2016/08/31م
القانون الاتحادي رقم 2 لسنة 2015 في شأن الشركات التجارية.		2015/03/25م
القانون الاتحادي رقم 4 لسنة 2012 في شأن تنظيم المنافسة		2012/10/10م
القانون الاتحادي رقم 18 لسنة 1983 في شأن المعاملات التجارية.		1993/09/07م
القانون الاتحادي رقم 17 لسنة 2002 في شأن تنظيم وحماية الملكية الصناعية لبراءات الاختراع والرسوم والنماذج الصناعية.		2002/11/19م
المرسوم بالقانون الاتحادي رقم (9) لسنة 2016 بشأن الإفلاس.	وزارة المالية	2016/09/20م
مرسوم بقانون اتحادي رقم (7) لسنة 2017 في شأن الضريبة الانتقائية.		2017/08/17م
مرسوم بقانون اتحادي رقم (8) لسنة 2017 في شأن ضريبة القيمة المضافة.		2017/08/23م
مرسوم بقانون اتحادي رقم 14 لسنة 2018 في شأن المصرف المركزي وتنظيم المنشآت والأنشطة المالية.		2019/09/23م
القانون رقم (2) لسنة 2005م بشأن إنشاء مؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية "رؤاد".	حكومة الشارقة	2005/02/23م
القرار رقم (28) لسنة 2017م بشأن إعفاء المشاريع المدعمة من مؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية "رؤاد" من الرسوم	المجلس التنفيذي لإمارة الشارقة	2017/10/10م
قرار المجلس التنفيذي رقم (24) لسنة 2018م بشأن توثيق معاملات الشركات التجارية في إمارة الشارقة		2018/10/02م
قرار المجلس التنفيذي رقم (23) لسنة 2018م بشأن تنظيم نشاط المتاجرة الإلكترونية في إمارة الشارقة.		2018/07/03م
قرار المجلس التنفيذي رقم (21) لسنة 2017م بشأن تنظيم الأنشطة الاقتصادية في إمارة الشارقة.		2017/07/04م
قرار المجلس التنفيذي رقم (8) لسنة 2017م بشأن المشتريات والمناقصات والمزايدات والمستودعات لحكومة الشارقة.		2017/11/27م
قرار المجلس التنفيذي رقم (26) لسنة 2010م بشأن تحويل استخدام بعض العقارات السكنية إلى الاستخدام التجاري أو المهني.		2010/09/07م

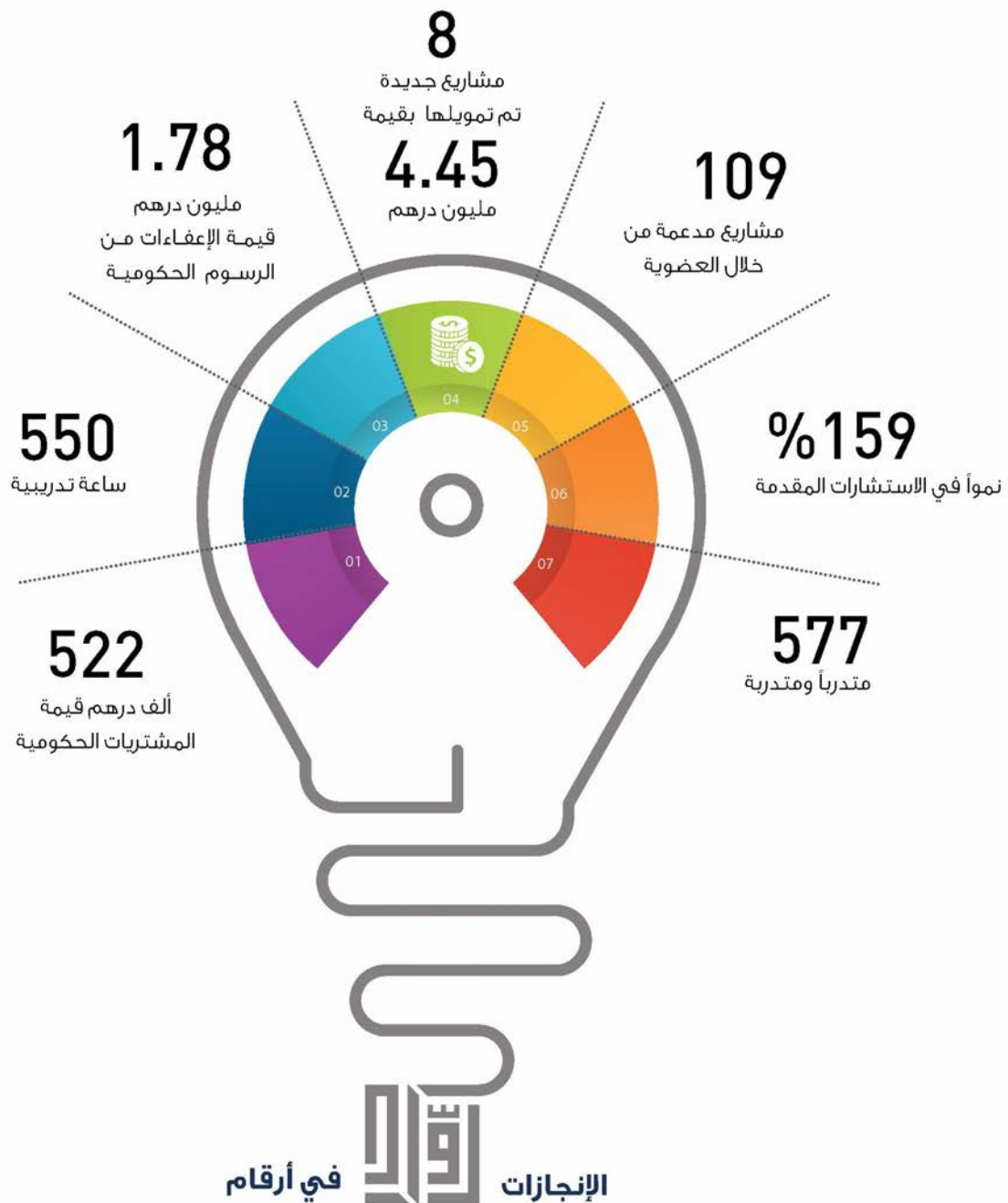




الباب الثاني

دعم قطاع ريادة الأعمال في إمارة الشارقة





مقدمة

على مدى السنوات الماضية تترسخ جهود المؤسسات الوطنية العاملة لدعم وإنجاح المشاريع الصغيرة والمتوسطة لرؤاد الأعمال الإماراتيين. وتساهم منظومة الخدمات التي تقدمها مؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية "رؤاد" بدور واضح في تلك الجهود في دولة الإمارات.

وقد حققت "رؤاد" إنجازات متسارعة من خلال دعمها للمشاريع الأعضاء وتوفير كل الأدوات المالية والبرامج المساندة لها وتقديم المزايا والتسهيلات التنافسية لهم فضلاً عن تنفيذ حزمة برامج مدروسة في مجال التدريب والتأهيل والتطوير لكفاءات وقدرات رؤاد الأعمال. وتتميز هذه الخدمات الواسعة والمتنوعة بأنها ترافق رحلة رائد الأعمال من البداية إلى النهاية وتتبع دورة حياة المشروع منذ الفكرة ولغاية وقوفه على أرض الواقع بكل نجاح وثقة.



نتائج التمويل



المصارف والبنوك المحلية، حيث يصل فيها سقف التمويل لغاية 2 مليون درهم، وتكون خدمة التمويل المقدمة مع فترة سماح من السداد ونسب مرابحة تفضيلية. وتستند برامج الخدمات التمويلية على أسس تنافسية وفقاً لنظام التمويل الإسلامي، ويتم تصنيف المشاريع الناشئة في الإمارة بحسب مجال المشروع إلى صناعي وخدمي وتجاري، كما تنقسم بحسب الشكل القانوني لها إلى مؤسسات فردية وهي الأغلب، وشركات ذات مسؤولية محدودة، وشركات تضامن، وفروعاً لشركة أجنبية.

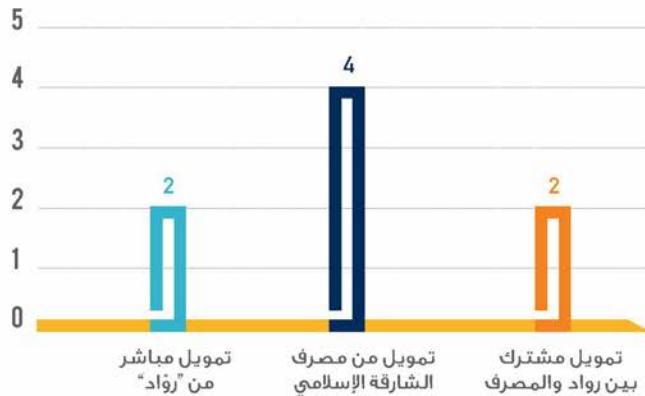
تقدم مؤسسة "رؤاد" حزمة من الخدمات المالية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة الناشئة، وذلك من خلال توفير برامج التمويل بهدف مساعدة المواطنين من رؤاد الأعمال في إمارة الشارقة لإطلاق مشاريع ناجحة ومربحة تساهم في تحقيق القيمة المضافة للنتائج المحلي وتعزيز وتطوير الاقتصاد الوطني. وتنقسم الخدمات التمويلية التي تقدمها المؤسسة إلى برنامجين رئيسيين، الأول برنامج التمويل المباشر من المؤسسة والذي يصل فيها التمويل الممنوح للمشروع إلى 400 ألف درهم بحد أقصى، والثاني برنامج التمويل غير المباشر وذلك عن طريق

نتائج التمويل لعام 2018

في عام 2018، بلغ إجمالي المشاريع التي تمت الموافقة على تمويلها 8 مشاريع ريادة توزع نشاطها في مجالات اقتصادية مختلفة، ومن هذه المشاريع مشروعان حصلوا على تمويل مباشر من قبل مؤسسة "رؤاد" بإجمالي قيمة تمويل بلغ 500,000 درهم، بينما حصلت (4) مشاريع على تمويل غير مباشر

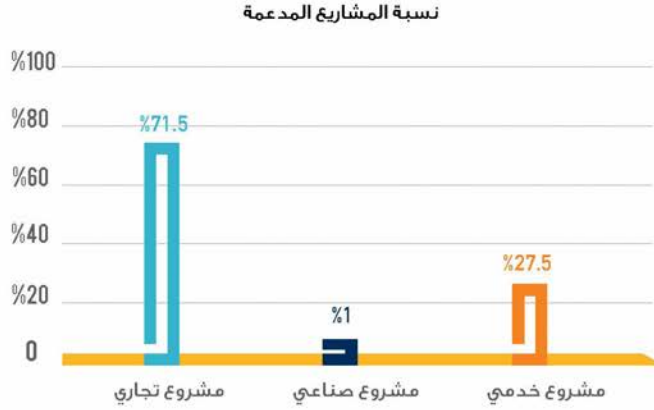
من مصرف الشارقة الإسلامي ضمن اتفاقية التفاهم والشراكة المبرمة مع المؤسسة وبإجمالي تمويل بلغت قيمته 2,450,000 درهم، فيما حصل مشروعان اثنان على تمويل مشترك بين مؤسسة "رؤاد" ومصرف الشارقة الإسلامي وبإجمالي تمويل بلغ 1,500,000 درهم.

عدد المشاريع الحاصلة على اعتماد التمويل



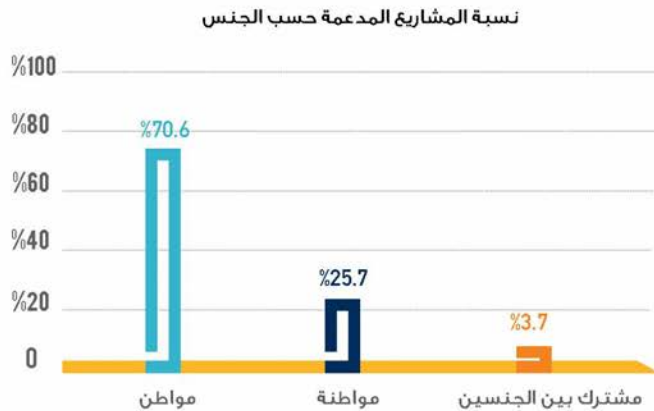
نوع التمويل الموافق عليه	عدد المشاريع	إجمالي قيمة التمويل
تمويل مباشر من مؤسسة "رؤاد"	2	500,000
تمويل من مصرف الشارقة الإسلامي	4	2,450,000
تمويل مشترك بين "رؤاد" والمصرف	2	1,500,000
الإجمالي	8	4,450,000

وقد بلغت المشاريع المدعومة من خلال العضوية في عام 2018 عدد 109 مشاريع، وتم تقسيمها كالتالي:



المشروع بحسب القطاع	المشاريع 2018	النسبة
مشروع تجاري	78	71.5%
مشروع صناعي	1	1%
مشروع خدمي	30	27.5%
الإجمالي	109	100%

وتنقسم المشاريع المدعومة بحسب صاحب المشروع كما يلي:



تصنيف المشاريع المدعومة (الجنس)	عدد المشاريع	إجمالي نسبة التمويل
مشروع يملكه مواطن	77	70.6%
مشروع تملكه مواطنة	28	25.7%
مشروع مشترك بين الجنسين	4	3.7%
الإجمالي	109	100%

الاستشارات

بمشاريعهم، ومراجعة التقارير المالية المدققة وكشف التدفقات النقدية لتحديد مواطن القوة والتطوير.

الاستشارات التسويقية:

تتيح الاستفادة من برنامج الخطة الاستراتيجية التسويقية للمشاريع الصغيرة من خلال تحديد الفئات المستهدفة وآلية الوصول إليهم والتكلفة المترتبة على ذلك والفترة الزمنية لتطبيق الخطة خلال السنة، وبرنامج بناء العلامة التجارية، وبرنامج تصميم المواقع الإلكترونية والتواصل الاجتماعي، (والوصول إلى السوق التجاري، حيث يتم البحث المستمر عن الفرص الاستثمارية المتاحة للمشاريع، والتنسيق مع المسؤولين في الشركات الكبرى والجهات الحكومية لتحديد الفرص الممكنة، بالإضافة إلى ترويج منتجات وخدمات المشاريع عن طريق وسائل الإعلام المختلفة. وربط أصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بمؤسسات وشركات أخرى ذات صلة بالقطاع، وإتاحة الفرص لأصحاب المشاريع لعرض منتجاتهم وخدماتهم في الفعاليات المحلية والإقليمية).

وقد بلغ إجمالي عدد الاستشارات المتخصصة التي قدمتها "رؤاد" 171 استشارة خلال عام 2018 وبنمو نسبته 159% مقارنة بعدد الاستشارات المقدمة في عام 2017، كما يلي:



تضم منظومة الخدمات التي تقدمها "رؤاد" لمنتسبيها وأعضائها باقة من حلول الخدمات الاستشارية والتي تعمل على تحفيز رؤاد الأعمال على التنافس وتقديم أفضل ما لديهم من ابتكارات إبداعية ومشاريع ومبادرات، وتتيح لهم أفضل الفرص لتطوير أفكارهم الإبداعية وتحويلها وتوجيهها نحو تنفيذ وإنجاح مشاريعهم.

وتدرك "رؤاد" أهمية السنوات الأولى لكل مشروع، وبالتالي فإن الخدمات الاستشارية المقدمة تركز على ضمان استدامة مشاريع رؤاد الأعمال. ويندرج ضمن هذه الاستشارات:

الاستشارات الإدارية:

تتمثل في برنامج رؤاد الأعمال، وبرنامج دراسات الجدوى الاقتصادية الأولية، وبرنامج التخطيط الاستراتيجي للمشاريع الصغيرة، وبرنامج إعداد خطط العمل والخطة التشغيلية، (تقييم حجم الطلب على الخدمات والمنتجات التي يقدمها المشروع للفئة المستهدفة، من خلال تقييم التحديات المتعلقة بالقطاع المستهدف، والتحقق من تكلفة المشروع ومراجعة تقدير المبيعات والموارد المطلوبة). كما تتضمن الاستشارات تقييم المخاطر المتعلقة بالمشروع ومن ثم وضع استراتيجية للتقليل من آثار هذه المخاطر.

الاستشارات المالية:

تتضمن برنامج إعداد الخطط المالية للمشروع، وبرنامج تسهيل الدعم المالي للمشاريع الصغيرة، وصياغة كشف التدفقات النقدية المتوقعة، وتوعية رؤاد الأعمال بمصادر الدخل المختلفة المرتبطة

السنة	عدد الاستشارات
2017	66
2018	171
نسبة النمو	159%

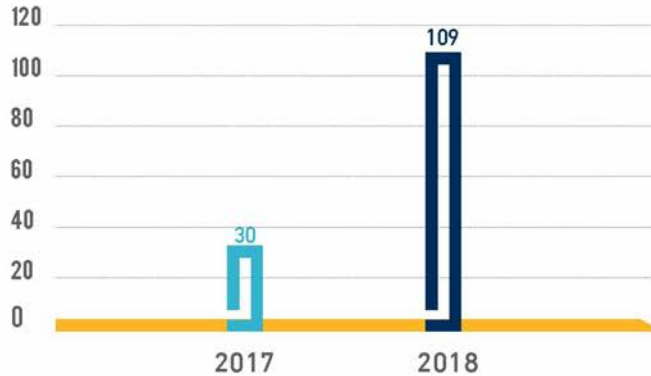
مزايا وتسهيلات الأعضاء



عدد الأعضاء الجدد

بلغ إجمالي المشاريع المنتسبة إلى عضوية المؤسسة خلال عام 2018 عدد 109 مشاريع مقارنة بـ 30 مشروعاً انضم إلى العضوية في عام 2017، وبنسبة نمو بلغت 233% .
وبذلك بلغ إجمالي عدد الأعضاء المنتسبين إلى المؤسسة منذ إنشائها ولغاية نهاية العام الماضي 331 مشروعاً.

عدد المشاريع الحاصلة على العضوية



تولي مؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية "رؤاد" اهتماماً بالغاً بأعضائها من رؤاد الأعمال وأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة المنتسبين للمؤسسة، وفي سبيل ذلك تعمل على توفير الخدمات والمزايا التي تلبي احتياجات أعضائها وتزويدهم بالمعلومات والبيانات التي تشكل قيمة مضافة وتساهم في تحسين القدرات التنافسية لهم وإتاحة الفرص المناسبة لإنجاح مشاريعهم وأنشطتهم التجارية والصناعية والخدمية، وذلك بالتعاون والشراكة مع الأجهزة الحكومية على المستويين الاتحادي والمحلي ذات العلاقة بدعم مشاريع ريادة الأعمال.

السنة	عدد المشاريع الحاصلة على العضوية
2017	30
2018	109

العضوية:

بلغ إجمالي إيرادات المؤسسة من انضمام الأعضاء الجدد خلال عام 2018 قيمة 258,000 درهماً، مقارنة بـ 83,000 درهماً خلال عام 2017 وبارتفاع نسبته 210%.

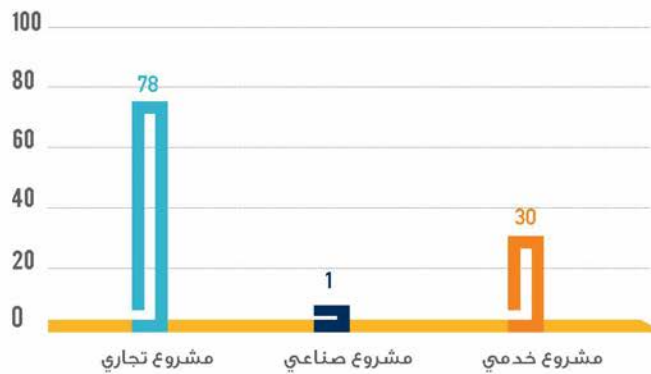
إيرادات المؤسسة من انضمام الأعضاء الجدد (بالدرهم)



السنة	إجمالي إيرادات العضوية
2017	83,000
2018	258,000

وتوزعت المشاريع الأعضاء في "رؤاد" بحسب القطاعات والأنشطة وفق ما يلي:

تصنيف المشاريع بحسب القطاعات والأنشطة في 2018

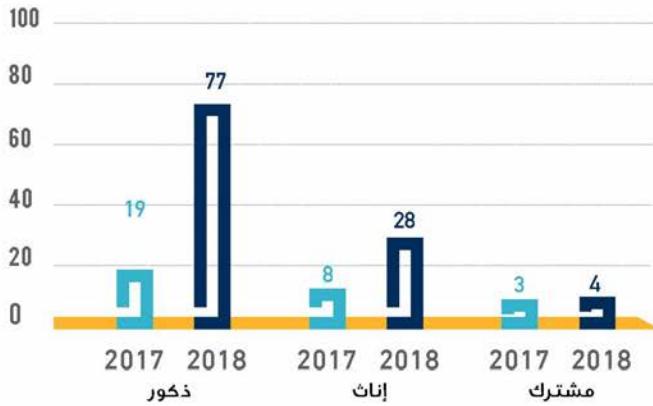


المشروع بحسب القطاع	عدد المشاريع 2017	عدد المشاريع 2018
مشروع تجاري	25	78
مشروع صناعي	0	1
مشروع خدمي	5	30
الإجمالي	30	109

تصنيف المشاريع الأعضاء بحسب الجنس:

بلغ عدد مشاريع رواد الأعمال المنضمة إلى عضوية المؤسسة 77 مشروعاً، فيما شكلت مشاريع رائدات الأعمال 28 مشروعاً، و4 مشاريع مشتركة.

تصنيف المشاريع المدعومة بحسب الجنس



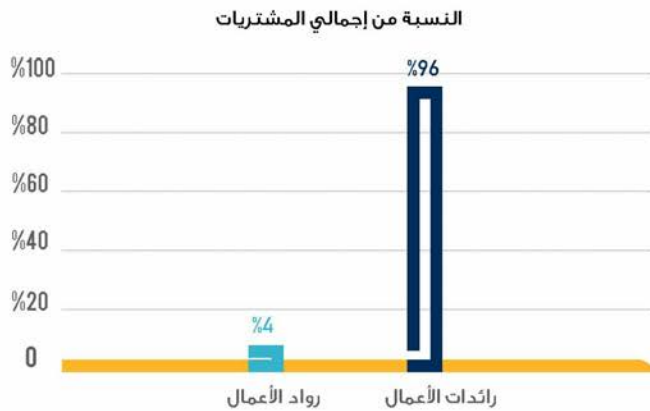
تصنيف المشاريع المدعومة بحسب الجنس	2017	2018
ذكور	19	77
إناث	8	28
مشروع مشترك	3	4
الإجمالي	30	109

المزايا والتسهيلات

- يعفى المشروع من رسوم الجهات الحكومية في إمارة الشارقة لمدة 3 سنوات اعتباراً من تاريخ تأسيس المشروع، وفي حال كان المشروع قائماً ولم يكمل 3 سنوات فيعفى من المتبقي من هذه الرسوم.
- يصنف المشروع ضمن الفئة الأولى للمنشآت في وزارة الموارد البشرية والتوطين في دولة الإمارات.
- يتم منح نسبة لا تقل عن 10% من المشتريات السنوية للجهات الحكومية لصالح المشاريع المدعومة من مؤسسة "رواد".
- تعطى الأولوية للمشروع للمشاركة في الأنشطة والفعاليات الترويجية سواء المنشورة أو المطبوعة أو بأي وسيلة ترى المؤسسة الترويج والتسويق من خلالها لمشاريع الأعضاء.
- يعفى المشروع من رسوم الورش التوعوية والبرامج التدريبية التي تنظمها المؤسسة.
- يمنح المشروع الأولوية للمشاركة في المعارض والمؤتمرات التي تنظمها المؤسسة وكذلك المعارض والمؤتمرات التي تنظمها الجهات الحكومية وفقاً للإمكانات المتاحة للمؤسسة.
- يمنح الأعضاء تخفيضاً يصل إلى 50% من رسوم المشاركة في المعارض التي تقام بمركز اكسيو الشارقة.
- تتاح لمشاريع الأعضاء مجموعة من الفرص الاستثمارية التي تقدمها المؤسسة بالتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين.
- يحصل المشروع على الاستشارات اللازمة لتطوير الأعمال.

الريادية لرائدات الأعمال وبنسبة 96% من إجمالي المشتريات الحكومية، فيما بلغت قيمة المشتريات من مشاريع رواد الأعمال 22,741 درهماً وبنسبة بلغت 4%.

الفئة	قيمة المشتريات	النسبة من إجمالي المشتريات
مشاريع رواد الأعمال	22,741	4%
مشاريع رائدات الأعمال	499,631	96%
الإجمالي	522,102	100%



كما شاركت مؤسسة "رؤاد" في برنامج عقود المشتريات الحكومية مع أعضاء المؤسسة والمشاريع الوطنية الأخرى من داخل الدولة، حيث بلغ إجمالي المشتريات من المشاريع الأعضاء في المؤسسة في مجال التدريب 420 ألف درهم خلال عام 2018، فيما بلغ إجمالي المشتريات الحكومية من خلال المشاريع الوطنية في الدولة والذي تم التعاون معها في مجال تقديم برامج التدريب ما يعادل 600 ألف درهم.

قرار بشأن إعفاء المشاريع من الرسوم الحكومية

صدر قرار المجلس التنفيذي رقم (28) لسنة 2017م، والذي نص على إعفاء مشاريع أعضاء المؤسسة من الرسوم الحكومية، بحيث يتم إعفاء المشروع لمدة ثلاث سنوات من تاريخ تأسيسه، وفي حال كان المشروع قائماً ولم يكمل ثلاث سنوات فيعفى من المتبقي منها، كما يعفى العضو من نصف رسوم الجهات الحكومية لمدة سنتين إضافيتين بعد اعتماد المجلس التنفيذي للإمارة، ويمنح أعضاء المؤسسة نسبة لا تقل عن 10% من مشتريات الجهات الحكومية السنوية.

قيمة الإعفاءات من رسوم التراخيص

بلغ إجمالي قيمة الإعفاءات من رسوم التراخيص للمشاريع الأعضاء في "رؤاد" من قبل الجهات الحكومية الاتحادية والمحلية التي تمنح الإعفاء منذ بداية إنشاء المؤسسة ولغاية عام 2018 نحو 13,353,473 درهماً، فيما بلغ إجمالي قيمة هذه الإعفاءات لعام 2018 نحو 1,782,195 درهماً. وعلى رأس هذه الجهات المانحة للإعفاء: دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة، وبلدية الشارقة، ووزارة الموارد البشرية والتوطين، وهيئة كهرباء ومياه الشارقة، وغرفة تجارة وصناعة الشارقة، ودائرة التخطيط والمساحة، ودائرة الأشغال العامة بالإمارة.

نسبة المشتريات الحكومية

تسعى مؤسسة "رؤاد" من خلال برنامج المشتريات الحكومية إلى إبرام شراكات استراتيجية مع الجهات الاتحادية والشركات الخاصة في الدولة لدعم أهداف وتوجهات البرنامج في دولة الإمارات، من خلال تخصيص نسبة من عقود الشراء السنوية لهذه الجهات لمصلحة الأعضاء المسجلين في البرنامج، حيث تمثل هذه الشراكات قيمة مضافة لأعضاء البرنامج في توفير التسهيلات والخبرات المهنية اللازمة لتطوير هذه المشاريع. وقد بلغت نسبة المشتريات الحكومية من أعضاء المؤسسة 16% من إجمالي مشتريات هذه الجهات، فيما بلغ إجمالي قيمة المشتريات الحكومية من المشاريع الأعضاء 522,102 درهماً. وتوزعت قيمة المشتريات إلى 499,361 درهماً لصالح المشاريع

تدريب متفاعل مع بيئة الأعمال



المحتملة والجديدة وفي مختلف النشاطات والقطاعات في إمارة الشارقة ولجميع المراحل التي يمر بها المشروع الصغير، بداية من الفكرة ثم إعداد دراسة الجدوى وتأسيس وإدارة المشروع في مراحله الأولى وحتى خطة تطوير المشروع مع مراحل التوسع والنمو المستقبلي.

ويتم تنفيذ البرامج من خلال التعاقد مع مراكز تدريب وبيوت خبرة متخصصة لتقديم هذه الدورات التدريبية، وبلاستعانة بمجموعة من الخبراء المتخصصين من ذوي الكفاءة والخبرة العملية والإلمام التام والدراية الكاملة بطبيعة وظروف عمل المشاريع الصغيرة في دولة الإمارات بشكل عام وفي إمارة الشارقة بشكل خاص، ويخضع محتوى وآلية تقديم برامج التدريب إلى تطوير ومراجعة مستمرين وفقاً لتقييم احتياجات الفئات المستهدفة ومستجدات قطاع ريادة الأعمال.

بناء على قرار المجلس التنفيذي الأخير بشأن إعفاء المشاريع المدعومة من مؤسسة "رؤاد" من الرسوم، يعفى العضو المنتسب إلى مؤسسة "رؤاد" من رسوم الورش التوعوية والبرامج التدريبية التي تنظمها المؤسسة، حيث يعفى من رسوم الورش التوعوية والدورات النظرية، كم يعفى من نصف رسوم برامج التدريب المهنية المعتمدة.

تتبنى مؤسسة "رؤاد" خطة تدريبية سنوية شاملة لباقة منتقاة من المحاور والموضوعات التي صممت خصيصاً لتلبية احتياجات رؤاد الأعمال من أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة ومساعدتهم في تنمية كفاءاتهم وقدراتهم المهنية وتمكينهم من إنشاء وإدارة وتطوير مشاريعهم بالشكل الأمثل.

وتسعى المؤسسة من خلال أنشطة التدريب والتأهيل للقيام بدور حيوي في ترسيخ ثقافة التدريب والتأهيل الفني بين المواطنين من رؤاد الأعمال من خلال طرح العديد من برامج التدريب المتخصصة، حيث يتم من خلال هذه البرامج توفير فرصة التحاق رؤاد ورائدات الأعمال إلى الندوات والدورات التدريبية والدبلومات المهنية، مما يساهم في تطوير منشآت الأعضاء إلى مستوى عالٍ من الجودة، من خلال هذه الخطط والبرامج التدريبية التي تتنوع موضوعاتها في مجالات مختلفة منها الإدارية والمالية والتشغيلية المتخصصة، وتوضع في خطط وبرامج المؤسسة طيلة العام فضلاً عن إشراكهم في المعارض المتخصصة التي من شأنها توفير الدعم والمساندة لرؤاد الأعمال، بهدف تنمية الكفاءات والقدرات المهنية لديهم، وبما يمكنهم من مزاولة أعمالهم ونشاطاتهم وإدارة مشاريعهم بشكل احترافي.

وتقدم البرامج التدريبية المهارات والمعارف اللازمة لرؤاد الأعمال سواء أصحاب المشاريع الأعضاء أو المبادرين المحتملين والمشاريع

منهجيات وتقنيات التدريب

– دراسة الحالة " الزيارات التفاعلية الميدانية" للتعرف على قصص النجاح المختلفة في شتى المجالات والوقوف على أسباب نجاحها ودراساتها للاستفادة منها، وما واجهته من عقبات وصعوبات وكيف تم التغلب عليها، مما يفتح آفاقاً جديدة أمام المشاركين في الزيارة، أو على العكس قد تستفيد الجهة التي تم زيارتها من مشاركات الزائرين وملاحظاتهم ومقترحاتهم، فهي تضمن عملية الاستفادة المتبادلة.

من أجل تعزيز عملية التدريب والتأهيل وضمان تنافسيتها وتميزها، يتم استخدام إطار مفاهيمي يسمى "رحلتنا كقادة"، ويتم تنفيذ البرنامج من خلال ورش عمل تدريبية تفاعلية وتشاركية غير نمطية ويتم تعزيز تلك الرحلة ببعض الأساليب كالتالي:

- المحاضرات القصيرة.
- نقاشات المشاركين وبناء حوار إيجابي وإتاحة تبادل الخبرات.
- العصف الذهني من خلال تطوير قدرات المشاركين على التفكير الابداعي وتطوير الحلول بشكل متجدد.



تحقيق الأهداف

رصد وتقييم

المسح - التركيز - التخطيط

وقد اختتمت مؤسسة "رؤاد" أجندة برامجها التدريبية لعام 2018 بنجاح، عبر تبني مبدأ التدريب المتفاعل مع بيئة الأعمال، حيث تمكنت من تحقيق ارتفاع في عدد الدورات التدريبية والدبلومات المهنية المنفذة في عام 2018 بنسبة 27%، فيما ارتفع عدد المشاركين في هذه الدورات والدبلومات بنسبة 9.4% مقارنة بعام 2017، كما ارتفعت الساعات التدريبية المنفذة بنسبة 20%، فخلال عام 2018 تم تدريب 577 مشاركاً ومشاركةً من رؤاد الأعمال على مدى 245 يوماً تدريبياً وبإجمالي 550 ساعة تدريبية.

عدد المشاركين في البرامج والدبلومات



السنة	البرامج التدريبية والدبلومات المهنية	عدد المشاركين	عدد الساعات التدريبية
2017	22	527	457
2018	28	577	550

الدورات التدريبية

على صعيد البرامج والدورات التدريبية، تم عقد 23 دورة تدريبية، تضمنت موضوعات مختلفة في مجال ريادة الأعمال. وبلغ عدد المشاركين في هذه البرامج والدورات 515 متدرباً ومتدربة منهم 242 رائد أعمال و273 رائدة أعمال، وبإجمالي 250 ساعة تدريبية.

عدد المشاركين في البرامج



البرامج التدريبية	عدد البرامج المنفذة	عدد المشاركين	عدد الساعات التدريبية
2017	17	455	152
2018	23	515	250

الدبلومات المهنية

تم تنظيم 5 دبلومات مهنية متخصصة تمثلت فيما يلي:

- النسخة الثانية والثالثة والرابعة من الدبلوم المهني لإدارة المطاعم.
- الماجستير المصغر في الاقتصاد وريادة الأعمال.
- برنامج المعرفة ودراسة المستقبل ضمن دبلوم إدارة المشاريع.

واستفاد من هذه الدبلومات 62 مشاركاً منهم 34 رائد أعمال و28 رائدة أعمال، وتم تنفيذها على مدى 85 يوماً تدريبياً وبإجمالي 300 ساعة تدريبية.

الدبلومات المهنية	عدد البرامج المنفذة	عدد المشاركين	عدد الساعات التدريبية
2017	5	72	305
2018	5	62	300

عدد المشاركين في الدبلومات



قائمة البرامج التدريبية لعام 2018:

أولاً: البرامج العامة لتنمية المهارات الريادية والإدارية:

- 1- مهارات حل المشكلات البشرية والتنظيمية للمشاريع الصغيرة.
- 2- مهارات التفاوض لأصحاب المشاريع الصغيرة.
- 3- تنمية المهارات الإدارية والقيادية لرجال الأعمال.

ثانياً: برامج الجودة والإنتاج:

- 1- أساليب خفض التكاليف ورفع الإنتاجية للمشاريع الصناعية.
- 2- بناء نظم الجودة والتميز في المشاريع الصغيرة.
- 3- تخطيط وتنمية الموارد في المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

ثالثاً: برامج تأسيس المشروع الصغير:

- 1- كيف تبدأ وتبدأ في مشروعك الصغير؟
- 2- إعداد دراسة جدوى المشروع الصغير.

رابعاً: برامج إدارة وتطوير المشاريع الصغيرة:

- 1- تخطيط الحملات الإعلانية في المشاريع الصغيرة.
- 2- التسويق الابتكاري للمشاريع الصغيرة.
- 3- إدارة الإنتاج للمشاريع الصغيرة.
- 4- مهارات وبروتوكول المحادثة والمراسلة باللغة الإنجليزية.
- 5- التخطيط الاستراتيجي للمشاريع الصغيرة.
- 6- خطة تطوير المشروع الصغير.
- 7- تنمية مبيعات المشاريع الصغيرة.

خامساً: البرامج المالية والمحاسبية للمشاريع الصغيرة:

- 1- إعداد السجلات المحاسبية والميزانيات للمشاريع الصغيرة.
- 2- التخطيط المالي للمشاريع الصغيرة.
- 3- محاسبة التكاليف في المشاريع الصغيرة.

سادساً: برامج الماجستير المصغر والدبلومات المتخصصة:

- 1- دبلوم إدارة المطاعم.
- 2- دبلوم تصميم الأزياء.
- 3- الماجستير المصغر في الاقتصاد وريادة الأعمال.



برنامج الماجستير المصغر في «الاقتصاد وريادة الأعمال»



المنتسبون للبرنامج: 14 موظفاً وموظفة من الجهات الحكومية.

ودراسة ومناقشة سبل تطوير بيئة الأعمال الريادية في الدولة، وتقديم المقترحات بهذا الشأن، والتعرف على الاقتصاد الإبداعي وكيفية تطويره في المستقبل، وفهم العلاقة بريادة الأعمال، وتمكين القدرات البحثية لدى المشاركين للإحاطة بكل جوانب إدارة وتنفيذ المشاريع، للوصول إلى تحقيق الاستقرار والنهوض بالمجتمع، نحو التنمية المستدامة.

ويتطلب حصول المشاركين على الشهادة المعتمدة لاجتياز البرنامج القيام بإعداد بحث التخرج بالمشاركة مع مجموعة العمل التي عملوا معها خلال أيام التدريب في التكاليف العملية، وذلك بغرض إثراء المعرفة لديهم، وإتاحة الفرصة لكل مشارك في التركيز على أحد الجوانب التنموية في اقتصاد ريادة الأعمال، ويتم تكريمهم ومنحهم شهادات معتمدة.

أطلقت المؤسسة في عام 2018 برنامج الماجستير المصغر في الاقتصاد وريادة الأعمال، بحضور ممثلين من جهات حكومية شملت وزارة الاقتصاد، ودائرة التنمية الاقتصادية، والقيادة العامة لشرطة الشارقة، والدائرة المالية المركزية، والهيئة العامة للرياضة، وهيئة الشارقة للوثائق والأرشيف، ومعهد الشارقة للتراث.

ويهدف البرنامج الأكاديمي الجديد الذي يقدم على مدار 15 يوماً تتضمن 100 ساعة، إلى تعزيز الكفاءة العلمية للمواطنين الراغبين في دخول قطاع ريادة الأعمال، وأن يمارسوا أعمالهم في إطار أكاديمي وعلمي ليصبحوا خبراء متخصصين لنشر فكر وثقافة ريادة الأعمال ودعم الإبداع والابتكار والارتقاء بالمؤسسات والمنظمات.

تتضمن الورش، دراسة ومناقشة مفهوم اقتصاد ريادة الأعمال في المستقبل، ودور منظمات الأعمال الريادية في تحقيق التنمية،

دبلوم إدارة المشاريع (برنامج المعرفة ودراسة المستقبل)

الدخول في عالم الأعمال والتعامل مع مستجداته بنجاح واحترافية. علماً بأن المؤسسة بدأت تنفيذ دبلوم إدارة المشاريع اعتباراً من عام 2011 والذي يعني بتفاصيل الإدارة الناجحة للمشاريع الريادية مالياً وتنظيمياً وتسويقياً.

ضمن دبلوم إدارة المشاريع أطلقت المؤسسة في عام 2018 لأول مرة برنامج المعرفة ودراسة المستقبل، حيث التحق به 7 مشاركين من رواد ورائدات الأعمال. ويهدف إلى إكساب رواد الأعمال خبرات معرفية جديدة تواكب متطلبات الحاضر وتوقعات المستقبل، وتدعم قدراتهم على



الدبلوم المهني لإدارة المطاعم (النسخ الثانية والثالثة والرابعة)

الجانب، ويتضمن الدبلوم تعريف المشاركين بالمفاهيم النظرية الخاصة بالضيافة وكيفية التخطيط العلمي لبدء المشروع، كما يمنح المتدربين القدرة على تحديد النقاط الأساسية للمشروع وتعريفهم باللوائح القانونية المتبعة في إمارة الشارقة والمتعلقة بمتطلبات سلامة الأغذية والأطعمة والمأكولات، فضلاً عن تحليل احتياجات المطابخ وتوضيحها وكيفية التخطيط لها وتنفيذها وتحديد احتياجاتها ونوعيتها بحسب المشروع وطبيعته.

استمرت المؤسسة خلال عام 2018 في تنفيذ سلسلة برامج الدبلوم المهني في إدارة المطاعم، حيث تم عقد 3 نسخ من الدبلوم انضم إليها 41 مشاركاً ومشاركة. يذكر أن الدبلوم أطلق لأول مرة عام 2017، ويستهدف المواطنين أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة في قطاع المطاعم والضيافة، على اعتبار أن هذا القطاع يتصدر القطاعات الرائدة في الدولة والتي تشهد نمواً ملحوظاً وإقبالاً من أصحاب المشاريع بحسب سلسلة الدراسات التسويقية التي أجرتها المؤسسة في هذا

من مشاريعنا الجديدة



مسابقة تصميم مشروع حاضنات الأعمال

تم إطلاق مسابقة التصميم الهندسي لمبنى مشروع حاضنات الأعمال بالتعاون مع جامعة الشارقة في عام 2018، وذلك وفق معايير وشروط محددة لتصميم المشروع الذي يشمل مكاتب للمشاريع وغرفاً للاجتماعات بالإضافة إلى مكتب الإدارة، ومكتبة متخصصة في إدارة الأعمال وقاعة للعرض والتدريب، وعدداً من الخدمات اللوجستية والمساحات الإيجارية والمواقف.

وقد تم فتح المجال لطلبة كليات الهندسة والفنون الجميلة والتصميم وإدارة الأعمال والتخصصات ذات العلاقة بموضوع المسابقة. وسيتم تقييم المشاركات واختيار المشروع الفائز خلال عام 2019. وتعتبر حاضنات الأعمال مقراً مخصصاً لاحتضان ومساعدة رؤاد الأعمال في تأسيس وإدارة وتنمية مشاريعهم الجديدة.





الباب الثالث

مشاريع رائدة





الاسم التجاري:
مركز دالاس الطبي

المؤسس والمالك:
الدكتورة سعاد محمد هاشم
الدكتورة آلاء محمد آل علي

+9716 5627778

dallasmc@eim.ae

dallas_mc



في جذب نخبة من المراجعين والحصول على ثقتهم وولائهم؛ نظراً لما يتمتع به من مزايا الجودة في المعاملة وكفاءة الأطباء المؤهلين، واحترافية فريق العمل من الإدارة والموظفين والممرضات.



سنة التأسيس

2010

الفكرة

تنطلق رؤية الدكتورة سعاد هاشم وزميلتها الدكتورة آلاء في إنشاء هذا المشروع من السعي لتأسيس مركز طبي يتيح علاج المرضى المواطنين والمقيمين بأسعار معقولة وضمن بيئة صديقة مع المحافظة على معايير الجودة العالية في تقديم الرعاية الصحية، والحرص من قبل الأطباء لتقديم العلاج الكامل للمراجعين وثقتهم بالجوانب الوقائية.

ومن خلال هذه الفكرة يعد الآن مركز دالاس الطبي واحداً من أكبر المراكز الطبية في هذا المجال، وقد نجح

الخدمات المقدمة

- قسم الجلدية والتناسلية؛ علاج الأمراض الجلدية، حقن البوتوكس والفيلز، الهيدرأفيشل، ديرمارول، بي آر بي، العلاج وإزالة الشعر بالليزر.
- قسم الأسنان؛ خدمات الأسنان العامة، حشوات وتنظيف وتبييض الأسنان، وعلاج اللثة وعصب الأسنان، خلع وتركيبات الأسنان، تقويم وزراعة الأسنان، ابتسامة هوليوود، وعدسات اللومينير.



تحديات التأسيس

كانت بداية انطلاق المشروع أصعب مرحلة، لارتباطها باختيار الموقع وإجراءات ما قبل الإطلاق. بدعم "رؤاد" تجاوزت الدكتورة سعاد هذه المرحلة بنجاح، إلى أن تجاوز عدد المستفيدين من خدمات المركز ٤ آلاف عميل، وضعوا ثقتهم في المركز والأطباء فيه. وأصبح المركز في نمو وتطور مستمرين مالياً وإدارياً ومجتمعياً. صاحبة المشروع استشارية في هيئة الصحة بدبي ولها مهام إدارية أخرى، وارتباطات أسرية واجتماعية، وتدير مشروعاً آخر في دبي "فيونكة للأزياء النسائية"، وبالتالي عانت من عدم توفر الوقت الكافي لإدارة مركزها الطبي، مما اضطرها لحضور ورشة عمل مخصصة في إدارة وتنظيم الوقت والتفويض الناجح للمهام والمسؤوليات.

كما شكلت كثرة المنافسين في السوق تحدياً آخر، لكن المشروع نجح في إثبات تميز خدماته في السوق، مع التزامه بمبادئ المهنة وأخلاقياته، ومنها المصداقية والشفافية والسعر التنافسي وتقديم الخدمات والمبادرات وفق احتياجات العملاء وتلبية توقعاتهم وتطلعاتهم المستقبلية، والإيمان بأن التحسين المستمر والابتكار في الخدمات هما القوة الداعمة للنجاح، والأسلوب الأمثل لتحقيق رؤية المركز وأهدافه الإستراتيجية.

اسم المشروع

وقع الاختيار على اسم دالاس، كونه يعكس اسم مدينة مشهورة في الولايات المتحدة الأمريكية بالإضافة إلى أنه اسم قصير وسهل ومميز بعيداً عن التعقيد والصعوبة.

دور مؤسسة "رؤاد"

وقفت مؤسسة "رؤاد" مع المشروع إزاء التحديات التي واجهها أو لتحقيق الطموحات التي راودته. بدءاً من التخطيط للموارد المالية، مروراً بتبسيط الإجراءات الرسمية، وإعداد دراسة الجدوى الاقتصادية للمشروع، وصولاً إلى تقديم التمويل المباشر من المؤسسة والتمويل غير المباشر من مصرف الشارقة الإسلامي مما ساعد الدكتورة سعاد في إطلاق المشروع من البداية حتى الافتتاح، بالإضافة إلى إشراك صاحبة المشروع في جلسات العصف الذهني والاجتماعات واللقاءات الدورية بين رواد الأعمال وتعزيز روح الابتكار والقيادة لديها، وقد تم ترشيح د. سعادة كعضو في مؤسسة نماء الداعمة لسيدات الأعمال في إمارة الشارقة، ويمكن اعتبار المؤسسة بمثابة الشريك الدائم والداعم في تطوير المركز، ولم تدخر جهداً في توفير النصائح والإرشاد في كافة الخطوات التي من شأنها إنجاح وتقديم المشروع.

نصيحة لرؤاد الأعمال

تنصح د. سعاد رواد الأعمال بضرورة التحلي بروح التحدي وعدم الاستسلام أمام الصعاب، وتؤمن بأنه "عندما لا يجد الشخص طريقاً أمامه فعليه أن يشق طريقه بنفسه". وتدعو رائد الأعمال إلى البحث عن المعرفة واللجوء للمشورة لتحديد المشروع المناسب والتمتع بالإيجابية والصبر ودراسة السوق جيداً والمنافسة الشريفة، بالإضافة إلى أهمية الواقعية في استغلال الفرص المتاحة ومراعاة المخاطر والتحديات، ووضع رؤية ورسالة واضحتين للمشروع والتطبيق الفعال لهما والعمل على مراجعتهما دورياً، وتعميمهما على جميع المعنيين، فضلاً عن أهمية تأسيس وتطبيق ومراجعة نظام إدارة سليمة للجودة، والتدقيق والتحسين المستمر للعمليات والخدمات والمبادرات التحسينية.



التوسع والخطة المستقبلية

تؤمن إدارة مركز دالاس الطبي بأهمية الاستمرار في خطط التطوير والتحسين والتوسع بشكل متواصل ووفق مستجدات القطاع ومتطلبات العملاء، ومن المبادرات المستقبلية التي يسعى المركز لإضافتها ضمن خدماتها افتتاح عيادة خاصة للعلاج بالحجامة.



Cardiff Management Consultants
كارديف للاستشارات الإدارية
United Arab Emirates



الاسم التجاري:

مركز كارديف
للاستشارات الإدارية والتدريب

المؤسس والمالك:

الدكتورة أمل إبراهيم آل علي



+9716 5996374



Cardiff.shj@cmc-shj.ae



cardiffcenter



وصقل منهجيات وممارسات الابتكار لديهم. كانت لدى د. أمل قناعة تامة بأن الاقتصادات الناجحة تقوم على المعرفة، والمعارف تبنى وتتطور بالمشاركة، وبالتالي، مشروع كارديف تجاوز أسلوب التدريب النمطي والتقليدي الذي يعتمد على المحاضرات العادية.



سنة التأسيس

2011

الفكرة

النواة الأولى لفكرة المشروع، بدأت في التشكل أثناء دراسة د. أمل للدكتوراه في المملكة المتحدة عام 2008. ولم تكن الفكرة استثمارية أساساً، وإنما كان الدافع لذلك هو دراستها.. حيث كانت مرتبطة بالابتكار وتنمية القدرات.

ومن هنا جاءت فكرة المشروع، والتي انبثقت من رغبتها القوية لنقل المعرفة التي تملكها وتوظيف التقنية الحديثة واستخدامها بشكل مبتكر لتطوير المهارات والقدرات الإدارية لدى رأس المال البشري.

الخدمات المقدمة

تقديم حلول الأعمال المبتكرة لصالح مؤسسات القطاعين الحكومي والخاص في مجال التطوير الاستراتيجي والاستشارات الإدارية والتدريب بأنواعه، والمشروع أسسته الدكتورة أمل بنفسها دون شركاء، وبالتالي هي صاحبة المشروع الأساسي 100%.



تحديات التأسيس



على غرار معظم المشاريع الناشئة، فقد واجه مشروع كارديف عدداً من التحديات التي تظهر عادة في سوق العمل ومن ذلك التنافس في السوق والتعامل مع تحدي المنافسين بمواصلة تطوير الخدمة والابتكار فيها، بالإضافة إلى أهمية ضمان تحقيق رضا العملاء من خلال استشراف المستقبل والتوقع المسبق لاحتياجات العملاء، ومنها أيضاً توفر السيولة النقدية الكافية لاستمرار المشروع ويتم التغلب عليه عبر التنوع في قاعدة العملاء بحيث تضم مؤسسات من القطاعين الحكومي والخاص، لتوليد مصادر دخل بديلة، والاختيار الصحيح لفريق العمل وربط أهدافهم الشخصية بأهداف المشروع، والتعامل بنجاح في إدارة الوقت من خلال بناء منهجيات العمل وإطلاق المشروع ثم توزيع المهام بين فريق العمل، والإدارة عن بعد. وقد تمكنت الدكتورة أمل من التغلب على هذه التحديات والانتقال بخطى وثقة ونوعية نحو النجاح، وهي تعزو هذا النجاح إلى بناء العلاقات الناجحة والمؤثرة، وجودة الخدمات المقدمة، والتميز في خدمة العملاء وتنويع المستفيدين إلى مؤسسات مختلفة في القطاعين الحكومي والخاص.

اسم المشروع



ارتبط اسم المركز باسم المدينة التي درست فيها الدكتورة أمل وهي مدينة كارديف البريطانية التي توجد فيها العديد من الجامعات، وكارديف هي عاصمة لمقاطعة ويلز وأكبر مدينة فيها، وتحتوي على كافة المؤسسات العامة التابعة للمقاطعة وتصنف المدينة كواحدة من المدن الإنجليزية المهمة التي ارتبطت مع العديد من المدن الأوروبية الأخرى بعلاقات اقتصادية وتجارية، وهي تشهد نمواً حضارياً وسكانياً مستمراً أدى إلى ازدهار مجتمعها. وأيضاً يعيش في كارديف طلاب أجانب يدرسون في معاهدها وجامعاتها ويشكلون نسبة من عدد السكان الإجمالي في المدينة. وبالتالي كانت هذه المدينة هي الملهمه للدكتور أمل لنقل روح التعلم والتدريب والتطوير من مقاعد الدراسة إلى ميدان العمل لصالح المؤسسات والأفراد واستثمار خبرتها ومعارفها لتحقيق هذه الغاية النبيلة.

دور مؤسسة "رواد"

ساهمت مؤسسة "رواد" في تحويل الحلم والشغف لدى الدكتور أمل إلى تجربة ناجحة، فبعد إنهاء دراستها، التحقت بالعمل في دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة، ثم بادرت في عام 2011 إلى عرض الفكرة على مؤسسة "رواد" والتي كان مقرها قريباً من الدائرة. وجدت د. أمل من "رواد" ترحيباً منقطع النظير. حيث حظيت بكل أنواع المساندة لإطلاق المشروع. وتم عقد العديد من الاجتماعات المشتركة لمناقشة المشروع. وبناءً على طلب المؤسسة بادرت د. أمل بإعداد وتقديم دراسة لجدوى المشروع وفق نماذج وأمثلة وفرتها المؤسسة. وعلى ضوء هذه الدراسة تم تمويل المشروع بشكل مباشر وتوفير الاستشارات الإدارية والمالية اللازمة للدخول في السوق. كانت "رواد" مع صاحبة المشروع في كل خطوة في رحلة تأسيس المشروع ودراسة المنتج وكيفية تقديمه للجمهور والإيرادات المتوقعة.

نصيحة لرواد الأعمال

تقدم الدكتور أمل مجموعة نصائح وإرشادات للراغبين في تجربة العمل الحر، فتقول: أأنتم ركيزة أساسية في عملية التنمية الاقتصادية الشاملة في هذا الوطن والتي يجب أن يشارك بها الجميع وعلى رأسهم رواد الأعمال. والدولة تقدم فرصاً متعددة لهم كالدعم المالي والاستشارات والتسهيلات في إصدار الرخص ونحوها. كما أن السوق تبحث اليوم عن رواد أعمال من كلا الجنسين يخلقون الوظائف وليس من يبحث عنها! ونحن بحاجة لأفكار جديدة وعقول شجاعة وجريئة ومبتكرة. وبالتالي على الشباب الطامح أن يتخلص من الخوف والتردد، ويستفيد من التجارب والقرارات الخاطئة كمصدر للتعلم وبناء خبرات جديدة.



التوسع والخطة المستقبلية

للمركز خطة مستقبلية للتوسع والتواجد وتقديم خدماته خارج الدولة، وهي فكرة لا زالت فكرة قيد الدراسة وسترى النور قريباً بإذن الله.



الإبراهيم الحوسني
iLAW
LEGAL SERVICES & MORE

الاسم التجاري:
مكتب إبراهيم الحوسني للمحاماة
والخدمات القانونية والتدريب (iLAW)

المؤسس والمالك:
المحامي إبراهيم محمد الحوسني

+97155 5999560 @ceo@ilaw.ae www.ilaw.ae @ilawuae



من المخاطر القانونية. وللمشروع سياسة مدروسة وواضحة في التدريب والتأهيل القانوني لرواد ورجال الأعمال، وفي تقديم الخدمات الاستشارية القانونية الداعمة، والتمثيل القانوني أمام المحاكم، وإعفاء أصحاب الأعمال من التزامات التردد الدائم على الجهات القضائية، والحفاظ على سمعة الملاك وشركاتهم، من خلال تأسيس قسم للتسويات الودية يغني عن اللجوء للقضاء، ويتيح التفرغ للأعمال والمهام الرئيسية.



سنة التأسيس

2014

الفكرة

يسعى المشروع لأن يكون بمثابة الشريك القانوني لمؤسسات قطاع الأعمال ووفق علاقات طويلة الأجل، وكذلك بمثابة المستشار القانوني للأفراد ومحامي العائلة الذي يتولى الدفاع عن حقوقهم، ومساعدتهم على تجنب النزاعات والمشاكل القانونية. وبالتالي، جاء المشروع لتلبية حاجة السوق للخدمات القانونية المتكاملة تحت مظلة واحدة وعبر مرجعية قانونية موثوق بها، والاهتمام بالأفراد واحتياجاتهم القانونية الأخرى من حيث التوعية والتأهيل، بالإضافة إلى تغطية الشركات بالغطاء القانوني الآمن واللازم لحمايتها

الخدمات المقدمة

- مجموعة خدمات قانونية صممت بعناية لتلبية احتياجات المجتمع ومواكبة التطورات المستمرة، أهمها:
1. المحاماة، التمثيل القانوني والترافع أمام المحاكم.
 2. الاستشارات القانونية.
 3. التدريب القانوني.
 4. خدمات رجال الأعمال.
 5. الترجمة القانونية.
 6. تحصيل الديون.



تحديات التأسيس

يقول مالك المشروع: "من التحديات التي واجهت المشروع في بداياته، الاختيار السليم للكفاءات والخبرات المناسبة التي تؤمن بأهداف المشروع وتسعى لإنجازه، لكن مع البحث الدقيق وتقييم المرشحين نجحنا في تكوين فريق عمل متميز ومتعاون ساهم بشكل جوهري في الإنجازات التي يحققها المشروع يوماً بعد يوم".

تمكن المشروع من تبني وتنفيذ مجموعة من المبادرات المجتمعية في سبيل تحقيق أهدافه ورؤيته نحو "خلق مجتمع واع قانونياً"، وتعزيز تواجده المجتمعي. ومن هذه المبادرات إطلاق الحملة التوعوية القانونية "دير بالك"، ومبادرة LAW Care لخدمة الاستشارات القانونية المجانية، وتوفير استشارات مجانية لذوي الهمم. بالإضافة إلى مبادرة اللقاء القانوني الشهري المفتوح بمشاركة مجموعة من المختصين لعرض خبراتهم ومعلوماتهم المفيدة في موضوعات معينة، كما قام المكتب بطباعة قانون "مكافحة جرائم التمييز والكراهية"، وتنظيم مؤتمرات قانونيين، الأول في عام 2017 في جمهورية مصر العربية، والثاني في عام 2018 في إمارة الشارقة تحت عنوان "تطوير الأداء المهني والأكاديمي في العمل القانوني".



دور مؤسسة "رؤاد"

بالإضافة للدعم المادي الذي قدمته مؤسسة "رؤاد" بالشارقة لإنشاء المكتب وتأسيسه، سخرت المؤسسة إمكاناتها الأخرى لصالح المشروع بما في ذلك من دعم معنوي وحرص ومتابعة وتقديم المساندة المستمرة من خلال طرح مجموعة من الأفكار التي تم تنفيذها بالتعاون مع المؤسسة مما أدى إلى انتشار اسم المكتب وتعزيز سمعته في السوق وتمكينه من تقديم خدمات بجودة عالية.

نصيحة لرواد الأعمال

بحكم تخصص مالك المشروع في تقديم الخدمات القانونية، فإنه ينصح رواد الأعمال بإيلاء المزيد من الاهتمام بالجوانب القانونية المتعلقة بأنشطتهم ومشاريعهم ابتداءً من تأسيس الأعمال التجارية مروراً بصياغة العقود بطريقة قانونية تحمي أعمالهم، وصولاً إلى الإفادة من الرأي والمشورة من كل مختص في اختصاصه.



التوسع والخطة المستقبلية

يسعى المكتب لتوسيع أعمالنا القانونية داخل الدولة وخارجها، والانطلاق للعالمية من خلال فتح فرع خارج الدولة ابتداءً بجمهورية مصر العربية، وفي هذا الإطار يقوم أيضاً بإبرام اتفاقيات تعاون مع مكاتب مماثلة في مجموعة مختلفة من دول العالم.



الاسم التجاري:

شركة شكّل للبحوث
والاستشارات الهندسية

المؤسس والمالك:

المهندس عبدالله الشامسي



+9716 5442555



info@shape.ae



www.shape.ae



shape.architecture



الهندسة يتميز دائماً بحبه للاختراع والعمل على إيجاد أفكار جديدة وحلول مبتكرة لمعالجة المشكلات، فحينما تكون المشكلات توجد الفرص ومنها فرص العمل الاستثماري الحر. وقد حصل عبدالله على التحفيز والتشجيع من والده الذي هو بدوره مهندس مدني، وبالتالي لم يتردد في تنفيذ الفكرة والبدء في إجراءات إنشاء المكتب الهندسي، ليقدم مثلاً حياً وناجحاً في مجاله داخل الإمارات وخارجها، وذلك بدمج تقنيات التصميم والإنتاج الرقمي، ويسهم في تعزيز التطور المعماري في الدولة، ويزيد من أيقوناتها المعمارية العالمية الجديدة.



سنة التأسيس

2006

الفكرة

حصل عبدالله الشامسي على بكالوريوس الهندسة المعمارية من الجامعة الأمريكية بالشارقة، ثم ضم إليها الماجستير في التصميم المعماري المتقدم من جامعة كولومبيا في نيويورك عام 2006، وأثناء دراسته هناك عمل في أحد المكاتب الهندسية، ف اكتسب خبرة عملية كبيرة في مجاله، وبخاصة مع احتكاكه هناك مع أشهر المصممين والمهندسين المعماريين العالميين. وقد ساهم ذلك في بلورة فكرة تأسيس مشروع شكل، منطلقاً في ذلك بأن فرص الأعمال في الإمارات وافرة ومواتية لكل من يحمل الطموح والشغف، وأن خريج

الخدمات المقدمة

تقديم الاستشارات والبحوث الهندسية لعدد كبير من المشاريع في دبي وأبوظبي والشارقة وفي بعض الدول العربية ولا سيما في أفريقيا بما في ذلك المباني السكنية ومشاريع التنمية الحضرية والصناعية.



تحديات التأسيس



من أهم التحديات التي نجح المشروع في التعامل معها، أهمية الظفر بالمشروع الأول كونه يصنع سابقة أعمال لنشاط الشركة، حيث حقق عبدالله ذلك في وقت قياسي وقصير، مما زاد من الترويج لخدمات المشروع والتعريف بكفاءة وخبرة فريق العمل لديه وتعزيز ثقة العملاء بالمنتج التصميمي الذي يقدمه المكتب. ومن أهم النجاحات التي حققتها الشركة واعتبرت نقطة انطلاقاً حقيقية لها الفوز بمسابقة عالمية عام 2008 لتصميم متحف في إحدى الدول، وقد فتح هذا الفوز المجال لحصولها على مشاريع أخرى. كما نجح عبدالله في تجاوز مشكلة وجود شركات هندسية أخرى تقدم أسعاراً غير تنافسية، وذلك باهتمامه بجودة التصاميم التي يقدمها المكتب مع عرض سعر تنافسي يلائم العملاء، بالإضافة إلى تصميم مكان للعمل يشجع على الإيجابية، والتواجد الدائم مع الموظفين.

اسم المشروع



تم اختيار اسم المشروع "شكّل" باللغة العربية وShape باللغة الإنجليزية، لمراعاة متطلبات الترخيص في إمارة الشارقة من ناحية. ومن ناحية أخرى يتوافق مع طبيعة نشاط المكتب الذي يسعى للمشاركة في رسم ملامح المشهد العمراني في الدولة، وأن تكون المباني والمنشآت الحديثة تحمل قيمة جمالية ومعنوية تعبر عن التوجهات الحضرية للإمارات وبما يواكب تطلّعها نحو المستقبل. ويلبي أهداف إنشاء هذه المباني.

دور مؤسسة "رؤاد"

بعد استكمال عبدالله لدراسته ورجوعه إلى الدولة، قرر البدء في إجراءات تأسيس المكتب، ومن خلال استشارته لوالده والأقارب والأصدقاء، اقترحوا عليه الاتجاه نحو مؤسسة "رؤاد" التي كانت في بداياتها أيضاً في ذلك الوقت، وقد حصل المشروع على التمويل المالي من المؤسسة، كما استفاد عبدالله من الدورات والبرامج التدريبية المخصصة لرؤاد الأعمال الراغبين في إطلاق مشروع جديد، ما انعكس إيجاباً في تطوير مهاراته الإدارية والتسويقية والمالية، بالإضافة إلى الاستشارات اللازمة لمعالجة أي مشاكل تعيق سير المشروع الوليد.

وبوجه عبدالله شكراً لمؤسسة "رؤاد" والقائمين عليها على جهودهم المتميزة في الدعم الذي حصل عليه.

نصيحة لرؤاد الأعمال

- بوجه عبدالله بعض النصائح للراغبين في الدخول في عالم الأعمال:
- إذا كانت لديكم فكرة مشروع، فبادروا إليها، فقط امنحوها كل وقتكم وفكركم وجهدكم، وستفتح لكم أبواب النجاح بكل سهولة ويسر وستتغلبون على أي صعوبات ستواجهكم، طالما تسمتم بالشغف والإصرار.
 - الصعوبات والتحديات تعلمنا وتدفعنا إلى الأمام وهي جزء من محطات الوصول إلى النجاح.



التوسع والخطة المستقبلية

يرى عبدالله أن حلمه الأول قد تحقق، وأصبح واقعاً الآن، وباتت بصماته الهندسية منتشرة في أكثر من موقع حيوي في دولة الإمارات، وإن كان يسعى للحصول على المزيد من المشاريع داخلياً، إلا أن حلمه القادم يكمن في الظفر بتصميم مشاريع هندسية في كبرى العواصم العربية والعالمية.



مركز الحل
لنسخ الخرائط والرسومات

resolution
GRAPHICS CENTER

مركز الرسوميات
RESOLUTION
Graphic Center

الاسم التجاري:
مركز الحل
لنسخ الخرائط والرسومات

المؤسس والمالك:
هزاع إبراهيم المنصوري

+9716 5639990 info@resolution.ae www.resolution.ae resolution.center



وبعد الدراسة وتقييم حالة المشروع اتخذ السيد هزاع قراره بالشراء عام 2008، وسرعان ما قام بتطوير العمل وتحسين الإجراءات ومعالجة أسباب التراجع، وتحقيق نجاحات متتالية على الصعيدين المالي والإداري أهلت المشروع للفوز عام 2010 بجائزة الشارقة للتميز الاقتصادي كأفضل مشروع في فئة ريادة الأعمال (القطاع الخدمي) في إمارة الشارقة.



سنة التأسيس

2008

الفكرة

بعد انطلاق المشروع عام 2006، واجه المركز ظروفاً إدارية ومالية صعبة أدت إلى انخفاض المبيعات وتراجع العمل. وعلى ضوء ذلك قام مالك المشروع الحالي بدراسة فكرة الاستحواذ عليه وشرائه من مالكه السابق، واقتناص الوضع القائم آنذاك من خلال معالجة أسباب تدهور النتائج المالية والانطلاق بالمشروع من جديد نحو النجاح المنشود.

الخدمات المقدمة

- جميع أنواع الطباعة الرقمية (Digital): رول أب، ملصقات، لوحات إعلانية، الإعلانات المطبوعة لواجهات المحلات وللسيارات والطائرات.
- نسخ مخططات ورسومات البناء (اتوكاد).
- تصميم وطباعة الإعلانات والأفكار التسويقية.
- تصميم بطاقات الأعمال والكتالوجات والمطويات والمنشورات الإعلانية.
- نسخ الأوراق والمذكرات وفق جميع القياسات المعتمدة.
- التغليف الحراري للأوراق وتجهيز المذكرات.
- تنفيذ مشاريع التخرج للطلبة.
- تجهيز وتركيب اللوحات الإعلانية المضاءة (3D ونيون).



تحديات التأسيس



كان هناك العديد من التحديات التي واجهت السيد هزاع وفريق عمله خلال إجراءات إنجاز عملية الاستحواذ على المركز ومن أهمها ضمان الدقة في دراسة وتقييم المشروع في وضعه الحالي وبناء توقع مستقبلي له، أضاف إلى ذلك كيفية بناء الثقة من جديد سواء بين الموظفين والإدارة أو بين المركز والعملاء الذين واجهتهم الكثير من التحديات خلال الفترة السابقة في إنجاز أعمالهم بالصورة الصحيحة، وبالتالي كان التحدي الآخر هو وضع خطة طموحة لمستقبل المشروع للسنوات الخمسة التي تلي عملية الاستحواذ، مع ما يتطلبه ذلك من إيجاد طريقة لتوفير السيولة الكافية لشراء المشروع.

اسم المشروع



حمل المشروع منذ تأسيسه عام 2006 اسم (مركز الحل لنسخ الخرائط والرسومات)، وبعد انتقال ملكيته إلى السيد هزاع، ارتأى الاستثمار على نفس الاسم لما يحمله من دلالات كثيرة، ومنها أن المشروع هو عبار عن مركز متخصص في تقديم الحل المتكامل لكل الاحتياجات في القطاع الرقمي، حيث أن العميل دائماً يبحث عن تقديم له الحل والمشورة المناسبة. وبالتالي اسم المشروع يتوافق مع قيمنا التجارية التي تؤمن بأن المركز لا بد أن يكون جزءاً من صميم الخدمة التي يتطلع العميل للحصول عليها، ويرغب في تلقي أفضل الحلول لكل ما يحتاجه.

دور مؤسسة "رؤاد"

يقول السيد هزاع المنصوري، ساهمت مؤسسة "رؤاد" في دعم المشروع ومنذ بداياته وبعد انتقال ملكيته لي، وذلك من خلال تقديم الإعفاء من رسوم الترخيص لمدة ثلاث سنوات، وهذا بدوره ساهم وبشكل فعال في خفض التكاليف والنفقات التشغيلية، يضاف إلى ذلك قيام مؤسسة "رؤاد" بمساعدة المشروع في الحصول على الإعفاءات المطلوبة من الضمانات البنكية المقررة على الموظفين من قبل وزارة الموارد البشرية والتوطين (وزارة العمل سابقاً).

ويضيف: نلمس أيضاً من مؤسسة "رؤاد" دعمها الحالي من خلال حرصها على التعامل مع المشروع وشراء بعض احتياجاتها التسويقية والطباعة من المركز، وهذا بحد ذاته دعم مباشر لنا فلهم الشكر الجزيل.

نصيحة لرؤاد الأعمال

من واقع تجربته الشخصية الناجحة في مركز الحل، ينصح السيد هزاع رواد الأعمال بعدم حصر خياراتهم للانطلاق في مشاريعهم الريادية على تأسيس مشروع تجاري جديد، بل يمكن الدخول بنجاح في عالم العمل الحر من خلال الاستحواذ على مشروع تجاري قائم والعمل على تطويره والتوسع فيه، فهناك مشاريع قائمة عديدة متاحة للشراء أو الاستحواذ، إلا أنها تفتقر إلى حسن الإدارة ووجود إجراءات متابعة واضحة وعمليات تشغيل سليمة، وقد تكون فرص نجاح هذه المشاريع أكبر كونها مشاريع قائمة، ولديها قاعدة عملاء، كما قد تكون تكلفة شرائها أقل من تكلفة تأسيس مشروع جديد.



التوسع والخطة المستقبلية

تقوم الخطة الحالية والمستقبلية للمشروع على استراتيجية التوسع الرأسي من خلال زيادة الخدمات المقدمة للعملاء وابتكار خدمات جديدة تلبي الاحتياجات المستقبلية لهم، ويعود ذلك إلى هدوء الأنشطة التجارية حالياً في الأسواق وانخفاض الصرف الإعلاني على الأدوات التسويقية المطبوعة واشتداد المنافسة على الحصة السوقية المتوفرة، وهو الأمر الذي جعل القائمين على المشروع يؤجلون تطبيق خيار التوسع الأفقي وعدم فتح أفرع للمركز.



الاسم التجاري:

نابولي لصناعة المواد الغذائية

المؤسس والمالك:

عمران الجسمي
عمار الجسمي

Napoli Restaurant



+9716 5311105



cc@napolifoodstuff.com



www.napolifoods.ae



napolifoodstuff

2013

سنة التأسيس



الفكرة

مشروع مصنع نابولي لصناعة المواد الغذائية هو مشروع إماراتي 100% بدأه الأخوان عمران وعمار الجسمي في عام 2013. وجاءت فكرة تأسيس المشروع من خلال اعتيادهما السفر إلى إيطاليا ولا سيما نابولي، حيث ألهمتهما المدينة فكرة تأسيس أعمالهم الخاصة ونقل جزء من إيطاليا



الخدمات المقدمة

جميع أنواع منتجات المعكرونة، الطويلة والقصيرة والمحشوة كالرفيولي والتورتيلوني والكنلوني، والبيتزا بمختلف الأحجام والأنواع، سواء الطازجة أو المجمدة ووفق أشكال وحشوات ومكونات وألوان مختلفة، كما تتوفر بعض الاختيارات اللذيذة من الحساء والصلصات.



إلى الإمارات، الأمر الذي أدى إلى إنشاء المشروع وإطلاق سلسلة مطاعم نابولي في الدولة.





تحديات التأسيس

واجه المشروع مجموعة من التحديات للدخول في السوق، وكذلك في التعامل مع العملاء المختلفين من جنسيات مختلفة في جهات مختلفة، والقدرة على إقناعهم بأهمية المنتج الذي يقدمه المصنع. وبالطبع توجد تحديات الاختيار المناسب للموظفين والعمال، فضلاً عن التحديات المرتبطة بالجوانب الإدارية مثل استقدام العمالة الوافدة وتخليص معاملاتهم مثل التأشيرات والإقامة وغيرها، وهي تعتبر تحديات طبيعية وروتينية.

اسم المشروع

تشتهر مدينة نابولي الإيطالية بصناعة البيتزا التقليدية، حيث أن فن صناعة البيتزا هو رمز في جميع أنحاء العالم للطابع الإيطالي، وتحظى البيتزا بشعبية عارمة في كافة الدول، إلا أن نابولي هي مهد هذه الصناعة، علماً بأن هناك مبادئ وقواعد محددة للغاية حول مواصفات البيتزا الحقيقية وضعتها جمعية بيتزا نابولي من حيث المكونات وأساليب الطهي. كما أن إيطاليا تشتهر بمنتجات المعكرونة بأنواعها ومنها السباغيتي الصقلية. وبالتالي كان من المناسب إطلاق اسم أشهر مدينة إيطالية على المشروع وهي مدينة نابولي.

دور مؤسسة "رؤاد"

حظي مشروع نابولي للصناعات الغذائية بدعم معنوي من مؤسسة "رؤاد"، وإعفاءات عدة من الجهات الحكومية كبلدية الشارقة، ووزارة الموارد البشرية والتوطين، ودائرة التنمية الاقتصادية.



التوسع والخطة المستقبلية

يقوم المشروع حالياً على تطبيق خطة طموحة لأغراض التطوير والتوسع خلال الفترة القادمة، حيث تمت إضافة خط إنتاج جديد يتعلق بإعداد السندويشات الجاهزة وبأنواع كثيرة تصل إلى أكثر من 20 صنفاً، ويتم الاعتماد في ذلك على طريقة تغليف متطورة يطلق عليها Map Packaging لزيادة تاريخ صلاحية المنتج. كما يواصل المشروع جهوده المدروسة في البحث عن أسواق جديدة لتوزيع المنتجات المختلفة.

نصيحة لرؤاد الأعمال

ينصح عمران الجسمي رؤاد الأعمال بالإسراع في اتخاذ الخطوة الأولى في إنشاء المشروع الذي يحلمون به، وعدم الخوف من الفشل، بل عليهم الإقدام والإصرار والعمل بجد والصبر وعدم اليأس، فكل ذلك يصل الشخص إلى ما يصبو إليه ويطمح.



مختبر الناموس البيطري
ALNAMOUS VET LAB



الاسم التجاري:

مختبر الناموس البيطري

المؤسس والمالك:

راشد سعيد الكتبي

+9716 5616618

@ alnamo00s7@gmail.com

mkhtbrlnmws



ومن أوجه هذا الاهتمام توفير الرعاية الصحية وتقديم الخدمات الطبية والفحوصات المختلفة الوقائية منها والدورية لسلالات الهجن العربية الأصيلة وإكثارها، وبالتالي جاءت فكرة إنشاء المختبر بهدف توفير الدعم المتكامل للسباقات من خلال تلبية حاجة المهتمين بهذه الرياضة لإجراء الاختبارات والفحوصات اللازمة للوقوف على الأمراض التي تصيب الهجن وبالتالي الإسهام في معالجتها من هذه الأمراض.



سنة التأسيس

2010

الفكرة

نبعت فكرة تأسيس مشروع مختبر الناموس البيطري من الخبرة والتجربة التي يملكها راشد الكتبي في مجال رياضة سباقات الهجن في الدولة، وهي رياضة ازدهرت منذ فجر الاتحاد بمتابعة ودعم الوالد زايد وأخوانه المؤسسين وسار على نهجهم خليفة وباقي حكام الإمارات، فهذه الرياضة كانت ولا زالت تحظى بالاهتمام الحكومي والمتابعة من عشاقها وجمهورها العريض على المستويات كافة، مما يدل على أصالة رياضة سباقات الهجن وعراقتها باعتبارها جزءاً أصيلاً من صميم العادات والتقاليد ومن نسيج المجتمع وتراثه العريق.

الخدمات المقدمة

جميع الفحوصات المخصصة للإبل، وهي فحوصات: الناموس الشامل، والدم الشامل، وفحص نصف الدم، وطفيليات الدم، وفحص البول، وفحص السماد (البعر)، وفحص البروسيلا، والبروسيلا (إيليزا)، وفحص السل الكاذب، والسل الكاذب (إيليزا)، وزراعة الدم الحساسة.



تحديات التأسيس



يعتقد راشد الكتبي أن المراكز والمختبرات البيطرية المخصصة للهجن يواجهها وجود ضعف في ثقافة ومعرفة بعض الهجن وأصحاب السباقات بأهمية وضرورة إجراء الفحوصات اللازمة وبشكل دوري للأمراض المنتشرة، وبالتالي فإن المختبر سعى ومنذ بداية تأسيسه لنشر وتعزيز هذا الوعي فيما بينهم، كما يقوم من جانب آخر بالبحث عن أفضل الممارسات العالمية في المختبرات البيطرية لمواكبة أي تطورات ومستجدات في عالم الفحوصات المخصصة للإبل. ويرى الكتبي أن السوق يفتقد للكوادر الطبية الكافية في مجال فحوصات وعلاجات الهجن وبخاصة الفئة المتخصصة والمؤهلة في هذا الجانب.

اسم المشروع



تم اقتباس اسم مختبر الناموس البيطري من مفردات لهجتنا المحلية الثرية، حيث تستخدم كلمة (الناموس) ولا سيما عند أهل البادية لدى التهنية عند الفوز في سباقات الهجن، وهذه الكلمة لها دور في رفع مشاعر النشوة بالنصر والتعبير عن الفخر والسعادة الممزوجتين بمعاني الغبطة والاستعداد لتقديم الأفضل من قبل الشخص المنتصر.

دور مؤسسة "رؤاد"

يرى مالك المشروع أن مؤسسة "رؤاد" كان لها دور رئيسي ومهم في قيام ونشأة المشروع، وذلك من خلال توفير النصائح البناءة ودراسة وتقييم المشروع وتقديم التسهيلات والمزايا والإعفاءات بالتنسيق مع الدوائر والمؤسسات والهيئات الحكومية المحلية في إمارة الشارقة وخارجها.

نصيحة لرؤاد الأعمال

حين تراودك أي فكرة، انطلق ولا تردد في تنفيذها والقيام بها، وإذا رغبت في الحصول على الدعم الخارجي، فإن مؤسسة "رؤاد" في الشارقة دائماً على أتم الاستعداد والجاهزية لاحتضان فكرتك وتقييمها ومن ثم دعمها لتكون من العناصر الطموحة الناجحة والتي تنطلق بكل ثقة وشغف إلى آفاق أبعد في عالم الأعمال.



التوسع والخطة المستقبلية

تتطلع إدارة المختبر لتحقيق رؤية مستقبلية طموحة لأن يصبح أكبر وأفضل مختبر بيطري في منطقة الخليج العربي من حيث إجراء الفحوصات اللازمة وسرعة استخراج النتائج ودقة بياناتها.



الاسم التجاري:
.....
(جكن) للدجاج المقلي

المؤسس والمالك:
.....
الشيخ حميد بن خالد راشد المعلا
عبدالله سيف النومان الشامسي
علي سلطان علي بن بطي المهيري

+9716 5222144 info@keyz.ae www.keyz.ae @CHKN.ae

2019

سنة التأسيس



الفكرة

يندرج مشروع (جكن) في مدينة الشارقة ضمن مشاريع مجموعة كيز للاستثمار والتي يقع مقرها في مدينة دبي، وتدير مشروعاً آخر هو Monkey Cookies، ومن المستهدف إطلاق مشروع ثالث قريباً في مدينة دبي وهو مشروع The Breakfast Club. وأما بشأن فكرة إطلاق مشروع (جكن CHKN) فتتمثل في تقديم أجود الخدمات المتعلقة بأنواع الأطعمة والوجبات فيما يخص الدجاج، بهدف إرضاء الجمهور والرغبة في تعزيز مستوى الرفاهية في نمط حياة الزبائن.



الخدمات المقدمة

- توفير الخدمات المرتبطة بوجبات وأطعمة الدجاج الجاهزة، من خلال:
- قطع الدجاج منزوعة العظم، مع العديد من أنواع وتكهات الصوص المميزة وسلطة الملفوف والبطاطس.
 - ساندويشات الراب.
 - فيليه برجر.
 - قضمات الدجاج المحلاة.
 - المشروبات الغازية.



يسعى المشروع لترسيخ فكر عملي لتطوير مهارات وآليات الاستثمار الرامية لتنمية المنطقة في شتى المجالات المتاحة ومنها قطاع المطاعم، وبالطبع يحرص أصحاب المشروع على تحقيق النجاح المالي والتجاري للشركة وصياغة موقع متميز لها في الدولة من حيث النتائج المالية والفوائد التجارية.





تحديات التأسيس



لم تعترض فريق تأسيس المشروع تحديات وعقبات كبرى، في ظل التخطيط السليم والدراسة الدقيقة التي حرصوا عليها، إلا أنه ظهرت بعض المشاكل البسيطة فيما يتعلق بالقدرة الكهربائية المتاحة للمشروع والموافقات اللازمة للتخطيط من قبل الجهات المعنية بمراقبة الأغذية.

اسم المشروع



جاء اختيار (جكن) اسماً للمشروع ليعكس معنى التخصص في أعمال وأنشطة الشركة وتحديداً في نشاط تحضير وإعداد أشهى النكهات الحصرية والخاصة بالدجاج فقط، والاعتماد عليه دون غيره من أنواع الأطعمة الأخرى.

دور مؤسسة "رؤاد"

ساهمت مؤسسة "رؤاد" في دعم المشروع وتقديم خدمات الدعم اللازمة ومنها الدعم المادي من خلال برنامجها التمويلي لمشاريع المواطنين وإشراك فريق المشروع في الدورات التدريبية والنصائح والاستشارات التسويقية.

نصيحة لرؤاد الأعمال

يجب العمل بجد وإصرار لكي تنجح في إبراز أفضل ما لدى المشروع من خدمة أو منتج أو تميز في جانب من الجوانب وبما يصنع الفارق بينه وبين غيره من المنتجات أو الخدمات المنافسة، كما أن الفشل لا يعني النهاية، فكل نهاية بداية لعمل جديد، والأخطاء السابقة فرصة للتعلم ومصدر للتجربة التي تجعلك تتفادى الوقوع في ذات الأخطاء مستقبلاً.



التوسع والخطة المستقبلية

يحمل مؤسسو مشروع (جكن) نظرة مستقبلية طموحة، وتتلخص في الوصول بمنتجات الشركة إلى جميع إمارات الدولة من خلال إنشاء فروع جديدة في المناطق المستهدفة، حيث أن من المقرر كمرحلة أولى إنشاء فرعين جديدين في دبي وأبوظبي، كما سيتم إنشاء منطقة جلوس للزبائن، وإطلاق خدمة التوصيل للمنازل ووجهات العمل لإسعاد وتوفير سبل الراحة والرفاهية للجميع.



HERMOSA
— MEDICAL CENTER —

الاسم التجاري:
.....
مركز هيرموسا الطبي

المؤسس والمالك:
.....
عبدالله عبدالرحيم محمد

+9716 5355507 @ info@hermosa.ae www.hermosa.ae Hermosa.med

2018

سنة التأسيس



الفكرة

انطلقت فكرة عبدالله من تأسيس مركز هيرموسا الطبي من إدراكه ووقوفه على الحجم الكبير والإقبال المتزايد من الجمهور في السوق المحلي الإماراتي على خدمات التجميل والصحة والرشاقة، بحيث انتقل التجميل من هدف تكميلي قليل الأهمية إلى سلعة أساسية وضرورة حياتية تتلاءم مع تطور نمط الحياة للسكان في الدولة. ويرى عبدالله أن الجميع بات يسعى للحصول على مثل هذه الخدمات بعدما تغير مفهوم علاجات التجميل وبرز أثرها الإيجابي على الصحة النفسية للفرد وتعزيز تفاعله المجتمعي، فلا شك أن تحسين المظهر الخارجي يؤثر على



الخدمات المقدمة

يوفر المركز حزمة خدمات تم تصميمها بعناية في مجال الجلدية والتجميل، وخدمات الليزر لإزالة الشعر، وطب الأسنان، والتغذية الصحية، والتنحيف.



الاندماج والتفاعل مع الآخرين والقبول.

من هذا المفهوم، جاءت فكرة إطلاق عبدالله للمركز حيث سعى لتقديم أفضل الخدمات بأسعار مناسبة للجميع، مع تسهيل آليات الدفع، الأمر الذي أثمر عن نتائج مرضية تزيد من رغبة الإدارة في الاستمرار في تقديم الخدمات والتطلع نحو توسيعها وتطوير مستوى الجودة فيها، بحيث يتم استيعاب جميع الطلبات التي تشهد تزايداً مطرداً يوماً بعد يوم.





تحديات التأسيس



عبدالله يعتبر البدايات غير سهلة، حيث يصاحبها الكثير من العقبات الإجرائية والفنية والتنفيذية، فإن عملية نقل المشروع من حيز الدراسة إلى حيز التنفيذ العملي على أرض الواقع تتطلب الكثير من الجهد والافر والعمل الدؤوب، "فقد تجاوزنا صعوبات إجراءات استخراج التراخيص، ومن ثم الإجراءات التنفيذية والتعاقدات مع الشركات الموردة والمنفذة للمشروع، وقد استندنا في هذا النجاح على همة فريق العمل ووضوح رؤيته ورغبته في تحقيق الأهداف".

اسم المشروع



تم اختيار اسم هيرموسا بعناية فائقة، يقول عبدالله، هيرموسا كلمة أسبانية تعني الجمال، وبالتالي قمنا باختيار الجمال كمفهوم وغاية، ومزجنا بهذا الاختيار بين عبق التاريخ وامتداد الحضارة وجذورها وبين رشاقة المعنى واللفظ وأصالة المبادئ. إن هذا الاسم يكرس هدف تواجدها ويحقق رؤيتنا في رسم الجمال للجميع، بحيث يصبح الأجل شكلاً ومضموناً وخدمة وتفاعلاً مع مجتمعنا المحلي. ومن ناحية عملية، نجحنا في الاستفادة من الخبرات الأوروبية وبخاصة الإسبانية في استحضار أكثر الطرق فاعلية وأسرعها إظهاراً للنتائج.

دور مؤسسة "رؤاد"

الإنجازات التي حققها مركز هيرموسا الطبي خلال هذه الفترة القصيرة منذ تأسيسها هي ثمرة شراكة حقيقية وفاعلة مع مؤسسات قدمت لكادره البشري العون والتسهيلات، وابتكرت طرقاً أفضل لإنجاز المهام. يقول عبدالله، "على رأس هذه المؤسسات مؤسسة "رؤاد" التي منحتنا خدمات الاستشارات والتوجيه الدائم والمتابعة عن قرب. ولم تأل جهداً في تقليل تكاليف التأسيس والتسجيل والرسوم الحكومية والمساندة الفنية والمالية لجميع أقسام مركزنا الطبي. وقد شاركونا رحلة التأسيس خطوة بخطوة وبحرص حقيقي على تذليل كل الصعاب، وهي لا تزال مرجعنا الرئيسي للتمويل ودليلنا الإجرائي. ما يميز فريق "رؤاد" أنه تشكل من فريق عمل وطني ذي هممة عالية وسعي ملموس إلى تعزيز نهضة وتطور إمارة الشارقة وترجم توجيهات قيادتنا الرشيدة نحو الأفضل.

نصيحة لرؤاد الأعمال

على رؤاد الأعمال المبتدئين الرجوع للمؤسسات الخدمية الداعمة مثل مؤسسة "رؤاد" للاستفادة من خبراتها الواسعة وخدماتها المتنوعة ومنها الخدمات الاستشارية المتكاملة لأغراض تأسيس المشروع وتحديد وتنفيذ متطلباته، حيث يقومون بمقارنة المشروع الناشئ بجميع التجارب السابقة المشابهة لفكره المشروع، ويقدمون النصيحة المجانية لرؤاد الأعمال لضمان نجاح مشاريعهم. وأما رؤاد الأعمال الذين انطلقوا وبدأوا في مشاريعهم في السوق، فعليهم أيضاً الاستفادة من المؤسسات المعنية بدعم ريادة الأعمال بهدف ضبط نمو وتطور أعمالهم والاستفادة من خبرات الكوادر الوطنية العاملة فيها.



التوسع والخطة المستقبلية

للمركز استراتيجية للتوسع، وهي تطبق على مرحلتين، الأولى التوسع العمودي وذلك عبر التركيز على تطوير مركز الخدمة الرئيسي من خلال استحداث أجهزة وخدمات جديدة فيها بهدف استكمال جميع الخدمات التجميلية، كما تم التواصل وتعزيز الشراكة مع المنظمات الدولية الخاصة بالتجميل، والمشاركة في المؤتمرات ذات العلاقة، وتدريب العاملين وإيفادهم إلى دول مجاورة لتبادل الخبرات والوقوف على أفضل الممارسات ونقل الأفكار المبتكرة. أما المرحلة الثانية التي نسعى إليها خلال السنوات الخمسة القادمة فهي التوسع الأفقي من خلال نقل نجاحنا إلى مناطق الإمارات الشمالية وتعميم تجربتها وخبراتها هناك.



الاسم التجاري:

فاندوم كافيه

المؤسس والمالك:

زينه الجنيبي

+97150 2233520

@ zaina.fandom@gmail.com

fandom.ae



سنة التأسيس

2019

الفكرة

تقول زينة: جاءت فكرة افتتاح فاندوم كافيه من هدف كنت أسعى إليه في دخولي لعالم العمل الحر، وذلك بأن أقوم بربط جو خدمات الكافيه بالأجواء التقليدية القديمة، بحيث يتم خلق أو تقديم بيئة تعيد الزبائن إلى ذكريات الطفولة والبساطة على هيئة كافيه.

وقد توافقت هذه الفكرة مع ميولي الشخصية، حيث أنني من محبي القهوة وجمع المقتنيات القديمة والتحف التراثية.



الخدمات المقدمة

- المشروبات الساخنة والباردة.
- الحلويات المعدة في الكافيه.



تحديات التأسيس



في بداية تأسيس المشروع، لم يكن لدى زينه الإمام الكافي بالإجراءات اللازمة لاستخراج التراخيص من الجهات الرسمية، إلا أنها عالجت الأمر بالسؤال والاستفسار من المعنيين، كما أنها تعاملت مع التكاليف المفاجئة وغير المتوقعة التي ظهرت أمامها.

ومن التحديات الأخرى صعوبة تحقيق النجاح في محيط تنافسي شديد وبالذات في مويلح، إلا أن زينه تؤمن بحقيقة أن الزين يفرض نفسه، من خلال تقديم ما يفرّد به المشروع عن غيره، سواء في المنتج أو البيئة والجو الخاص في المكان، وتركيز وتكثيف الجهود والإمكانات والوقت والموارد لتطوير الخدمة بدلاً من التفكير فيما يقدمه الآخرون، بالإضافة إلى تعزيز نقاط القوة وتطوير نقاط التحسين.

تقول "زينه": بشكل عام، وقعت في بعض الأخطاء فيما يمكن اعتباره أخطاء أو هفوات البداية، وهي أمور لا بد منها، لأنني اعتبرتها محطة للتجربة والتعلم. وفي هذا السياق، بادرت للاستعانة بمدرّبة شخصية coach، للرجوع إليها واستشارتها في بعض المواقف والاستفادة منها، ومع مرور الوقت تعززت العلاقة المشتركة إلى صداقة.

اسم المشروع



اسم المشروع فاندوم كافيه Fandom وهو مركب مشتق من كلمتي Kingdom و Fans، وبحسب زينه، فإن هذا الاسم التجاري يتلاءم مع ميولها للألعاب القديمة وأفلام الكرتون التي شاهدتها في طفولتها، وشعرت أن الاسم بصياغته الجاذبة والمواكبة لروح الشباب يمكن أن يساعد في انتشار واشتار المشروع بشكل أكبر.

دور مؤسسة "رؤاد"

وفرت مؤسسة "رؤاد" للمشروع المزايا الخاصة بالإعفاءات من الرسوم المطلوبة من قبل الجهات المعنية، فضلاً عن الخدمات التدريبية ومن ذلك دورة دراسة الجدوى.

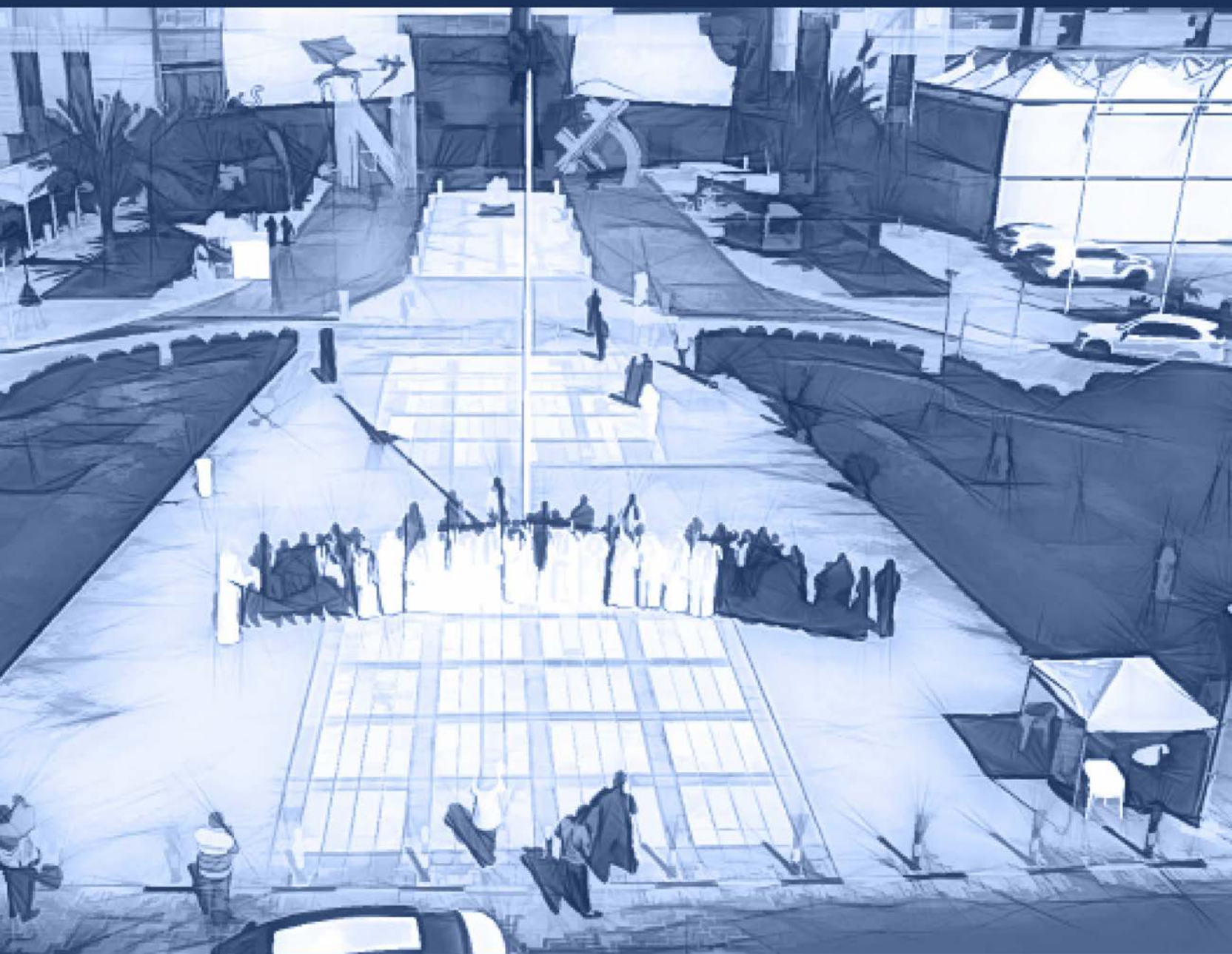
نصيحة لرؤاد الأعمال

اتبع شغفك، فهو ما يمنحك التحفيز والإصرار للمضي قدماً في تأسيس مشروعك الذي تطمح إليه، ومن بعد الشغف لا بد أن تعمل بجد ومواظبة والتزام، وهو ما يصنع الفارق بينك وبين غيرك.



التوسع والخطة المستقبلية

لكون المشروع في سنته الأولى، فإن الاهتمام حالياً يتركز على تسويق الخدمات الحالية وتطويرها، والترويج للعلامة التجارية الخاصة بالمشروع، ورفع كفاءة طاقم العمل. وتعتبر زينه المرحلة الحالية هي مرحلة اختبار واكتشاف لرغبات الزبون ومتطلباته المختلفة، وبطبيعة الحال هي متطلبات تتغير وتتطور بسرعة، وتقتضي أن تطور خدماتها بحسب ذلك، تقول: لا أخفي عليكم فإن حساب المشروع على موقع أنستغرام يعتبر نافذة حية للتواصل مع زبائني ومعرفة ما يحبون تناوله، والوقوف على آرائهم في قائمة الطعام والمشروبات المقدمة لهم في الكافيه. وفي هذا الإطار، قررنا أن نبدأ قريباً بإضافة قائمة للوجبات والأطعمة الصحية بحيث تكون خدماتنا ملبية لاحتياجات ورغبات شرائح عدة من الزبائن.





الباب الرابع

المبادرات والفعاليات.. شراكة وتفاعل





في إطار اهتمامنا بتمكين مجتمع قائم على ريادة الأعمال، وتعزيزاً لمنظومة الخدمات التي تقدمها المؤسسة لدعم ومساندة رواد الأعمال، نتبنى تنفيذ مجموعة من المبادرات المجتمعية الرائدة لتعزيز ريادة الأعمال بين أفراد المجتمع كثقافة وممارسة.

كما نحرص في مؤسسة "رواد" على التواجد بقوة في الفعاليات والبرامج المجتمعية ذات العلاقة بريادة الأعمال بهدف تبادل الخبرات والاطلاع على أفضل الممارسات المحلية والعالمية المطبقة، فضلاً عن تأسيس وتطوير شراكات محلية ودولية تخدم القطاع، وفق أسس ومبادئ مدروسة قادرة على ضمان التمكين الأمثل لنجاح المشاريع التي تدعمها المؤسسة.

وفي هذا السياق، تتكامل الأنشطة والفعاليات الداخلية في المؤسسة وخدماتها الإعلامية والاتصالية مع الجهد الخارجي المبذول لتحقيق الهدف النهائي المنشود في مجتمع يتحرك وينمو ويزداد اعتماداً على ازدهار ريادة الأعمال فيه.

المبادرات المجتمعية

نحو ثقافة الإنتاج، وتعزيزه كأسلوب حياة لدى الشباب ورؤاد الأعمال عبر التركيز على هذه المبادرات التي تنعكس في دعم علاقتنا المميزة مع قاعدة عملائنا وشركائنا وتحقيق التطوير المستمر والمستدام في أنشطتنا وبرامجنا المجتمعية وصولاً إلى إحراز قيمة مضافة وعالية للجميع.

تنبع مشاركتنا وتبنيها لمجموعة من المبادرات المجتمعية النوعية من التزامنا بدعم مجتمع وبيئة ريادة الأعمال والمساهمة في بناء وتطوير الاقتصاد الوطني وتعزيز ثقافة العمل الحر لدى أفراد المجتمع بشكل عام ولدى رؤاد الأعمال بشكل خاص من خلال تعميق ثقافة الفكر الريادي في المجتمع، والتحول



نجوم الأعمال 2017/2018 (الدورة الرابعة)



مشاريع مختلفة، وتزويدهم بالمهارات اللازمة في تنمية رأس المال، والاستفادة من الإجازة المدرسية للطلبة. وتخضع كافة المشاريع المشاركة في المعرض إلى معايير خاصة وتعمل اللجنة المنظمة على تقييمها بشكل يومي عن طريق لجنة متخصصة تضم في عضويتها عدداً من رجال وسيدات الأعمال والشخصيات العامة، والتي تقوم بتوجيه الطلبة نحو كيفية تحقيق النجاح في المعرض، ومساعدتهم في تحقيق أعلى نسبة من المبيعات، من خلال مراعاة معيار الفكرة والمبيعات والكفاءة والجهد المبذول والالتزام بالشروط العامة مثل حسن التعامل مع المشاركين والمشرفين والعملاء، والالتزام بالنظافة العامة، والأوقات المحددة للمبادرة.

المشاركون (65) من طلبة المدارس والجامعات - الأعمار 13- 20 عاماً.

بالتعاون مع مجلس الشارقة للتعليم وهيئة الاستثمار والتطوير في الشارقة (شروق)، نظمت المؤسسة الدورة الرابعة من مبادرة (نجوم الأعمال) في واجهة المجاز المائية في الفترة من 2017/12/28 إلى 2018/5/1.

والمبادرة عبارة عن معرض يمثل نموذجاً مصغراً للمشاركين من طلبة المدارس والجامعات لعرض وتسويق منتجاتهم واحتضان أفكارهم وتحويلها إلى واقع ملموس من خلال توفير وخلق بيئة عمل تنافسية بينهم تحاكي العالم الحقيقي للأعمال، الأمر الذي يهيئ لتشكل وإعداد الجيل التالي من رواد الأعمال من خلال تحقيق التكامل بين دورة الأسرة والمؤسسات التعليمية ومؤسسات ريادة الأعمال في عملية بناء وإعداد رواد أعمال المستقبل. وتقوم المبادرة بتعزيز مستوى التوعية لدى المشاركين بثقافة ريادة الأعمال والاستثمار الناجح من خلال تجربة حية للعمل الحر، وتشجيعهم على الإبداع والابتكار واستثمار شغفهم في إطلاق





مختبر الابتكار الريادي



بالتعاون مع لجنة الابتكار في إمارة الشارقة، نفذت المؤسسة جلسة عصف ذهني في واجهة المجاز المائية تحت عنوان «مختبر الابتكار الريادي» بهدف التعرف مع رواد الأعمال على أبرز التحديات التي تواجههم ومحاولة العمل على تذليلها بحيث تصبح بيئة الأعمال في الشارقة الأكثر تميزاً في المنطقة.

المشاركون (27) من رواد الأعمال المواطنين.

من خير روادنا



بالتعاون مع جمعية الشارقة الخيرية واستجابة مع عام زايد، نفذت المؤسسة الدورة الأولى من المبادرة المجتمعية الرمضانية «من خير روادنا»، التي استهدفت توزيع وجبات إفطار صائم يومياً طيلة شهر رمضان خلال الفترة 17 مايو - 16 يونيو 2018 في منطقة صناعية الشارقة (3)، وبدعم من أعضائها المواطنين من أصحاب المشاريع الريادية العاملة في قطاع الأغذية والمطاعم. وتهدف المبادرة التي تنسجم مع مبادئ المسؤولية المجتمعية للمؤسسة إلى نشر ثقافة الخير والتعاون بين أفراد المجتمع، حيث شارك في المبادرة كل من سالم الخيال صاحب مطعم محطتي للمأكولات، وعبد العزيز المازم صاحب مطعم "لاست اكزيت برجر فرع الشارقة"، وعبد الرحمن السويدي صاحب مشروع شركة السعادة لخدمات توصيل الطلبات.

عدد الوجبات الموزعة: 13 ألف وجبة.



عملية لمشروعين من مشاريع رواد الأعمال وتشجيعهم على استثمار الشغف يحفز إقامة المشاريع الريادية وتشجيع كافة المبادرات والأفكار الجديدة المطروحة ومناقشة سبل دعم المؤسسة لأصحاب المشاريع الريادية في إنجاح مشاريعهم وإيجاد حلول للتحديات التي تواجههم.

وتضمن الملتقى كلمة ترحيبية ألقاها سعادة عبدالله الطنجي عضو مجلس الإدارة، وكلمة لمدير المؤسسة سعادة حمد المحمود تحدث فيها عن هدف الملتقى، فيما ألقى الدكتور خالد مقلد محاضرة بعنوان "كيف تبدأ مشروعك؟"، كما تحدث اثنان من أصحاب المشاريع عن تجربتهم في عالم ريادة الأعمال.

تحت شعار (انطلاقة) نظمت المؤسسة وبالتعاون مع دوائر بلديات مدينة الذيد والمنطقة الوسطى بالشارقة ملتقى ريادة الأعمال الأول في المركز الثقافي في الذيد، وبحضور سعادة عبدالله الطنجي عضو مجلس إدارة المؤسسة وسعادة حمد المحمود مدير المؤسسة والدكتور خالد مقلد مستشار تنمية المشاريع بالمؤسسة، ومشاركة عدد من رواد الأعمال من أصحاب المشاريع والراغبين في الاستثمار في القطاع الخاص.

وهدف عقد الملتقى نشر ثقافة ريادة الأعمال في أوساط الشباب في المنطقة الوسطى، وتعريف أهالي المنطقة بخدمات المؤسسة المقدمة لأعضائها وطرق دعمها للشباب الراغبين في إنشاء مشاريعهم الخاصة من خلال عرض نماذج

أمسيات قانونية



المشاركون: 20 عضواً من المسجلين لدى المؤسسة

أطلقت المؤسسة أولى سلسلة البرنامج التدريبي «أمسيات قانونية» لأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة، تحت عنوان «فنان قهوة قانوني» وذلك في مقر بيجلز فاكستوري- مطعم كريسول (أحد المشاريع الأعضاء في المؤسسة)، قدمها المستشار القانوني إبراهيم الحوسني.

وتهدف المبادرة إلى تعريف المشاركين بأهم المسائل والشؤون القانونية في قانون العمل بدولة الإمارات، وكيفية صياغة العقود التجارية وكتابة الشيكات، فضلاً عن كافة الاستشارات القانونية التي تهم أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة في جميع مراحل قيام وتأسيس المشروع، والعمل على ضمان حمايتهم من الوقوع في أخطاء قانونية قد تؤثر على استمرارية مشاريعهم.

مسابقة تصميم مشروع حاضنات الأعمال



تم إطلاق مسابقة التصميم الهندسي لمبنى مشروع حاضنات الأعمال بالتعاون مع جامعة الشارقة، وذلك وفق معايير وشروط محددة لتصميم المشروع الذي يشمل مكاتب للمشاريع وغرفاً للاجتماعات بالإضافة إلى مكتب الإدارة، ومكتبة متخصصة في إدارة الأعمال وقاعة للعرض والتدريب، وعدد من الخدمات اللوجستية والمساحات الإيجارية والمواقف.

وقد تم فتح المجال لطلبة كليات الهندسة والفنون الجميلة والتصميم وإدارة الأعمال والتخصصات ذات العلاقة بموضوع المسابقة. وتعتبر حاضنات الأعمال مقراً مخصصاً لاحتضان ومساعدة رواد الأعمال في تأسيس وإدارة وتنمية مشاريعهم الجديدة.

الفعاليات الداخلية

نظمت مؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية خلال عام 2018 العديد من الفعاليات الداخلية انطلاقاً من حرصها على تبني ثقافة ومفاهيم وسلوكيات التفاعل الإيجابي والمحفز في بيئة العمل وتعزيزاً لقيم المشاركة والتواصل كأبرز القيم المؤسسية الاستراتيجية للمؤسسة.



يوم العَلَم

مبنى المؤسسة بحضور مدير وموظفي ومنتسبي المؤسسة، معبرين عن اعتزازهم وفخرهم بهذا الرمز الخالد الذي رفعته سواعد الآباء المؤسسين وتفاقت بكل جد وإخلاص ومثابرة لإعلانه والمحافظة عليه، وسار على نهجهم رئيس الدولة وحكام الإمارات وشعب الإمارات الوفي.

بناءً على توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم إمارة دبي رعاه الله، شاركت المؤسسة في فعالية "يوم العَلَم"، فبالتعاون مع إدارة مركز اكسبو الشارقة رفعت المؤسسة علم دولة الإمارات في ساحة

يوم المرأة الإماراتية



احتفت المؤسسة بفعالية يوم المرأة الإماراتية، تقديراً منها لدور ابنة الإمارات كأم وأخت وابنة في المساهمة في ترسيخ إنجازات الدولة وإبراز نجاحاتها وتوظيفها الأمثل لمبادرات تمكين المرأة التي وفرتها الدولة.

يوم المرأة العالمي



وفي سياق مماثل، احتفلت المؤسسة بيوم المرأة العالمي من خلال مجموعة من الفقرات الداخلية التي أكدت على معاني التقدير والاحترام لإنجازات وجهود المرأة.

حق الليلة



شارك الموظفون والموظفات في الفعالية الاجتماعية التي نظمتها المؤسسة بمناسبة النصف من شهر شعبان "حق الليلة"، لما فيها من تجسيد لمعاني التواصل الاجتماعي وقيم التهادي والتواصل قبل حلول شهر رمضان الفضيل.

يوم الأم



نظمت المؤسسة فعالية احتفائية بيوم الأم، حيث تم توزيع مجموعة من الهدايا المعبرة للموظفات الأمهات والتي جسدت معاني الوفاء لجهودهن في تكوين وبناء أسر مستقرة ومتعلمة ومشاركة في خدمة مجتمعها.

يوم الصحة العالمي



احتفت المؤسسة بيوم الصحة العالمي من خلال تنظيم يوم مفتوح شمل فقرات توعوية مختلفة تضمنت إجراء فحوصات للموظفين بالتعاون مع هيئة الصحة بالشارقة، وإجراء تمارين رياضية بسيطة في المكتب، لتوعية الموظفين بأهمية الحركة خلال العمل وعدم الجلوس على المكتب لساعات طويلة. وفي ذات الإطار، تم تنظيم فعالية "الماء صحة" للتأكيد على أهمية حصول الجسم على القدر الكافي من الماء بشكل دائم، لما يحققه من حيوية للإنسان.

فعاليات متنوعة



نظمت المؤسسة مجموعة أخرى من الفعاليات المتنوعة، منها يوم التسامح، وحزمة برامج السعادة، في ضيافتنا اليوم، وتوزيع هدايا على الموظفين بمناسبة العام الجديد.

المشاركات

المؤسسة وممارساتها ومبادراتها وخدماتها الرامية لدعم مجتمع الأعمال في دولة الإمارات بشكل عام وفي إمارة الشارقة بشكل خاص، وسعيها لتعزيز وتنويع الاقتصاد المحلي ونشر ثقافة ريادة الأعمال بين أفراد المجتمع ولا سيما فئة الشباب، وإبراز دورها في المساهمة في دعم مسيرة التنمية الاقتصادية المستدامة في الدولة. وفيما يلي لمحة بأبرز هذه المشاركات التي تواجدت فيها المؤسسة.

شاركت مؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية خلال عام 2018 في العديد من المؤتمرات والمعارض والفعاليات المحلية والعالمية، وذلك انطلاقاً من حرصها على تبادل الخبرات العملية والاطلاع على أفضل الممارسات والتجارب العالمية المساهمة في تطوير بيئة الأعمال ودعم المشاريع الريادية والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة. كما تهدف هذه المشاركات إلى التعريف بتجربة



تعزيز ومواصلة جهودها في ترسيخ تواجدها في سوق العمل، وإتاحة الفرصة للتواصل والالتقاء مع المواطنين الباحثين عن عمل.

المعرض الوطني للتوظيف 2018

شاركت المؤسسة في "المعرض الوطني للتوظيف 2018" في نسخته العشرين خلال الفترة من 7 إلى 9 فبراير 2018 بمركز إكسبو الشارقة، والذي نظمه المركز وبدعم من غرفة تجارة وصناعة الشارقة وتحت رعاية صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة. جاءت مشاركة المؤسسة في المعرض التزاماً منها بدورها الوطني والمسؤول تجاه المجتمع الإماراتي وحرصها على التواجد في الفعاليات التي تفتح المجال أمام الآلاف من مواطني الدولة الطامحين إلى دخول سوق العمل المحلي، كما يسهم ذلك في



الاجتماعات السنوية لحكومة دولة الإمارات - الدورة الثانية

في الطريق نحو مئوية الإمارات. وتحرص المؤسسة للمساهمة في جميع المبادرات الرامية لتجسيد لروح الفريق الواحد في دولة الإمارات التي أرساها زايد.

وتم خلال الاجتماعات استعراض حصيلة ما تم تحقيقه خلال عام 2017، وكافة الجهود والبرامج التي تم إنجازها لتحقيق رؤية الإمارات 2021، والأهداف للسنوات العشرة المقبلة، بالإضافة إلى وضع الخطط والاستراتيجيات التي تضع حجر الأساس لمئوية الإمارات 2071.

تضمنت هذه الاجتماعات أيضاً إطلاق 7 استراتيجيات طويلة الأمد، وأكثر من 100 مبادرة وطنية في قطاعات مشتركة بين الجهات الاتحادية والمحلية تشمل: التعليم والصحة والأمن والإسكان والاستثمار والخدمات الحكومية، ومناقشة مستهدفات الدولة خلال السنتين القادمتين وصولاً إلى 2021.

شاركت مؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية "رؤاد" في الدورة الثانية من الاجتماعات السنوية لحكومة دولة الإمارات والتي عقدت يومي 27 - 28 نوفمبر 2018، في العاصمة أبوظبي، حيث تعتبر أعمال هذه الاجتماعات اللقاء الوطني الأكبر من نوعه، وقد ترأسها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، وصاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، وبمشاركة سمو أولياء العهد وأعضاء مجلس الوزراء والمجالس التنفيذية في الدولة وأبرز 500 مسؤول حكومي في مختلف القطاعات الاتحادية والمحلية. وتأتي مشاركة قيادات مؤسسة "رؤاد" في هذا الحدث إدراكاً منها بأهمية التواجد الفعال للمؤسسات والهيئات الحكومية المعنية بدعم ريادة الأعمال؛ كون هذه الاجتماعات محطة أساسية



معرض الصين الدولي للمشاريع الصغيرة والمتوسطة - الدورة 15

ويهدف الحدث لاستعراض منتجات الشركات الصغيرة والمتوسطة من داخل الصين وخارجها، وقد شاركت الدولة في المعرض برئاسة سعادة عبد الله بن أحمد آل صالح وكيل وزارة الاقتصاد لشؤون التجارة الخارجية، باعتبار الإمارات أول دولة عربية شريك، حيث امتد جناحها على مساحة 1000 متر مربع، متضمناً 78 منصة لمؤسسات وشركات وطنية صغيرة ومتوسطة.

وقد مثل مؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية كل من سعادة رعدة تريم عضو مجلس الإدارة وسعادة حمد المحمود مدير المؤسسة، حيث شكلت المشاركة فرصة مثالية لاطلاع القطاع الخاص ورجال الأعمال من الجانبين الإماراتي والصيني على الفرص المطروحة للتجارة والاستثمار وسبل الاستفادة منها، فضلاً عن تبادل الخبرات والتجارب ومواكبة أفضل الممارسات في مجال ريادة الأعمال.

شاركت المؤسسة ضمن وفد دولة الإمارات العربية المتحدة المشارك في فعاليات الدورة الـ 15 لمعرض الصين الدولي للمشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة غوانزو الصينية خلال الفترة 9-12/10/2018، وتنظيم مشترك من وزارة الصناعة وتكنولوجيا المعلومات الصينية، وإدارة تنظيم الأسواق التابعة للدولة، وحكومة غواندونغ، وبالتعاون مع هيئة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية "اليونيدو".

وبعد المعرض من أبرز المنصات الإقليمية والدولية المعنية بقطاع ريادة الأعمال، والذي تم إطلاقه عام 2004 ونجح على مدار 14 دورة سابقة في استقطاب عدد واسع من رواد الأعمال من مختلف أنحاء العالم، حيث يتجاوز عدد زوار المعرض سنوياً 200 ألف زائر.

وقد ضم وفد الدولة باعتبارها الدولة الشريك أكثر من 120 من ممثلي جهات اتحادية ومحلية والقطاع الخاص، من بينهم نحو 85 من رواد الأعمال المواطنين وأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة بالدولة.



وفد إمارة الشارقة إلى جمهورية مصر

بشكل خاص في الأسواق العالمية، وتعزيزاً للعلاقات الثنائية الاقتصادية مع جمهورية مصر العربية، كأحد أبرز الشركاء التجاريين. وأضاف السويدي "ملتزمون بدعم مسيرة التطور والنمو في الشارقة، ونركز على تعزيز فرص الشراكة في العديد من القطاعات الحيوية، بيننا وبين جمهورية مصر، أبرزها مجالات الاقتصاد والاستثمار والابتكار والمشاريع الصغيرة والمتوسطة، وريادة الأعمال، وفرص تأسيس المشاريع المشتركة، فضلاً عن بحث سبل الارتقاء بالعلاقات التجارية بين الجانبين".

قال سعادة حمد المحمود مدير المؤسسة: "إن مشاركة المؤسسة إلى جانب وفد دولة الإمارات في المنتدى الاقتصادي بجمهورية مصر العربية هو انعكاس لمدى حرص القيادة الرشيدة على دعم وتعزيز مكانة رواد الأعمال في خارطة الاقتصادية التي تعمل على تحقيقها خلال السنوات القادمة"، وعززت هذه المشاركة من نجاحات وجهود المؤسسة في قطاع ريادة الأعمال حيث تم الاطلاع على التجربة المصرية والعمل على الترويج لفرص الاستثمار في قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة من خلال استعراض التجارب مع ممثلي ومسؤولي تلك الجهات في مصر، كما تم التباحث مع المسؤولين حول مجالات تعزيز التعاون، بما سيعود بلا شك بالنفع على رواد الأعمال المواطنين وبمعزز من خبراتهم بتجارب جديدة.

ترأس سعادة سلطان عبد الله بن هذه السويدي رئيس دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة ورئيس مجلس إدارة "رؤاد" وفد إمارة الشارقة في زيارته الرسمية لجمهورية مصر العربية، والتي نظمتها اقتصادية الشارقة في إطار نهجها المستمر لتطوير العلاقات الاقتصادية والتجارية والاستثمارية بين الإمارة ومصر.

وضم الوفد عدداً من الشيوخ وكبار المسؤولين الحكوميين في الشارقة، ومن ضمنهم سعادة حمد المحمود مدير المؤسسة بالإضافة إلى عدد من شركات القطاع الخاص في الإمارة.

وقد ناقش الوفد الزائر مع عدد من الوزراء ورؤساء الهيئات الاقتصادية والاستثمارية في مصر سبل تقوية أواصر العلاقات الاقتصادية بين الإمارات ومصر بشكل عام ومع إمارة الشارقة بشكل خاص بما يسهم في رفع نسب التبادل التجاري وإقامة شراكات استثمارية جديدة وواعدة بين الجانبين. وتضمنت الزيارة العديد من الجولات الميدانية نتج عنها مجموعة من الشراكات الاقتصادية والتجارية بين وفد الإمارة وعدد من الجهات الحكومية والخاصة في مصر.

وقال سعادة سلطان عبد الله بن هذه السويدي إن الزيارة جاءت ضمن جهود الدائرة للترويج لمكانة دولة الإمارات بشكل عام وإمارة الشارقة

اجتماع مجلس إدارة رابطة الإمارات لتنمية "الفرنشايز"



المبادرة الوطنية لتنمية الصادرات والتي تعمل على تحفيز التجارة الخارجية غير النفطية من خلال تسهيل عملية التصدير وإعادة التصدير والعبور والتجارة الإلكترونية ودعم الصادرات الوطنية.

شارك سعادة حمد المحمود مدير المؤسسة في اجتماعات مجلس إدارة رابطة الإمارات لتنمية "الفرنشايز" في غرفة صناعة وتجارة أبوظبي وذلك بصفة المؤسسة عضواً في الرابطة ومشاركة في

اجتماع مجلس الأعمال الإماراتي البريطاني - الجلسة 13



شاركت سعادة رعدة تريم عضو مجلس الإدارة في الجلسة الثالثة عشر لمجلس الأعمال الإماراتي البريطاني والتي عقدت في لندن، باعتبارها عضو فريق عمل المشاريع الصغيرة في المجلس، حيث ناقش الأعضاء أعمال الفرق وتم استعراض الإنجازات والتحديات التي تواجه المجلس، والاطلاع على خطط أعمال الفرق خلال العام 2019 والتي سوف تحقق أهداف المجلس.

وقد شارك في الاجتماع أيضاً كل من سعادة أحمد المدفع رئيس الفريق وسعادة بدر العلماء نائب رئيس الفريق وسعادة عبدالله الدرهمكي الرئيس التنفيذي لصندوق خليفة لدعم المشاريع وسعادة عبدالباست الجناحي المدير التنفيذي لمؤسسة محمد بن راشد لدعم المشاريع وسعادة نجلاء المدفع مدير عام شراع وسعادة أحمد البلوشي مدير المكتب الصناعي بدائرة التنمية الاقتصادية لأبوظبي.

وقد قدم فريق العمل من الجانب الاماراتي مقترح تعاون لدعم الصناعة والتحول التكنولوجي في عمليات التصنيع عبر مبادرة مقترحة تنقسم إلى ثلاث مراحل، حيث تتمثل المرحلة الأولى في إعداد دراسة من الجانب البريطاني بشأن الصناعات التي يمكن التحول بها إلى استخدام الروبوت (تمويل من الجانب البريطاني)، وأما المرحلة الثانية فهي تحديد الشركات الصناعية التي يمكن تأهيلها للمشاركة في عملية التحول المقترحة، بينما سيتم في المرحلة الثالثة تكليف الشركات البريطانية بعملية دعم التحول في العمليات التصنيعية للشركات التي تم تحديدها واختيارها (التمويل من الجانب الإماراتي والشركات المشاركة).

كما اقترح سعادة أحمد المدفع إطلاق جائزة مشتركة للمشاريع الصغيرة ورؤاد الأعمال يقوم بإعدادها الدكتور خالد مقلد مستشار تنمية المشاريع بالمؤسسة، ومقرر الفريق لتكون حافزاً لبناء وتشجيع التعاون لدعم رؤاد الأعمال من الجانبين، واستمع الحضور أيضاً إلى شرح من سعادة بدر العلماء نائب رئيس الفريق للأهداف التي يسعى المجلس لتحقيقها في مجال التطور الصناعي والتقني.

وقد اتفق الحضور على تبني المبادرة المقدمة من فريق العمل من الجانب الإماراتي والبدء في إعداد مراحل التنفيذ مع الجانب البريطاني وإعداد تقارير دائمة بالتحديات التي تواجه العمل ورفعها الي لجنة دعم المجلس للمساعدة في مواجهة تلك التحديات.

وفي هذا الإطار، أوضحت سعادة رعدة تريم أن ما تم مناقشته مع الجانب الإماراتي قبل العرض على الاجتماع المشترك يبين مدى توسع أعمال المؤسسات الداعمة للمشاريع الصغيرة في الدولة في أعمالها وتطورها وتجاوبها مع الواقع وسعيها إلى التطور مع المتغيرات الاقتصادية المستمرة.

وأضافت أن الدور الذي ستقوم به مؤسسة "رؤاد" في أعمال فريق عمل المشروعات الصغيرة والصناعة والثورة الرابعة هو القيام بجميع الأعمال اللازمة لمشاركة المؤسسات والجهات المعنية في حكومة الشارقة في مبادرات وبرامج مجلس الأعمال الإماراتي البريطاني، لتكون بمثابة الجهة المنظمة بين أعمال المجلس والمؤسسات المحلية فضلاً عن دورها المباشر في مبادرات دعم المشاريع الصغيرة.



مهرجان الساحل الشرقي للبيئة البحرية - الدورة الثانية

مدير مؤسسة "رؤاد"، وعدد من الكبار المسؤولين في الإمارة. وتعتبر مشاركة المؤسسة هي الأولى في المهرجان، وتندرج ضمن سعيها لدعم وتعزيز بيئة الأعمال في مختلف قطاعاتها التجارية والصناعية والمهنية في إمارة الشارقة، والاهتمام بدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة التي يمكنها المساهمة في دفع عجلة التنمية الاقتصادية في الدولة بشكل عام، وفي الإمارة بشكل خاص. وأتاحت مشاركة المؤسسة الفرصة أمام المواطنين من أصحاب الأفكار المبتكرة والريادية فرصة الاطلاع على حزمة الخدمات المتكاملة التي تقدمها "رؤاد"، لتمكين رؤاد الأعمال من تحقيق أحلامهم وتحويلها إلى واقع ملموس، خاصة فيما يتعلق بالأنشطة الحرفية والمهنية المحلية، وقطاعي الزراعة والصيد والسياحة البحرية.

شاركت المؤسسة في الدورة الثانية من فعاليات مهرجان الساحل الشرقي للبيئة البحرية، الذي نظمته غرفة تجارة وصناعة الشارقة، في الفترة 22-24 نوفمبر 2018، على ضفاف حديقة الشاطئ بمدينة كلباء، ضمن مبادراتها لتعزيز القطاع الاقتصادي ومجتمع الأعمال المحلي في الإمارة.

وقد افتتح الشيخ هيثم بن صقر القاسمي نائب رئيس مكتب سمو الحاكم بمدينة كلباء، المهرجان، الذي ينظم للعام الثاني على التوالي، بحضور معالي الدكتور ثاني بن أحمد الزيودي وزير التغير المناخي والبيئة، وعبدالله سلطان العويس رئيس مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة الشارقة، وخليل المنصوري مدير إدارة فروع غرفة الشارقة مدير فرع خورفكان، وعضو مجلس إدارة مؤسسة "رؤاد"، وحمد المحمود



معرض أسبوع جيتكس للتقنية 2018

ضمن جناح حكومة الشارقة الذي احتضن منصات 36 دائرة وجهة حكومية تابعة لإمارة الشارقة حرصت على التواجد في هذا الحدث السنوي المهم الذي يعرض أحدث خدمات الجهات المشاركة ومشاريعها التقنية المبتكرة، مما يجعله أكبر حدث متخصص في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب آسيا، وثالث أكبر معرض من نوعه في العالم.

شاركت المؤسسة في معرض أسبوع جيتكس للتقنية 2018 الذي أقيمت فعاليته خلال الفترة من 4-18/10/2018 في مركز دبي التجاري العالمي.

وجاءت مشاركة المؤسسة في الحدث بهدف تعريف الجهات الحكومية والمسؤولين والجمهور بالمؤسسة والترويج لخدماتها، كما تضمنت المشاركة عرض مجموعة من المشاريع الريادية للأعضاء في المنصة الخاصة بالمؤسسة والتي جاءت



مهرجان ريادة الأعمال 2018



للعام الثاني على التوالي، واصلت المؤسسة رعايتها ومشاركتها لمهرجان ومعرض ريادة الأعمال 2018 بالشارقة، والذي نظمها مركز الشارقة لريادة الأعمال "شراع" في نادي الشارقة للجولف والرمية خلال الفترة 2018/11/21-20.

وجاءت مشاركة المؤسسة في هذه الفعالية بهدف المساهمة في دعم ريادة الأعمال واستقطاب الكفاءات الوطنية الشابة، والعمل على استثمار طاقاتها وبما ينسجم مع الدور الوطني والمسؤول للمؤسسة تجاه المجتمع الإماراتي، وذلك من خلال تعزيز التواصل مع الجهات المشاركة وفتح المجال أمام الشباب الإماراتي للاستفادة من برامج المؤسسة بشكل أكبر والاطلاع على خدماتها ومبادراتها ودوراتها التدريبية المقدمة والتي تم استعراضها من خلال موظفي المؤسسة الذين تواجدوا في الركن الخاص للمؤسسة.

يذكر أن المهرجان ركز على ثلاثة عناوين رئيسية، هي "تجراً أن تحلم"، و"تجراً على أن تكون مبتكراً" و"تجراً على أن تصبح عالمياً"، وبمشاركة 100 متحدث من العالم يمثلون نخبة من رواد الأعمال.





البرنامج الوطني لدعم الشركات الحديثة الناشئة والمبتكرة

الحكومية والخاصة والمؤسسات الأكاديمية في تحقيق تحدي الـ 100 يوم الخاص بالبرنامج الوطني لدعم الشركات الناشئة الحديثة والمبتكرة.

وتعتبر مشاركة المؤسسة تجسيدا لأهمية تضافر الجهود الوطنية تحت مظلة المسرعات الحكومية وهو يعزز قدرات وجهزية الدولة في التعامل مع متطلبات مئوية 2071.

وتمكن فريق تحدي 100 يوم من تأسيس أول منظومة متكاملة لدعم الشركات الناشئة الحديثة والمبتكرة في الدولة بقيادة وزارة الاقتصاد من إصدار 52 شهادة عضوية وطنية.

وقد هدف هذا التحدي إلى توحيد منظومة الجهات الاتحادية والمحلية وتمكين المبتكرين وخفض رسوم التسجيل للفئة الثانية من العلامات التجارية، وتمكين رواد الأعمال الإماراتيين الشباب والجامعيين من تحويل أفكارهم ومشاريعهم البحثية إلى شركات أعمال حرة وناجحة.

ضمن برنامج المسرعات الحكومية شاركت مجموعة من موظفي المؤسسة في حضور البرنامج الوطني لدعم الشركات الحديثة الناشئة والمبتكرة، وهو برنامج أطلقته وزارة الاقتصاد بهدف دعم الشركات الحديثة الناشئة والمبتكرة والأفراد المبتكرين، وتعزيز روح الابتكار والقيادة لديهم ومساعدتهم على ترجمة أفكارهم وإبداعاتهم إلى إنجازات وأعمال ناجحة. ويتيح البرنامج مجموعة من الحوافز والتسهيلات من خلال منح عضوية خاصة لفئة الأفراد المبتكرين والشركات الناشئة المواءمة لمعايير الابتكار.

وفي سياق متصل، شاركت المؤسسة في تحدي البرنامج الوطني لدعم الشركات الناشئة الحديثة والمبتكرة وذلك ضمن أعمال فرق الدفعة الثالثة للمسرعات الحكومية التي أنجزت 11 تحدياً بقيادة 7 جهات على مدى 100 يوم، حيث أسهمت المؤسسة في إنجاح جهود وزارة الاقتصاد وشركائها من الجهات

ملتقى توحيد الجهود ومواءمة استراتيجية صندوق خليفة



شارك سعادة حمد المحمود مدير المؤسسة ومجموعة من الموظفين في ملتقى توحيد الجهود ومواءمة إستراتيجية صندوق خليفة لتطوير المشاريع لعام 2018، والذي ضم نخبة من كبرى المؤسسات والجهات الاقتصادية والتمويلية المعنية بدعم وتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وتأتي مشاركة المؤسسة في هذه الفعالية ضمن سعيها الحثيث إلى تحقيق التكامل الأمثل والشراكة الفاعلة مع المؤسسات الوطنية ذات العلاقة لتلبية احتياجات رواد الأعمال ومتطلباتهم خلال سعيهم لتأسيس أو توسعة نشاطهم الابتكاري في الدولة، وبما يسهم في قيادة الجهود المبذولة لتعزيز روح الريادة والمبادرة لدى المواطنين وزيادة القدرة التنافسية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة ومساعدتها على النمو والتوسع.

التعاون مع هيئة الأوراق المالية والسلع



استقبل سعادة سلطان بن هذه السويدي رئيس مجلس إدارة المؤسسة في مقر دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة وفداً من هيئة الأوراق المالية والسلع برئاسة سعادة الدكتور عبيد سيف الزعابي الرئيس التنفيذي للهيئة وبحضور كل من أعضاء مجلس إدارة المؤسسة سعادة رغبة تريم وسعادة عبد الله مصبح الطنجي، بالإضافة إلى سعادة حمد المحمود مدير المؤسسة والدكتور خالد مقلد مستشار تنمية المشاريع والأستاذة فاطمة آل علي مدير إدارة دعم وتمويل المشاريع، ومن طرف الهيئة حضر أيضاً كل من السيد منذر بركات مستشار الأسواق المالية، والسيد عثمان آل علي مدير إدارة الاستراتيجية والمستقبل.

وخلال الاجتماع أكد الطرفان على أهمية مواصلة تنسيق الجهود المشتركة لتعزيز الخدمات المقدمة لرواد الأعمال المواطنين، وضرورة السعي لإيجاد أدوات جديدة وحلول مبتكرة لتنوع مصادر تمويل المشاريع الريادية المتوسطة والصغيرة، والعمل على تطوير عناصر البيئة الاستثمارية الملائمة لنمو ونجاح هذه المشاريع.

واستعرض بن هذه دور مؤسسة "رؤاد" في دعم قطاع ريادة الأعمال من خلال تقديم مجموعة من التسهيلات المالية وغير المالية، بهدف الوصول إلى بيئة أعمال متطورة ومثمرة للشركات الصغيرة والمتوسطة في الشارقة. من جانبه، أوضح الدكتور عبيد الزعابي، أن هيئة الأوراق المالية والسلع

تسعى وبالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين نحو حماية حقوق المستثمرين، وتعزيز الوعي الاستثماري لديهم، وتعزيز بيئة جاذبة لرؤوس الأموال وللمشاريع الريادية الصغيرة والمتوسطة.

وناقش الحضور مقترحاً تقدمت به الهيئة لتمويل المشاريع من خلال الأسواق المالية، ويتمثل في إصدار عام لصكوك وسندات بالدرهم، بقيمة اسمية تتراوح ما بين 100 إلى 1000 درهم، باسم الصناديق التي تملكها المؤسسات الحكومية الاتحادية، أو المحلية باعتبار هذه المؤسسة مدعومة حكومياً.



التعاون مع الحكومة النيوزلندية لتعزيز ريادة الأعمال

وقد ناقش الحضور سبل تبادل أفضل الممارسات في قطاعات الأعمال الصغيرة والمتوسطة، والاستفادة من التجربة النيوزيلندية في هذا المجال، التي حصلت على المركز الأول في تقرير ممارسة أنشطة الأعمال 2017، الصادر عن البنك الدولي، كما تم التطرق إلى أفضل الممارسات في مجال دعم المرأة وتمكينها، وأهمية تطوير مهارات القرن الـ 21 للشباب، والعمل على إعدادهم للمستقبل وناقش المجتمعون زيارة مقترحة يعتزم وفد من الشارقة يضم ممثلين عن "الشارقة لتطوير القدرات - تطوير" و"رؤاد" القيام بها إلى نيوزيلندا، للاطلاع على نظامها التعليمي، والتعرف عن كثب إلى الممارسات التربوية النموذجية المتبعة في تنشئة اليافعين والشباب، لاستثمار طاقاتهم ومواهبهم بما يعود عليهم وعلى مجتمعاتهم بالنفع.

شاركت مؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية "رؤاد" في الاجتماع الذي عقدته مؤسسة الشارقة لتطوير القدرات "تطوير" - إحدى مؤسسات "ربع قرن لصناعة القادة والمبتكرين" مع ممثلي الحكومة النيوزيلندية، في إطار مساعيها المشتركة الرامية إلى الاستثمار في قدرات الشباب وتعزيز دورهم في تحقيق التنمية المستدامة على المستوى المهني والاقتصادي في دولة الإمارات، وبحث سبل تعزيز التعاون المشترك في المجالات التي تعنى بدعم الشباب في سياقات تطويرية على الصعيدين المهني والاقتصادي. شارك في الاجتماع كل من رغدة تريم عضو مجلس إدارة المؤسسة وجاسم البلوشي، عضو مجلس أمناء مؤسسة "ربع قرن لصناعة القادة والمبتكرين"، وحضره عن الجانب النيوزيلندي مديرا الشراكات الحكومية، سيميون بيرري، وليس كلاك واتسون.



الزيارات التعريفية لبرنامج المشتريات الحكومية



في إطار جهود مؤسسة "رؤاد" للتعريف بقرار المجلس التنفيذي بالإمارة رقم (28) لسنة 2017م بشأن إعفاء المشاريع المدعومة من مؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية "رؤاد" من الرسوم، والتزام الجهات الحكومية في الإمارة بمنح نسبة لا تقل عن 10% من مشترياتها السنوية للأعضاء وذلك عند شراء منتجاتهم وطلب الخدمات التي ترغب فيها منهم، قامت المؤسسة بتنفيذ 6 زيارات لمؤسسات حكومية ذات صلة لتنفيذ القرار تمثلت في كل من: المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة، ودائرة المالية المركزية، وغرفة تجارة وصناعة الشارقة، وبلدية مدينة الشارقة، ودائرة الرقابة المالية، وهيئة كهرباء ومياه الشارقة.

زيارة من جمعية الشارقة التعاونية



استقبل سعادة حمد المحمود مدير المؤسسة السيد عبدالله عيسى الحريميل مدير المراكز التجارية بجمعية الشارقة التعاونية وبحضور فاطمة آل علي مدير إدارة دعم وتمويل المشاريع. وثمن المحمود دور الجمعية في دعم وتنمية المشاريع الريادية لأعضاء المؤسسة وتوفير مساحات إيجارية بأسعار تفضيلية في فروع الجمعية والمراكز التجارية التابعة، وهي خطوة تأتي في إطار دعم ومساندة أعضاء المؤسسة من أصحاب المشاريع الوطنية. وقال حمد المحمود: «يأتي الاجتماع في إطار التنسيق والتواصل الذي تم بين الطرفين بهدف العمل المشترك لتوفير الدعم لأعضاء المؤسسة من أصحاب المشاريع الريادية الوطنية. من جانبه، أكد عبدالله عيسى الحريميل مدير المراكز التجارية استعداد تعاونية الشارقة لتوفير الدعم الكامل لأصحاب المشاريع الوطنية الرائدة من خلال تأمين المساحات التجارية لهم لعرض

منتجاتهم بأسعار تفضيلية وفترات سماح وإعفاء من بعض الرسوم.

وفد من دائرة التنمية الاقتصادية بإمارة عجمان



المجتمعية) والقطاعات التي تركز عليها المؤسسة وآلية الدعم والتقديم، كما عرضت على الوفد قرار المجلس التنفيذي الأخير بشأن إعفاء المشاريع المدعومة من مؤسسة «رؤاد» من الرسوم الحكومية في إمارة الشارقة ومنح أولوية المشتريات الحكومية بنسبة لا تقل عن 10% لمشاريع المؤسسة. وتطرقت إلى برنامج التمويل من خلال المصارف والذي تم توقيع مذكرة تفاهم بشأنها مؤخراً بين المؤسسة ومصرف الشارقة الإسلامي لتمويل المشاريع المدعومة من المؤسسة بامتيازات تفضيلية.

من جهتها، أشادت عائشة أحمد كاجور رئيس قسم المشاريع الصغيرة والمتوسطة في دائرة التنمية الاقتصادية بعجمان بمبادرات وبرامج مؤسسة رؤاد في سبيل خلق بيئة صالحة ومتطورة لرؤاد الأعمال، مبدية استعداد الدائرة لتوسيع آفاق التعاون بين الطرفين بما يدعم قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة، لافتة إلى أن حكومة عجمان بصدد إصدار مرسوم يعفي المشاريع الوطنية القائمة في إمارة عجمان من الرسوم الحكومية.

استقبلت المؤسسة في مقرها وفداً من دائرة التنمية الاقتصادية بعجمان، بهدف الاطلاع على تجربة المؤسسة في قطاع ريادة الأعمال، وبحث سبل التعاون وتبادل الخبرات بين الطرفين وتعزيز سياسة العمل المشترك مع كافة الهيئات والدوائر الحكومية بما يخدم رؤاد الأعمال.

وخلال الاجتماع، قامت فاطمة آل علي مدير إدارة دعم وتمويل المشاريع في المؤسسة بعرض تجربة المؤسسة وبرامجها التدريبية ومبادراتها في قطاع ريادة الأعمال وبيان الآليات المراد تطبيقها لتبادل الخبرات بين الطرفين، كما تعرف وفد الدائرة على هيكلتها واستراتيجية العمل المتبعة في المؤسسة وعلى تجاربها وبرامجها في قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة، فضلاً عن مناقشة عدد من البرامج والفعاليات ذات الاهتمام المشترك التي تدعم المشاريع الريادية المواطنة.

كما قدمت آل علي شرحاً عن الخدمات التي تقدمها مؤسسة «رؤاد» في مجالات (التمويل، العضوية، التدريب، الاستشارات، المبادرات

مذكرات التفاهم

واصلت الإدارة العليا في المؤسسة خلال عام 2018 متابعة تفعيل وتطوير اتفاقيات الشراكة الاستراتيجية ومذكرات التفاهم المبرمة مع قاعدة شركائها من المؤسسات الحكومية والخاصة بهدف خدمة أهدافها الاستراتيجية وتعزيز العمل الحكومي وتنسيق الجهود لدعم قطاع ريادة الأعمال.

تفاهم مع وزارة التغير المناخي والبيئة



أصحاب الأفكار الريادية تأكيداً على دورهم في دعم الجهود الوطنية في كل المجالات ذات الصلة باختصاصاتها لتحقيق التنمية المستدامة، فيما ثمن سلطان علوان علاقات التعاون الوثيقة بين الطرفين من خلال تنفيذ مجموعة من الأنشطة والفعاليات ذات المصلحة المشتركة والمنفعة المتبادلة للمزارعين والنحالين والصيادين في الدولة.

أبرمت المؤسسة خلال العام الماضي مذكرة تفاهم مع وزارة التغير المناخي والبيئة في مجال دعم المزارعين ومربي النحل والصيادين، حيث وقع المذكرة سعادة سلطان عبد الله بن هذه السويدي رئيس مجلس إدارة المؤسسة، وسعادة سلطان علوان الحبسي الوكيل المساعد لقطاع المناطق في الوزارة. وقال السويدي: «نثمن جهود الوزارة الرامية إلى دعم المواطنين



الأنشطة الإعلامية والاتصالية

من الأنشطة الاتصالية والإعلامية على مختلف قنوات التواصل المرئي والمطبوع والمسموع والاجتماعي والإلكتروني مع المجتمع وقاعدة رواد الأعمال والشركاء والموردين، وذلك بالتوازي مع هذا الزخم من البرامج والفعاليات. وتدرّك "رؤاد" أهمية النشاط الاتصالي والإعلامي وذلك ترجمة لتوجيهات الحكومة الرشيدة بأن الإعلام الحكومي له دور حيوي في إدارة عملية التطوير التي تضعها الشارقة على رأس أولوياتها في المرحلة المقبلة في مختلف مؤسساتها ودوائرها الرسمية.

حفل عام 2018 في مؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية بطيف واسع من الأنشطة والبرامج والمبادرات التي تنوعت بين المبادرات المجتمعية، والمشاركات المجتمعية والخارجية داخل محلياً ودولياً، بالإضافة إلى إطلاق عدد من المبادرات التسويقية والترويجية لخدمات المؤسسة ولتعزيز الهوية المؤسسية لرواد والتعريف برؤيتها وأهدافها الاستراتيجية والرسائل الإعلامية العامة تجاه المجتمع. وفي هذا الإطار، تمكنت المؤسسة ومن خلال إدارة الاتصال الحكومي من تنفيذ مجموعة

النشر الإعلامي الصحفي

المؤسسة في مختلف الصحف اليومية المقروءة خلال عام 2018، فيما بلغ عدد التغطيات الإعلامية المتخصصة 31 تغطية مختلفة.

في إطار تطوير أدوات وحملات النشر الاعلامي، تم نشر عدد 56 خبراً وتقريراً صحفياً عن خدمات وأنشطة وإنجازات ومشاريع



اللقاءات التلفزيونية والإذاعية:

وتم إجراء 5 لقاءات وحوارات في كل من تلفزيون الشارقة "برنامج أماسي"، وقناة الوسطى "برنامج صباح الوسطى"، وقناة الشرقية برنامج "عن الشرقية"، بالإضافة إلى إذاعة الشارقة "برنامج الخط المباشر".

في إطار تعزيز تواجدها في مختلف وسائل الإعلام المحلية خلال العام 2018، شاركت قيادات المؤسسة في عدد من الحوارات واللقاءات التلفزيونية والإذاعية المختلفة، بهدف تسليط مزيد من الضوء على الخدمات المقدمة والأنشطة والمبادرات المنفذة خلال العام.

أنشطة التواصل الاجتماعي

الاجتماعي تويتر وأنستغرام ولينكد إن وتركزت هذا المشاركات في تسليط الضوء على خدمات وأنشطة المؤسسة بهدف التواصل المباشر مع عملاء المؤسسة وشرائح المجتمع بإجمالي 203 نشرات متنوعة.

تقوم المؤسسة بتطبيق خطة لإدارة وتطوير وتحديث الحسابات الرسمية للمؤسسة على مواقع التواصل الاجتماعي، وخلال عام 2018 تم نشر مجموعة من التغريدات والنشرات والمشاركات عبر حسابات المؤسسة على وسائل التواصل



تعزير التعاون الإعلامي مع الجهات الحكومية



تسعى مؤسسة "رؤاد" إلى تعزيز واستثمار علاقاتها مع المؤسسات الإعلامية والصحفية بهدف إبراز جهود المؤسسة والتعريف بإنجازاتها وأنشطتها ومبادراتها، ونفذت في هذا الصدد اجتماعات مع الجهات التالية:

المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة:

تم عقد اجتماعين مع للمكتب الإعلامي لحكومة الشارقة لبحث التعاون في تغطية البرامج والفعاليات التي تنظمها المؤسسة ونشر أخبارها.

مركز الشارقة للاتصال

تم عقد اجتماع مع مركز الشارقة للاتصال التابع للمكتب الإعلامي لحكومة الشارقة لبحث التعاون في التعريف بالمؤسسة وبرامجها عن طريق المركز.



إطلاق الموقع الإلكتروني الجديد للمؤسسة



في إطار حرص مؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية "رؤاد" على تفعيل التواصل الخارجي والداخلي، وضمن خطة إدارة الاتصال الحكومي، أطلقت المؤسسة نسخة محدثة من موقعها الإلكتروني <http://www.ruwad.ae> متاحة باللغتين العربية والإنجليزية، ومدعومة بعدد من قنوات التواصل الاجتماعي بحلة عصرية مبتكرة وبتصميم ذات ميزات إضافية، بالإضافة لاحتوائها على حزمة من الخدمات الإلكترونية التفاعلية الجديدة.

وقد تم تفعيل الموقع الجديد بصورة أكثر مرونة، وإضفاء حلة تصميمية جاذبة، كونها حلقة الوصل مع الجمهور الخارجي ووسائل الإعلام وموظفي المؤسسة، وذلك من خلال تطوير الموقع وإعادة توزيع أبوابها وتحديث محتواها التحريري والصور والمواد المرئية والرسوم البيانية والمطبوعات بما يلبي أهداف المؤسسة، حيث يشمل الموقع كافة الأخبار والفعاليات الداخلية والخارجية للمؤسسة بالإضافة إلى استحداث عدد من الأبواب المفيدة، ومعلومات وبيانات ذات علاقة بقطاع ريادة الأعمال.

وقد شهد الموقع الإلكتروني إقبالاً لافتاً في عام 2018، نظراً للشراء والتجديد والتنوع في المواد التي يتضمنها الموقع.





إطلاق الهوية المؤسسية الجديدة لروّاد

بالشارقة، تم الكشف عن الهوية المؤسسية الجديدة، تحت رعاية كريمة من صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، وبحضور الشيخ خالد بن عصام القاسمي رئيس دائرة الطيران المدني في الشارقة، وسعادة سلطان بن هدة السويدي رئيس مجلس إدارة "روّاد"، وحمد المحمود مدير مؤسسة "روّاد"، وأكثر من 150 شخصية تمثل عدداً من الوزارات والمؤسسات الحكومية الاتحادية والمحلية، إلى جانب عدد من روّاد الأعمال من أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة المدعومة من قبل "روّاد".

أطلقت مؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية "روّاد" هويتها المؤسسية الجديدة التي تنسجم مع توجهات حكومة الشارقة بتبني نهج الابتكار في دعم بيئة ريادة الأعمال، ومواكبة حالة التطور والازدهار التي يشهدها الاقتصاد الإماراتي، والتي مكنته من وضع الإمارات ضمن قائمة الدول المتقدمة على مستوى العالم، كما تعكس الهوية الجديدة مسيرة الإنجاز والنجاح الذي حققته المؤسسة على امتداد 13 عاماً.

ففي حفل أقيم في مركز الجواهر للمناسبات والمؤتمرات





إلى مشاريع واقعية.

وتابع قائلاً: "تسعى مؤسسة 'رؤاد'، من خلال هويتها المؤسسية الجديدة لأن تكون أكثر تكاملاً ومساهمة في تحقيق النمو والاستدامة لكافة المشاريع التي تنطلق من المؤسسة، لا سيما وأن النموذج الجديد يتميز بعدة ملامح، من أبرزها توضيح قدرة المشاريع المستفيدة من 'رؤاد' على البقاء والاستدامة، والعمل على بناء شراكات طويلة المدى مع الهيئات والمؤسسات الأخرى، بهدف تمكين الأفراد من تحقيق تطلعاتهم المهنية".

وأضاف أن إطلاق الهوية المؤسسية الجديدة، يجسد مرحلة الازدهار التي تشهدها مؤسسة 'رؤاد'، حيث يؤكد التصميم الجديد على الطاقة المتجددة للمؤسسة، وهو ما ينسجم تماماً مع طبيعة الخدمات المتكاملة التي تقدمها 'رؤاد' إلى أعضائها من أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة، ويتميز تصميم الهوية المؤسسية الجديدة، بجمعه بين البساطة والحداثة في آن واحد، لتعكس حجم النجاح الذي حققته 'رؤاد' منذ انطلاقتها وحتى اليوم ورؤيتها المستقبلية.

تعزيز الجهود نحو تمكين وتحفيز الطاقات الشابة

وفي هذا الصدد، أكد سعادة سلطان بن هذه السويدي في كلمة له خلال الحفل أن الهوية المؤسسية الجديدة لـ "رؤاد" تعبر عن طبيعة التطور الذي شهدته المؤسسة، منذ انطلاقتها في 2005 وحتى اليوم، فضلاً عن كونها تأتي ترجمة عملية لتوجيهات ورؤية صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، بضرورة العمل على تمكين وتحفيز الطاقات الشابة، ليشق طريقها نحو المستقبل، بكل همة واقتدار، بحيث تستطيع الاعتماد على نفسها، والمساهمة في تطوير الحركة الاقتصادية لإمارة الشارقة بشكل خاص، والدولة بشكل عام.

وأضاف السويدي: "بلا شك فإن الهوية المؤسسية الجديدة، تمثل بداية مرحلة جديدة من التطور والتقدم، وهي تعكس التزامنا، تجاه رؤاد الأعمال، وأن نكون مصدر إلهام لهم، سعياً لتحقيق قيمة أفضل والقدرة على المساهمة في ازدهار اقتصاد الدولة، وتعزيز قواعده، من خلال بث روح الحياة في العديد من الأفكار المبتكرة، تمهيداً لتحويلها

سجل حافلات بالإنجازات

من جانبه، أكد سعادة حمد المحمود، مدير مؤسسة "رؤاد"، أن سجل المؤسسة حافل بالنجاح، والعلامات البارزة، وقد بادرت "رؤاد" منذ تأسيسها إلى إطلاق ودعم العديد من المشاريع الناجحة، الموجهة إلى خدمة المجتمع الإماراتي، واجتهدت في دعم الشباب ورعايتهم، وتحفيزهم على تحويل أفكارهم وأحلامهم إلى واقع ملموس، بعد تأهيلهم بشكل كامل، مبيناً

أن المؤسسة نفذت خلال السنوات الماضية، مئات الساعات التدريبية في برامج بناء القدرات، استفاد منها أكثر من 3800 رائد أعمال، مضيفاً: "سعيًا خلال الفترة الماضية، إلى تحسين أداء رؤاد الأعمال، عبر تأهيل قدراتهم وصلها من خلال البرامج التعليمية والمعرفية، الهادفة إلى نشر فكر وثقافة ريادة الأعمال والابتداع والابتكار، في حين قدمت المؤسسة لرؤاد الأعمال أكثر من 1300 استشارة على مدار السنوات الماضية".





نماذج رائعة لمشاريع رائدة

وخلال الحفل، تم استعراض مجموعة من التجارب الناجحة، التي حازت على دعم مؤسسة "رؤاد" خلال السنوات الماضية، حيث قدم أصحاب المشاريع المختارة، لمحة حول أهم التحديات التي واجهتهم خلال خطواتهم الأولى في تأسيس مشاريعهم، وبينوا كيف استطاعوا تحويل تلك التحديات إلى فرص حقيقية كتب لهم فيها النجاح.

فمن جهتها، قدمت الدكتورة نوف الرئيسي صاحبة مجموعة بيفرلي هيلز للعناية بالبشرة والشعر والأظافر، شرحاً كاملاً عن الظروف التي مرت بها حتى استطاعت تحقيق حلمها بتأسيس المركز الحاصل على دعم مؤسسة "رؤاد"، حيث قالت الرئيسي: "تمكنت من تنفيذ فكرة المركز بعد تخرجي من جامعة دبي، وبدأت أولى خطوات المشروع في 2008، بعد حصولي على دعم المؤسسة، التي وفرت لي نحو 300 ألف درهم، مكنتني من افتتاح مشروعني في 2009 بمنطقة موييل، وبعد مرور أقل من 10 سنوات، استطعت تجاوز كافة التحديات التي واجهتنا، لتصبح مجموعة بيفرلي اليوم واحداً من أبرز المراكز العاملة في اماره الشارقة، حيث تمتلك 3 فروع في موييل، وتتطلع إلى التوسع في مدينتي خورفكان وكلباء."

أما المهندس عبد الله الشامسي، فأشار إلى أن مؤسسة "رؤاد"

ساهمت في تحقيق حلمه بتأسيس شركة "شكل" (shape) للبحوث والاستشارات الهندسية، حيث تحولت إلى نموذج ناجح في مجال خدمات التصميم الهندسي داخل الدولة وخارجها، بعد مساهمتها في تعزيز التطور المعماري في الدولة، من خلال دمج تقنيات التصميم والإنتاج الرقمي في عملية التصميم، وقال: تقدم شركة "شكل" الاستشارات والبحوث الهندسية لعدد كبير من المشاريع في دبي وأبوظبي والشارقة وبعض الدول العربية وإفريقيا، مشيراً إلى أن الفترة الماضية شهدت تحقيقه لعدة إنجازات، حيث حصل في 2012 على جائزة أفضل معماري في الشرق الأوسط، كما اختير ضمن أهم 50 شخصية مؤثرة في المنطقة لعامين على التوالي، فيما اختير تصميم مشروع الغرفة الماطرة بالشارقة، كأحد أفضل 5 المباني الثقافية في الشرق الأوسط.

الأمر نفسه انطبق على الدكتورة أمل إبراهيم آل علي، التي قالت إن فكرة تأسيس مركز للاستشارات الإدارية والتدريب، راودتها في 2008، أثناء دراستها في المملكة المتحدة، وأنها تمكنت من تحقيق حلمها، بفضل دعم مؤسسة "رؤاد" التي وفرت لها كافة أشكال الدعم التي أدت إلى تأسيس مركز كارديف للاستشارات الإدارية والتدريب، الذي يقدم مجموعة من الخدمات الإدارية والتدريب.



فريق العمل.. تميز وريادة

المؤسسي والذاتي.
وفي هذا الإطار، تحرص مؤسسة "رؤاد" على بناء وتطوير بيئة عمل داخلية إيجابية ومحفزة، من خلال منح مواردها البشرية أقصى الاهتمام من حيث التطوير الوظيفي والتقييم العادل للأداء ومنح عناصر الفريق المهام والاختصاصات التي تؤهلهم للصعود نحو درجات وظيفية أعلى وأفضل.

إن مسيرة نجاح مؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية "رؤاد" على مدى السنوات الماضية، استندت على فريق عمل من الموارد البشرية يتمتع بالاحترافية في الأداء، والجماعية في الأداء، والإخلاص في الجهد، والاستمرار في التنفيذ دون توقف، مع الأخذ بعين الاعتبار ضرورة الاهتمام بجانب التطوير والتأهيل والتعلم المستمر على الصعيدين

الإدارات الداخلية



خولة علي الظاهري

منسق إداري - مكتب مدير المؤسسة

أولاً: مكتب مدير المؤسسة

- إعداد جدول المواعيد والأعمال الخاصة بمدير المؤسسة.
- تنسيق اجتماعات مدير المؤسسة والتحقق من اكتمال ودقة المستندات اللازمة لها ومتابعة المحاضر والتوصيات مع الإدارات المعنية.
- تنظيم وإدارة سجلات وملفات المؤسسة، وما يرتبط بذلك من استلام ومراجعة وتوجيه وأرشفة للكتب الصادرة والواردة.

يهدف مكتب مدير المؤسسة إلى تنظيم وإدارة أعمال المكتب وتسهيل متابعة تنفيذ المهام والمشاريع والمبادرات بالتنسيق مع الإدارات الداخلية، بالإضافة إلى تنظيم التواصل مع الجهات الخارجية. وتتلخص مهام المكتب فيما يلي:
- إعداد وتحرير التقارير والمراسلات والمذكرات والخطابات المختلفة واعتمادها وتعميمها.



د. خالد مقلد
مستشار تنمية المشاريع

ثانياً: مستشار تنمية المشاريع:

يهدف المكتب إلى تطوير سياسات دعم رواد الأعمال، من خلال عدد من المهام والاختصاصات كما يلي:

1. تقييم رواد الأعمال وتقييم المشاريع والدراسات المقدمة للحصول على الدعم ورفع تقارير التقييم لمدير المؤسسة.
2. إعداد الدراسات الخاصة بتحليل قدرات رواد الأعمال الحاليين والمستقبليين، وتحديد الفجوات المعرفية والمهارية، واقتراح المبادرات والبرامج التدريبية الكفيلة بتطوير تلك القدرات، وتقديم الاستشارات لهم.
3. تحليل ودراسة قطاع الأعمال واقتراح تشريعات وشروط وإجراءات وبرامج الدعم للمشاريع (تمويل، عضوية، حاضنات، الخ...) وفقاً للمقارنات مع النماذج المحلية والإقليمية والعالمية.
4. تحليل قطاعات الأعمال واقتراح سياسات التدخل الحكومي لتنمية تلك القطاعات وتقديم المحاضرات الخاصة بالتوعية بمستجدات قطاع الأعمال.
5. وضع معايير وآليات تقييم ومتابعة المشاريع المدعومة من مؤسسة "رواد".
6. تحديد وتحليل العوامل المؤثرة على تحقيق أهداف المؤسسة، والمشاركة في اقتراح الأهداف والمبادرات والمشاريع وتحديد المؤشرات التي تسعى المؤسسة لتحقيقها ضمن خطتها

7. اقتراح أفضل الوسائل لتحقيق الأهداف والمؤشرات الموضوعية، وتحديد وتحليل مخاطر تحقيق الأهداف ووضع خطط إدارة المخاطر.
8. اقتراح التعديلات على الإجراءات والعمليات بما يطور ويحسن الخدمات المقدمة للعملاء، وصياغة استبيان قياس رضا المتعاملين والشركاء.
9. ترشيح وتقييم المدربين والمواد العلمية وإعداد مناهج خاصة بريادة الأعمال، والمشاركة في تقديم الدورات التدريبية الخاصة بريادة الأعمال.
10. إعداد المسوحات والدراسات والبحوث الخاصة بقطاع المشاريع المتوسطة والصغيرة الريادية بالتعاون مع الجهات المختصة، وتوفير المعلومات عنها عبر إنشاء وإدارة قواعد بيانات ومعلومات، وتقديم الحلول الخاصة بتطوير الأداء.
11. إعداد وتحديث دليل عن أهم القطاعات الجاذبة للاستثمار من قبل رواد الأعمال.
12. إعداد الدراسات الخاصة بإنشاء حاضنات الأعمال، واقتراح أنسب الأماكن والجهات للتعاون في إنشائها وإدارتها.
13. إعداد النظام الخاص بإدارة الحاضنات متضمناً الشروط والمستندات والأنشطة الخاصة بها.



فاطمة آل علي

مدير إدارة دعم وتمويل المشاريع

ثالثاً: إدارة دعم وتمويل المشاريع

وتهدف إلى تطوير برامج دعم ومساندة رواد الأعمال والمشاريع الريادية، وذلك من خلال القيام بالمهام والاختصاصات التالية:

1. دراسة وتنفيذ ومتابعة المشاريع الريادية سواء الجديدة منها والقائمة طبقاً للشروط والمعايير التي تناسب فئة المشروع المقدم، واعتماد خطة الزيارات الميدانية للمشاريع وما يرتبط بذلك من تقارير متابعة دورية ولا سيما تقارير التحليل المالي التي تتعلق بتحقيق التعادل ومؤشرات الربحية والسيولة.
2. مراجعة آلية وشروط ومعايير التقديم للحصول على التمويل من المؤسسة وآلية تنفيذ ومتابعة القرارات المرتبطة بالدعم المقدم للمشاريع، كما تقوم باعتماد معايير ومؤشرات الأداء الموضوعة لإنجاز المعاملات الخاصة بالمشاريع.
3. مراجعة آلية التأجيل وإعادة الجدولة للمشاريع المتعثرة، واعتماد قرارات التأجيل وإعادة الجدولة في ضوء الآلية المعتمدة ومتابعة تنفيذها.

4. التنسيق مع الإدارات المعنية باعتماد مقترحات البرامج التدريبية لرواد الأعمال بناءً على التحديات المرصودة.
5. بناء الشراكات الإستراتيجية مع المؤسسات التمويلية لإطلاق المبادرات التي تهدف دعم المشاريع الريادية، وإعداد مقارنات معيارية مع برامج التمويل المصرفية بالدولة، ومع برامج التمويل في المؤسسات الداعمة للمشاريع محلياً وإقليمياً وعالمياً.
6. مراجعة الدراسات الخاصة بإنشاء حاضنات الأعمال ومواقعها المقترحة، والنظام الخاص بإدارتها، وطلبات الانضمام إليها.

وتضم الإدارة كلاً من الأقسام التالية:

- قسم دراسة وتحليل المشاريع. ويترأس القسم هيثم عبداللطيف.
- قسم المتابعة، ويترأس القسم فاطمة الزرعوني.
- قسم التمويل.



أمينة محمد
مدير إدارة الاتصال الحكومي

رابعاً: إدارة الاتصال الحكومي

وتهدف إلى تعزيز التواصل الإعلامي داخل المؤسسة وخارجها من خلال وسائل الاتصال الشاملة والمتكاملة والمتنوعة، وعبر الأنشطة والمبادرات التي تبرز قيم المؤسسة وسمعتها الإيجابية وبالتعاون مع الشركاء، ولأجل ذلك تقوم الإدارة بالمهام والاختصاصات التالية:

1. إجراء الزيارات الدورية التبادلية مع الشركاء الإستراتيجيين لشرح الخدمات والفعاليات ومناقشة سبل تطوير العلاقات والمشاريع المشتركة.
2. التنسيق مع مؤسسات المجتمع المحلي للترويج لفعاليات وأنشطة المؤسسة.
3. قياس رضا المتعاملين والشركاء عن خدمات وفعاليات المؤسسة ورفع التوصيات الخاصة بتطويرها.
4. تعزيز ومتابعة عضوية المؤسسة في المنظمات المحلية والعالمية وتوفير مستلزمات واشتراطات العضوية ومتابعة تقييمها وتجديدها.
5. وضع وتنفيذ خطط تنظيم البرامج والفعاليات الخارجية للمؤسسة

6. تنظيم الفعاليات والمؤتمرات والندوات والمعارض وإجراء الترتيبات اللازمة والإشراف على إدارة جناح المؤسسة في المعارض المختلفة.
 7. إعداد الخطط الترويجية والإعلامية للمؤسسة وخدماتها ومبادراتها وخطط جلب الرعاية المادية والعينية للأنشطة وبرامج المؤسسة، ومتابعة تنفيذها.
 8. وضع واعتماد المعايير الخاصة بالهوية المؤسسية.
 9. إعداد الكلمات والخطابات والأخبار والبيانات الصحفية الخاصة بالمؤسسة، والمواد التحريرية والتصميمية الخاصة بالمطبوعات والإعلانات المختلفة، فضلاً عن العروض التقديمية الخاصة بالمؤسسة، والأفلام الوثائقية.
- وتضم الإدارة كلاً من الأقسام التالية:
- قسم الاتصال.
 - قسم الترويج والإعلام.
 - قسم خدمات المتعاملين.



أماني شعبان

إداري أول تدريب ومكلف بمهام رئيس قسم التدريب وتطوير الأعمال

خامساً: إدارة التخطيط الاستراتيجي والأداء

- والدراسات الخاصة بتحليل قدرات رواد الأعمال الحاليين والمستقبليين واعتماد البرامج الكفيلة بتطوير تلك القدرات.
6. مراجعة المسوحات والدراسات والبحوث الخاصة بقطاع المشاريع المتوسطة والصغيرة الريادية بالتعاون مع الجهات المختصة وبالتنسيق مع مكتب مستشار تنمية المشاريع.
7. اعتماد معايير الجودة التي يجب الالتزام بها واعتماد آليات تنفيذها .
8. متابعة عملية التقييم الداخلي لمدى التزام الوحدات التنظيمية بلوائح وأنظمة الجودة والتميز.
9. اعتماد دليل القطاعات الأكثر جذباً للاستثمار من قبل رواد الأعمال.
- وتضم الإدارة كلاً من الأقسام التالية:
- قسم التخطيط الاستراتيجي والأداء.
 - قسم التدريب وتطوير الأعمال.

- وتهدف الإدارة إلى تطوير خطط وسياسات دعم قطاع ريادة الأعمال، وذلك من خلال قيامها بالاختصاصات والمهام التالية:
1. تحليل قطاعات الأعمال ومراجعة السياسات المقترحة للتدخل الحكومي لتنمية تلك القطاعات.
 2. إعداد وصياغة وتطوير الخطة الإستراتيجية والخطط التشغيلية، والأهداف والمبادرات ومؤشرات الأداء العام للمؤسسة، ومراجعة التقرير السنوي عن أنشطة المؤسسة ونتائج أعمالها والصعوبات التي واجهتها، والحلول التي يوصى بها لاتخاذ قرارات بشأنها.
 3. تحديد المخاطر واعتماد خطط إدارتها، ورفع تقارير تنفيذ مؤشرات الأداء للإدارة العليا.
 4. اقتراح التعديلات المناسبة على الإجراءات والعمليات بما يطور ويحسن الخدمات المقدمة للمتعاملين.
 5. متابعة إعداد الدراسات والبحوث المتعلقة بقطاع الأعمال



سادساً: إدارة الخدمات المساندة:

تهدف إلى إدارة وتنمية وحسن استثمار الموارد والإمكانات التي تملكها المؤسسة، حيث تقوم بما يلي:

1. إدارة الموارد المالية للمؤسسة، ومراجعة إعداد الموازنة السنوية الخاصة بها.
2. متابعة تحصيل الإيرادات المالية، وإعداد واعتماد كشوف الرواتب والمعاشات والمكافآت والمستحقات المالية.
3. تنفيذ إجراءات المناقصات والعقود والمشتريات ومتابعة توريدها وفقاً الأنظمة المتبعة.
4. إعداد التقارير المالية والحسابات الختامية ومتابعة توفير البيانات والمستندات المطلوبة للمدقق والرقابة المالية.
5. متابعة حصر أصول المؤسسة سنوياً وإدراج بياناتها في سجلات خاصة واعتمادها.
6. متابعة إجراءات شؤون الموظفين، والإشراف على تخطيط الموارد البشرية ومراجعة موازنات الرواتب المستحقة والخصومات.
7. إعداد الاحتياجات التدريبية والخطط التدريبية، واعتماد إجراءات

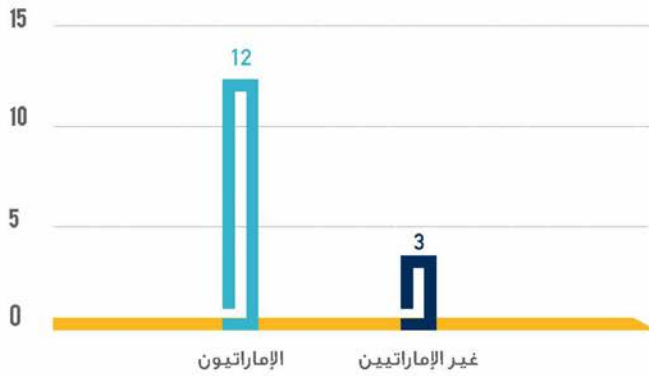
التدريب وما يرتبط بذلك من بدلات ومكافآت وتفرغ ونحو ذلك.

8. متابعة تنفيذ إجراءات التعيين للموظفين الجدد، ومراجعة تصميم الوظائف وتحليلها.
 9. متابعة تقييم الأداء الوظيفي وقياس مستوى الرضا الوظيفي.
 10. اعتماد خطة صيانة الأصول والتأمين عليها وفق الأنظمة المتبعة، ومتابعة تنفيذها.
 11. الإشراف على تخطيط الموارد البشرية وإعداد موازنات الرواتب المستحقة والخصومات.
 12. مراجعة تخطيط التطبيقات والبرامج والقدرات التقنية، واعتماد التعاقدات الخاصة بها.
- وتضم الإدارة الأقسام التالية:
- قسم الموارد البشرية وتترأس القسم شيخة سعيد المعلم.
 - قسم الشؤون المالية.
 - قسم تقنية المعلومات.

عدد الموظفين

مع نهاية عام 2018، بلغ عدد موظفي المؤسسة 15 موظفاً وموظفة، منهم 12 موظفاً وموظفة من المواطنين، ونسبة توظيف بلغت 80%.

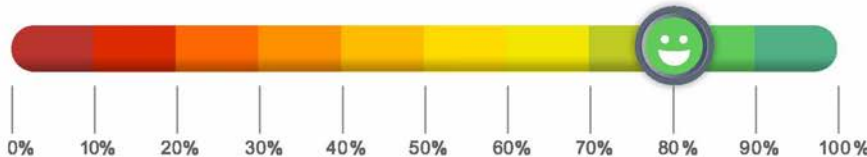
أعداد الموظفين حسب الجنسية



أعداد الموظفين حسب الجنسية

البيان	الإجمالي
الموظفون الإماراتيون	12
الموظفون غير الإماراتيين	3
الإجمالي	15

نسبة رضا الموظفين:



بلغت نسبة رضا الموظفين بحسب نتائج الاستبيان السنوي الذي يتم توزيعه 80%. وتعمل المؤسسة على رفع نسبة الرضا من خلال حزمة من الخطط والبرامج في هذا الصدد.

التدريب الداخلي.. تطوير وبناء

واضحة ودقيقة، يتم إعداد وفق الاحتياجات الوظيفية لكل موظف وموظفة، بحيث ينعكس أثر التدريب الذي يحصل عليه الموظف على أدائه على الصعيد الفردي والمؤسسي. وخلال عام 2018، شارك موظفو المؤسسة في 6 برامج تدريبية مختلفة شملت إجمالي 150 ساعة تدريبية.

تدرك مؤسسة "رؤاد" أن التدريب والتطوير والتأهيل في قدرات ومهارات وكفاءات موظفيها وبشكل مستمر، هو الرهان الحقيقي والصحيح للوصول إلى الأهداف المنشودة. وفي هذا الجانب، تتبنى المؤسسة خطة تدريب سنوية



تكريم وتحفيز

تقديراً لتمييزهم ونشاطهم الداخلي والخارجي، حاز فريق المؤسسة على التكريم في العديد من الفعاليات الداخلية والخارجية، وفيما يلي أهمها:



ملتقى الشركاء الاستراتيجيين لوزارة الاقتصاد

تم تكريم سعادة حمد المحمود مدير المؤسسة من قبل معالي سلطان المنصوري وزير الاقتصاد



مهرجان الساحل الشرقي للبيئة البحرية

تم تكريم سعادة حمد المحمود مدير المؤسسة من قبل الشيخ هيثم بن صقر القاسمي نائب رئيس مكتب سمو الحاكم بمدينة كلباء



أسبوع الابتكار

الشيخ سالم بن عبدالرحمن القاسمي رئيس مكتب سمو الحاكم بإمارة الشارقة
يكرم الأنسة أمينة محمد مدير إدارة الاتصال الحكومي بمناسبة مشاركة
المؤسسة في مختبر الابتكار الريادي ضمن فعاليات أسبوع الإمارات للابتكار.



ملتقى شركاء الارتقاء في دائرة الموارد البشرية

تم تكريم سعادة حمد المحمود مدير المؤسسة من قبل سعادة طارق بن
خادم رئيس دائرة الموارد البشرية، وذلك في ملتقى شركاء الارتقاء بالدائرة.



أسبوع جيتكس للتقنية

الشيخ خالد بن أحمد القاسمي مدير عام دائرة الحكومة الإلكترونية في إمارة الشارقة، يكرم كلاً من سعادة حمد علي المحمود مدير المؤسسة والأنسة مروة هلابي منسق علاقات عامة بإدارة الاتصال الحكومي، تقديراً لمشاركة المؤسسة في أسبوع جيتكس للتقنية



مهرجان ريادة الأعمال 2018

تم تكريم سعادة حمد المحمود مدير المؤسسة من قبل سعادة نجلاء المدفع المدير التنفيذي لمركز
الشارقة لريادة الأعمال "شراع"



اليوم الوطني الإماراتي الـ 47 في الإدارة العامة للحرس الأميري

تم تكريم المؤسسة ممثلة بالآنسة أمينة محمد مدير إدارة الاتصال الحكومي من قبل الإدارة العامة للحرس الأميري بمناسبة اليوم الوطني الإماراتي الـ 47 بحضور كل من سعادة العقيد جاسم محمد الخيال مدير عام الإدارة العامة للحرس الأميري، والعقيد عارف بن هديب مدير إدارة الإعلام والعلاقات العامة بشرطة الشارقة، تقديراً لمشاركة المؤسسة في المشاريع المدعمة من قبلها في المعرض المصاحب للفعالية التي تمت في مبنى الإدارة العامة للحرس الأميري.

شكر وتقدير

في بداية صفحات هذا التقرير، وبعد عام مليء بالإنجازات والنجاحات العديدة التي تضاف في سجل مؤسسة "رؤاد" تجاه بيئة ريادة الأعمال في إمارة الشارقة، نوجه شكرنا واعتزازنا للرعاة والداعمين لجهودنا عبر إسهاماتهم ومبادراتهم المعنوية والمادية، فهم قوة الدفع الحقيقية والمؤثرة لتحقيق أهداف الحاضر وطموحات المستقبل لخدمة المجتمع والوطن ككل.





فريقنا في خدمتكم..

يستثمر شغفكم إلى ريادة



مؤسسة الشارقة
لدعم المشاريع
الريادية

Sharjah SME



RUWAD

